

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๗๓๐

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ซักซ้อมแนวทางการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายทะเบียน ทุกสำนักทะเบียน

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๔๖๘๓ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๐๐๖ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติการอำนวยความสะดวกในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยห้ามมิให้ปฏิเสธการรับคำขอมีบัตรของผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องมีบัตรทุกกรณี ไม่ว่าผู้ขอจะมีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านในเขตท้องที่รับผิดชอบหรือไม่ก็ตาม ซึ่งการปฏิเสธการให้บริการโดยไม่มีเหตุอันสมควรหรือเพราะเหตุบุคคลต่างท้องที่ หรือปฏิเสธและปัดภาระความรับผิดชอบให้พ้นจากตนเอง โดยมิได้ดำเนินการแก้ปัญหาใด ๆ ให้กับประชาชน ถือเป็นการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง เป็นพฤติการณ์ที่เข้าข่ายกระทำผิดวินัย นั้น

กรมการปกครองแจ้งเพิ่มเติมว่า ปัจจุบันยังคงมีข้อเท็จจริงปรากฏเป็นข่าวการปฏิเสธให้บริการและปัดภาระความผิดชอบให้พ้นจากตนเอง ทั้งที่ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือปฏิบัติตามระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องแล้วก็ตาม เช่น ข่าวกรณีเด็กหญิงวัย ๑๔ ปี อาศัยอยู่กับปู่และย่า ต้องเดินทางข้ามจังหวัดไปหามารดาเพื่อหวังให้มารดารับรองการทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยนำหลักฐานเป็นสูติบัตร สำเนารับรองผลการเรียน และสำเนาบัตรประจำตัวของนักเรียน ไปขอทำบัตร แต่กลับถูกบ่ายเบี่ยงจากพนักงานเจ้าหน้าที่ โดยอ้างว่าต้องการเอกสารตัวจริงทั้งหมด จึงจะทำบัตรประจำตัวประชาชนให้ ทำให้สร้างปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ซึ่งปัญหาประการหนึ่งอาจเกิดจากตัวบุคคล เจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชนบางส่วนมิได้ศึกษาทำความเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ทำให้ยังคงมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องและสร้างปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นไปด้วยความถูกต้องตามกฎหมาย มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ไม่สร้างปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และเกิดประสิทธิภาพในการบริการประชาชน จึงขอให้สำนักทะเบียนอำเภอ และเทศบาