

ที่ นศ 0017.1/ ว 2596

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ 80000

๙ สิงหาคม 2553

เรื่อง การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ตัวอย่างคำรับรองการปฏิบัติราชการ จำนวน 1 ชุด
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ จำนวน 1 ชุด
3. คำรับรองที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 1 ชุด

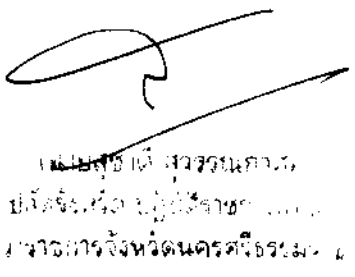
ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราช กำหนดให้ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นผู้รับผิดชอบร่วมตัวชี้วัด : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดำเนินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ กับผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และรอบ 12 เดือน ให้ทราบและกำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการ ดังนี้

1. ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
2. สำหรับหน่วยงานในสังกัดระดับอำเภอ/ระดับรอง ให้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยหัวหน้าส่วนราชการ เป็นผู้รับคำรับรอง และหัวหน้าระดับอำเภอ/ระดับรองเป็นผู้ทำคำรับรอง

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอจัดทำคำรับรอง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และส่งให้จังหวัด ภายในวันที่ 16 สิงหาคม 2553 เพื่อเสนอปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช ลงนามรับคำรับรองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุชาติ สวรรณการ)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร 0-7534-0738 , 0-7535-6133
www.pokkrongnakhon.com



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

1. **คำรับรองระหว่าง**

ชื่อ นายธีระ มินทราศักดิ์ ตำแหน่ง ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้รับคำรับรอง

ชื่อ นายสุชาติ สุวรรณกาศ ตำแหน่ง ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2553
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย / เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้า นายธีระ มินทราศักดิ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายสุชาติ สุวรรณกาศ ตำแหน่ง ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ แผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย / เกณฑ์การให้ คะแนนตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสุชาติ สุวรรณกาศ ตำแหน่ง ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

/ 5. ข้าพเจ้า.....

5. ข้าพเจ้า นายสุชาติ สุวรรณกาศ ตำแหน่ง ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช (ผู้ทำคำรับรอง) ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ นายธีระ มินทราศักดิ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(ลงชื่อ) ..... ผู้รับคำรับรอง

(นายธีระ มินทราศักดิ์)

ตำแหน่ง ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

(ลงชื่อ) ..... ผู้ทำคำรับรอง

(นายสุชาติ สุวรรณกาศ)

ตำแหน่ง ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
หน่วยวัด : ร้อยละ
น้ำหนัก : ร้อยละ 6
คำอธิบาย :

- ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากจังหวัด
- พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของจังหวัด โดยได้รับความร่วมมือจากสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ
- ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญๆ ดังนี้
  (1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
  (2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
  (3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
  (4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
  (5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
- งานบริการที่กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของจังหวัด 5 งานบริการ ได้แก่
  (1) งานบริการบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร
  (2) งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
  (3) งานบริการผู้ป่วยนอก
  (4) งานบริการจัดหางาน
  (5) การถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร
- การกำหนดน้ำหนักงานบริการที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของจังหวัด จะเฉลี่ยน้ำหนักให้เท่ากันในแต่ละงานบริการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
65	70	75	80	85

เงื่อนไข :

1. ประเด็นข้อสังเกตของผู้ประเมิน จะนำมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับคะแนน
2. กรณีงานบริการที่ถูกคัดเลือกมีจุดให้บริการหลายแห่ง ผู้ประเมินขอสงวนสิทธิ์ ในการสุ่มจุดบริการในการสำรวจความพึงพอใจ

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2550	2551	2552
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	78.49	81	N/A

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยตรงจากที่ทำการปกครองจังหวัด ที่ทำการปกครองอำเภอทุกอำเภอ สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขาทุกสาขา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช โรงพยาบาลอำเภอทุกอำเภอ โรงพยาบาลชุมชนทุกชุมชน สำนักงานจัดหางานจังหวัด สำนักงานเกษตรจังหวัด และสำนักงานเกษตรอำเภอ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก : สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :
1. นายสมบูรณ์ โอฬารกิจเจริญ **เบอร์ติดต่อ** : 0-7535-6553
   หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช
2. นายวิสิทธิ์ เอารัตน์ **เบอร์ติดต่อ** : 0-7535-7469
   หัวหน้ากลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้จัดเก็บข้อมูล :
1. นายรัชพล พรหมทอง **เบอร์ติดต่อ** : 0-7535-7469
   นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
2. นายฐานะ กู้เมือง **เบอร์ติดต่อ** : 0-7535-7469
   นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
3. นางสาวศิริพร ศรีเทพ **เบอร์ติดต่อ** : 0-7535-7469
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

1.คำรับรองระหว่าง

ชื่อ นายสุชาติ สุวรรณกาศ ตำแหน่ง ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้รับคำรับรอง

ชื่อ..... ตำแหน่ง นายอำเภอ.....
ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2553

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า นายสุชาติ สุวรรณกาศ ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช ในฐานะผู้บังคับบัญชาของนาย..... ตำแหน่ง นายอำเภอ..... ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ แผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นาย..... ตำแหน่ง นายอำเภอ.....ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

/ข้าพเจ้า.....

5. ข้าพเจ้า นาย..... ตำแหน่ง นายอำเภอ.....
(ผู้ทำคำรับรอง) ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม ข้อ. 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ นายสุชาติ สุวรรณกาศ ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ แก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องต้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(ลงชื่อ) ผู้รับคำรับรอง

(นายสุชาติ สุวรรณกาศ)
ตำแหน่ง ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช

(ลงชื่อ) ผู้ทำคำรับรอง

( )
ตำแหน่ง นายอำเภอ.....