

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ ว ๒๕๕๙

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๔/ ว ๑๐๒๘๘
ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๑ ชุด
๒. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๔/ ว ๑๒๓๒๘
ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๑ ชุด
๓. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๔/ ว ๑๗๔๔๖
ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครองได้แจ้งแนวทางการบริหารงานระดับพื้นที่เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และแจ้งแนวทางการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคม หรือผู้ยากไร้ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในพื้นที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพชัดเจนและเป็นรูปธรรม และรัฐบาลมีนโยบายช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่สำคัญ เช่น การช่วยเหลือชาวนาผู้มีรายได้น้อยไร่ละ ๑,๐๐๐ บาท ไม่เกินรายละ ๑๕ ไร่ การชดเชยรายได้ให้กับเกษตรกรชาวสวนยาง โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อย การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ นโยบายการจัดตั้งนาโนไฟแนนซ์ เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนให้กับประชาชนในอัตราดอกเบี้ยต่ำ การดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม การกระตุ้นส่งเสริมให้ประชาชนน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้กับการดำเนินชีวิต และกรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของอำเภอให้สามารถตอบสนองการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล.ในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ภายใต้ข้อจำกัดด้านบุคลากรทรัพยากร และงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดรวมทั้งเป็นการสร้างความเชื่อถือศรัทธาและได้รับการยอมรับจากประชาชน โดยให้ดำเนินการตามแนวทาง ดังนี้

๑. การวางแผนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้นายอำเภอหารือร่วมกับปลัดอำเภอเพื่อศึกษาทำความเข้าใจนโยบายรัฐบาลว่าอำเภอสามารถเข้าไปมีบทบาทในการดำเนินงาน ตามนโยบายแต่ละงานอย่างไรเนื่องจากแต่ละนโยบายอำเภอจะมีบทบาทในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ดังนี้

๑.๑ บทบาทหน้าที่ในการประสานงาน ให้นายอำเภอสำรวจข้อมูลความเดือดร้อนของประชาชนโดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสในสังคม ผู้ป่วยที่ยากไร้ หรือผู้ที่ยังไม่ได้รับสิทธิต่างๆ ตามนโยบายของรัฐบาล เช่น สิทธิการรักษาพยาบาลตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า สิทธิในการรับเงินช่วยเหลือของเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุที่ไม่เคยได้รับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการที่ไม่เคยได้รับเงินช่วยเหลือ เป็นต้น และประสานการปฏิบัติกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหรือหน่วยงานด้านสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือให้ประชาชนได้รับสิทธิตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด

-/๑.๒ บทบาท.....

๑.๒ บทบาทหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูล ให้นายอำเภอมอบหมายปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ชปต.) ช่วยกันตรวจสอบดูแลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่เชิงรุกจากข้อร้องเรียนของประชาชนทางศูนย์ดำรงธรรมและช่องทางอื่น ๆ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะปัญหาหนี้นอกระบบและการทวงหนี้อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่อไป

๑.๓ บทบาทหน้าที่ในการชี้แจงประชาสัมพันธ์ ให้นายอำเภอและปลัดอำเภอชี้แจงประชาสัมพันธ์ข้อมูล ขั้นตอน กระบวนการดำเนินนโยบายของรัฐบาลอย่างถูกต้องและต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์ในพื้นที่และการประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ตามความเหมาะสม สำหรับนโยบายของรัฐบาลที่อำเภอควรเข้าไปมีส่วนร่วมชี้แจงประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง

๒. การเยี่ยมเยียนประชาชน ให้อำเภอร่วมกับกลไกเครือข่ายการทำงานในพื้นที่โดยเฉพาะ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ หรือคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) หรือชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ชปต.) กำหนดเวลาเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดหัวข้อหรือประเด็นในการออกเยี่ยมเยียนพี่น้องประชาชนในพื้นที่ ซึ่งจะทำให้ได้รับทราบข้อเท็จจริงว่ามีปัญหาหรืออุปสรรคอย่างไร เพื่อจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างประสิทธิภาพ

๓. การจัดเก็บข้อมูล ให้อำเภอประสานหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพหลักดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลที่สำคัญในแต่ละงาน จัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานให้เป็นระบบเพื่อเป็นข้อมูลในการรายงานผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารระดับสูง เมื่อมีการตรวจเยี่ยมในพื้นที่ และเป็นข้อมูลในการติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

๔. การติดตามรายงานผล ให้อำเภอติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลในพื้นที่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกสัปดาห์ หากพบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพีระศักดิ์ หินเมืองเก่า)
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com

ที่ มท ๐๓๐๕ ๔/ว ๑๐๒๔๗



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง แนวทางการบริหารงานระดับพื้นที่เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อผู้ประสานงานประจำสำนัก/กอง จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีนโยบาย ประกาศ หรือคำสั่งในการบริหารราชการ และแก้ไขปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยภายในประเทศ รวมทั้งการนำความสงบสุขกลับคืนสู่ประชาชน โดยมอบหมายภารกิจให้กระทรวมหาดไทย กรมการปกครอง จังหวัด และอำเภอดำเนินการ อาทิ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การป้องกันและปราบปรามการตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นั้น

/เนื่องจากปัจจุบันอำเภอมีข้อจำกัดในเรื่องทรัพยากรบุคคลและงบประมาณ ดังนั้น เพื่อให้อำเภอสามารถดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายข้างต้นให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมและสามารถดูแลแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ได้อย่างทั่วถึงเป็นที่พึงพอใจของประชาชน กรมการปกครองจึงขอแนะนำแนวทางการบริหารงานระดับพื้นที่เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. ขอให้นายอำเภอจัดระบบการบริหารงานในระดับอำเภอ โดยใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานอำเภอ หรือคณะกรมการอำเภอ หรือคณะกรรมการรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยอำเภอ หรือคณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยให้มีหัวหน้าส่วนราชการ หน่วยงาน และภาคประชาสังคมในพื้นที่อำเภอเป็นคณะกรรมการดังกล่าว โดยมีอำนาจหน้าที่ในการอำนวยการสั่งการหรือตกลงใจมอบหมายภารกิจด้านต่าง ๆ เช่น (๑) กลุ่มภารกิจด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ (๒) กลุ่มภารกิจด้านสังคม (๓) กลุ่มภารกิจด้านความมั่นคง (๔) กลุ่มภารกิจด้านสาธารณภัยหรือยาเสพติด เพื่อมอบหมายให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการตามภารกิจนั้น ๆ ทั้งนี้ อาจมีการกำหนดให้มีกลุ่มภารกิจมากกว่านี้ได้ตามความเหมาะสม

๒. ขอให้นายอำเภอจัดตั้งชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ชปต.) ที่ประกอบด้วย ข้าราชการฝ่ายต่าง ๆ ที่ทำงานในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน หรือผู้นำท้องที่ ผู้นำชุมชนตลอดจนอาสาสมัครต่าง ๆ เพื่อเป็นกลไกการปฏิบัติงานของคณะกรรมการระดับอำเภอตามข้อ ๑ โดยกำหนดภารกิจการทำงานและจัดระบบการรายงานผลให้ชัดเจน

๓. ขอให้นายอำเภอพิจารณาถึงปัจจัยหรือทรัพยากรในการบริหารของอำเภอที่มีอยู่แล้ว เช่น การประสานกับฝ่ายทหารที่ประจำอยู่ในพื้นที่เพื่อใช้อำนาจตามกฎอัยการศึกเข้าทำการปิดล้อมตรวจค้นผู้ค้ายาเสพติด หรือประสานสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภาคเข้าร่วมดำเนินการ หรือในกรณีเปิดรับลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว ขอให้

/ นายอำเภอ

นายอำเภอประสานประธานสภาหอการค้าจังหวัด ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินภารกิจ เป็นต้น ทั้งนี้ ภารกิจใดมีส่วนเกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอให้ประสานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินภารกิจด้วย

๔. ปัจจุบันอำเภอบางแห่งมีบุคลากรที่เป็นอาสาสมัครของทางราชการหรือภาคเอกชนอยู่แล้ว เช่น สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน (อส.) ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบ (ผรส.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรืออาสาสมัครของส่วนราชการต่าง ๆ รวมทั้ง หน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจะมีสถาบันการศึกษาทั้งในและนอกระบบ สถาบันฝึกอาชีพต่าง ๆ และมีภาคเอกชนที่มีงบประมาณในการดูแลสังคม (CSR : Corporate Social Responsibility) จึงขอให้นายอำเภอได้ประสานงานกับหน่วยงานดังกล่าวมาร่วมปฏิบัติงานกับคณะกรรมการระดับอำเภอหรือเข้าร่วมเป็นชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ชปต.) เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

๕. ขอให้นายอำเภอส่งเสริมบทบาทของคณะกรรมการตำบลและคณะกรรมการหมู่บ้านให้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นกลไกสนับสนุนการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการประจำตำบล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการของตำบลและหมู่บ้าน

๖. ในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการและการประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้านแต่ละเดือน ขอให้นายอำเภอกำหนดประเด็นปัญหาที่เป็นเรื่องสำคัญเร่งด่วนที่ต้องพิจารณาร่วมกันเข้าสู่วาระการประชุม เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้รับทราบล่วงหน้าและเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารหรือและแก้ไขปัญหา รวมทั้งดำเนินภารกิจนั้นให้บรรลุเป้าหมาย

๗. ในกรณีจังหวัดและอำเภอประสบปัญหาและข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน ขอให้ติดต่อสอบถามโดยตรงได้ที่ผู้ประสานงานประจำสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่การงานนั้น ๆ ซึ่งกรมการปกครองได้มอบหมายให้ทำหน้าที่รับฟังปัญหา และตอบข้อซักถามให้แก่จังหวัดและอำเภอ ทั้งนี้ กรมการปกครองจักได้สรุปประเด็นปัญหาข้อซักถามดังกล่าวเพื่อใช้กำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทภารกิจในภาพรวมของกรมการปกครองต่อไป

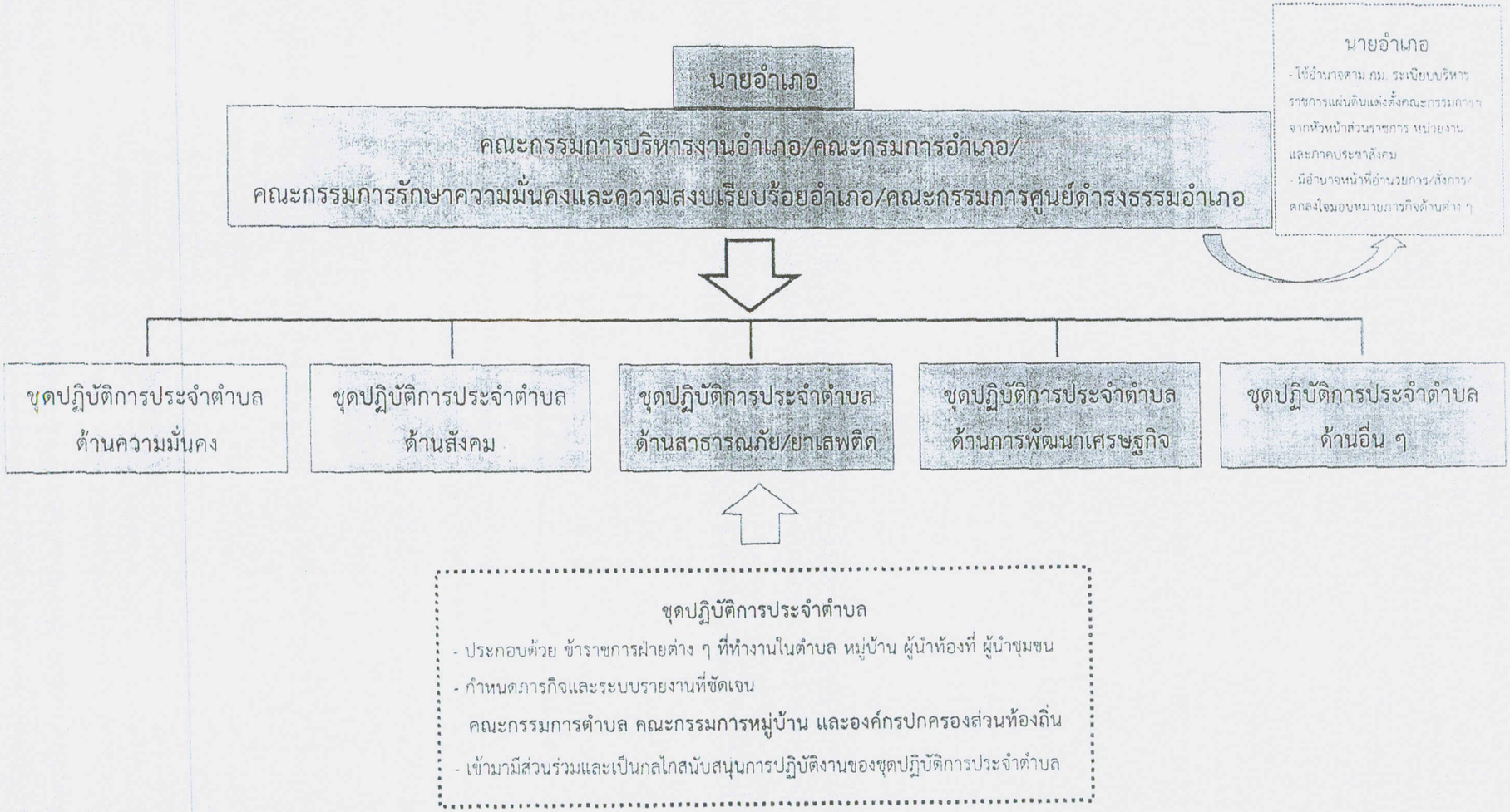
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งให้อำเภอดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษฎา บุญราช)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา รักษาการในตำแหน่ง
อธิบดีกรมการปกครอง

กองวิชาการและแผนงาน
กลุ่มงานแผนงานยุทธศาสตร์
โทร /โทรสาร ๐-๒๒๒๕-๔๘๘๖

โครงสร้างแนวทางการบริหารงานระดับพื้นที่เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์



* โครงสร้างนี้สามารถปรับให้สอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ในพื้นที่ได้

กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๕.๔/ว ๑๒๓๒๘



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง แนวทางดำเนินงานเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๔๑๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลการดำเนินงานและคำจำกัดความผู้ด้อยโอกาส

ตามที่กรมการปกครอง ได้ปรับปรุงโครงสร้าง ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของศูนย์อำนวยความเป็นธรรมอำเภอให้สอดคล้องกับภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยได้ปรับเปลี่ยนเป็นศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) รวมทั้งให้อำเภอจัดตั้งชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ชปต.) เป็นหน่วยเคลื่อนที่เร็วของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่าการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคมเป็นภารกิจที่ควรเร่งรัดดำเนินการ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาส ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งถือเป็นหนึ่งในภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จึงขอให้แจ้งอำเภอพิจารณาช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคม หรือผู้ยากไร้ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในพื้นที่ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจน และเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การสำรวจตรวจสอบ ให้อำเภอใช้กลไกชุดปฏิบัติการประจำตำบล ร่วมกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) สำรวจ ตรวจสอบผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในพื้นที่ โดยตรวจสอบทั้งในด้านสิทธิการรักษาพยาบาลหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสิทธิในการรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ว่ามีหรือไม่ อย่างไร

๒. การให้ความช่วยเหลือ กรณีผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่ไม่ได้รับสิทธิการรักษาพยาบาลและสิทธิการช่วยเหลือใดๆ จากหน่วยงานต่างๆ ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) จัดทำทะเบียนรายชื่อ ประเด็นปัญหาความเดือดร้อนของผู้ด้อยโอกาสและประสานงานกับพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เพื่อให้ความช่วยเหลือบุคคลเหล่านั้น

๒) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสที่อยู่ในพื้นที่ เช่น เหล่ากาชาดจังหวัด กิ่งกาชาด มูลนิธิการกุศล สมาคม และ NGO ฯลฯ เข้ามาช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ รวมถึงขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ที่มีงบประมาณในการช่วยเหลือสังคม (CSR) เข้ามาช่วยดูแลแก้ไขปัญหา เช่น การจัดซื้ออุปกรณ์จำเป็นในการดำรงชีพ รถเข็นผู้พิการ ทุนการศึกษา เป็นต้น

/๓) ประสานกับ ...

๓) ประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ให้ช่วยพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสม

๔) พิจารณาดำเนินการโดยใช้รูปแบบหรือวิธีการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

๓. การรายงาน ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรายงานผลการดำเนินงานการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ข้อมูลในการช่วยเหลือ สถิติการช่วยเหลือ ผลสำเร็จของการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ส่งให้จังหวัดเพื่อรวบรวมรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมกรมการปกครองทราบ ภายในวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน โดยเริ่มรายงานตั้งแต่เดือนกันยายนเป็นต้นไป ตามแบบรายงานที่ส่งมาพร้อมนี้

อนึ่ง ข้อแนะนำในการปฏิบัติราชการของกรมการปกครองที่ได้แจ้งให้จังหวัดและอำเภอดำเนินการนั้น ขอให้จังหวัดและอำเภอ จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนในการดำเนินการได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์และพื้นที่ เช่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นโยบายของรัฐบาล นโยบายของกระทรวงมหาดไทย หรือการปฏิบัติงานตามปกติทั่วไป เป็นต้น โดยบทบาทของนายอำเภอในกรณีนี้คือผู้ประสานงานให้เกิดความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสเหล่านี้ ให้มีหน่วยงานเข้าไปรับผิดชอบ ดูแล ก็ถือว่าเป็นการปฏิบัติหน้าที่ที่สมบูรณ์ถูกต้องแล้ว และถือเป็นการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้กับประชาชนได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ซึ่งนายอำเภอสามารถนำผลการช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสมาจัดทำรายงานเป็นผลงานของอำเภอ รวมทั้งเป็นข้อมูล กล่าวรายงานและบรรยายสรุป กรณีที่มีพระบรมวงศานุวงศ์เสด็จมาทรงงานหรือทรงเยี่ยมประชาชนในพื้นที่ได้อีกทางหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษฎา บุญราช)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา รักษาการในตำแหน่ง
อธิบดีกรมการปกครอง

กองวิชาการและแผนงาน
โทร/โทรสาร ๐-๒๒๒๕-๔๘๘๖

แบบรายงานผลการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส

จังหวัด .....

ประจำเดือน.....

ที่	อำเภอ	จำนวนผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ (ราย)	จำนวนผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการช่วยเหลือ (ราย)	หมายเหตุ
รวม				

คำจำกัดความ

ผู้ด้อยโอกาส หมายถึง ผู้ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ การศึกษา การสาธารณสุข การเสียเปรียบไม่ได้รับความเป็นธรรมทางกฎหมาย และได้รับผลกระทบจากครอบครัว เช่น คนจน เกษตรกรรายย่อย เด็กถูกทารุณทางร่างกาย จิตใจ เพศ เด็กเร่ร่อน ขอทาน แรงงานเด็ก เด็กประพฤติตนไม่เหมาะสม เด็กกำพร้าเพราะเอดส์ ผู้ที่อยู่ในกระบวนการค้ามนุษย์ หรือถูกกีดกันไม่ให้มีส่วนร่วมทางสังคมหรือทางการเมือง ขาดสิทธิประโยชน์และโอกาสที่จะยกระดับสถานภาพทางสังคมของตนเองให้สูงขึ้น

.....

ที่มา : สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้สูงอายุ (สท.)
กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

หมายเหตุ : ส่งแบบรายงานได้ที่ศูนย์ดำรงธรรม กรมการปกครอง

โทร/โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๙๕ ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖

ศูนย์ดำรงธรรม สำนักการสอบสวนและนิติการ วังไชยา ถนนนครสวรรค์

เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

ด่วนมาก
ที่ มท ๐๓๐๕.๔/ว๑๗๔๔๖



ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 4623
วันที่ 12 พ.ย. 2557 เวลา ... น.

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๔/ว ๑๐๒๘๘ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗
๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๔/ว ๑๒๓๒๘ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗

ตามที่กรมการปกครองมีหนังสือแจ้งแนวทางการบริหารงานระดับพื้นที่เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งได้มีหนังสือแจ้งแนวทางดำเนินงานเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคม หรือผู้ยากไร้ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในพื้นที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามนโยบายรัฐบาล นั้น

ปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่สำคัญ เช่น การช่วยเหลือชาวนาผู้มีรายได้น้อยไร่ละ ๑,๐๐๐ บาท ไม่เกินรายละ ๑๕ ไร่ การชดเชยรายได้ให้กับเกษตรกรชาวสวนยาง โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อย การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ นโยบายการจัดตั้งนาโนไฟแนนซ์ เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนให้กับประชาชนในอัตราดอกเบี้ยต่ำ การดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม การกระตุ้นส่งเสริมให้ประชาชนน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิต เป็นต้น ซึ่งกรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของอำเภอให้สามารถตอบสนองการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ภายใต้ข้อจำกัดด้านบุคลากร ทรัพยากรและงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งเป็นการสร้างความเชื่อถือศรัทธาและได้รับการยอมรับจากประชาชน จึงขอให้แจ้งอำเภอดำเนินการตามแนวทาง ดังนี้

๑. การวางแผนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้นายอำเภอหารือร่วมกับปลัดอำเภอเพื่อศึกษาทำความเข้าใจนโยบายของรัฐบาลว่าอำเภอสามารถเข้าไปมีบทบาทในการดำเนินงานตามนโยบายแต่ละงานอย่างไร เนื่องจากในแต่ละนโยบายอำเภอจะมีบทบาทในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ดังนี้

๑.๑ **บทบาทหน้าที่ในการประสานงาน** ให้นายอำเภอสำรวจข้อมูลความเดือดร้อนของประชาชนโดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสในสังคม ผู้ป่วยที่ยากไร้ หรือผู้ที่ยังไม่ได้รับสิทธิต่างๆ ตามนโยบายของรัฐบาล เช่น สิทธิการรักษาพยาบาลตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า สิทธิในการรับเงินช่วยเหลือของเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุที่ไม่เคยได้รับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการที่ไม่เคยได้รับเงินช่วยเหลือ เป็นต้น และประสานการปฏิบัติกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหรือหน่วยงานด้านสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือให้ประชาชนได้รับสิทธิตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด

/๑.๒ **บทบาทหน้าที่...**

๑.๒ **บทบาทหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูล** ให้นายอำเภอมอบหมายปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ชปต.) ช่วยกันตรวจสอบดูแลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่เชิงรุกจากข้อร้องเรียนของประชาชนทางศูนย์ดำรงธรรมและช่องทางอื่นๆ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องต่างๆ โดยเฉพาะปัญหาหนี้นอกระบบและการทวงหนี้อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่อไป

๑.๓ **บทบาทหน้าที่ในการชี้แจงประชาสัมพันธ์** ให้นายอำเภอและปลัดอำเภอชี้แจงประชาสัมพันธ์ข้อมูล ขั้นตอน กระบวนการดำเนินนโยบายของรัฐบาลอย่างถูกต้องและต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์ในพื้นที่และการประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ตามความเหมาะสม สำหรับนโยบายของรัฐบาลที่อำเภอควรเข้าไปมีส่วนร่วมชี้แจงประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เช่น การช่วยเหลือชาวนาผู้มีรายได้น้อย การช่วยเหลือชาวสวนยาง โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อย นโยบายการจัดตั้งนาโนไฟแนนซ์ การกระตุ้นส่งเสริมให้ประชาชนน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิต เป็นต้น

๒. การเยี่ยมเยียนประชาชน ให้อำเภอร่วมกับกลไกเครือข่ายการทำงานในพื้นที่โดยเฉพาะกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ หรือคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) หรือชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ชปต.) กำหนดเวลาการเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดหัวข้อหรือประเด็นในการออกเยี่ยมเยียนพี่น้องประชาชนในพื้นที่ ซึ่งจะทำให้ได้รับทราบข้อเท็จจริงว่ามีปัญหาหรืออุปสรรคอย่างไร เพื่อจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. การจัดเก็บข้อมูล ให้อำเภอประสานหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพหลักดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลที่สำคัญในแต่ละงาน จัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานให้เป็นระบบเพื่อเป็นข้อมูลในการรายงานผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารระดับสูง เมื่อมีการตรวจเยี่ยมในพื้นที่ และเป็นข้อมูลในการติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

๔. การติดตามรายงานผล ให้อำเภอติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลในพื้นที่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกสัปดาห์ หากพบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษฎา บุญราช)
อธิบดีกรมการปกครอง

กองวิชาการและแผนงาน
กลุ่มงานแผนงานยุทธศาสตร์
โทร./โทรสาร ๐๒-๒๒๕-๔๘๘๖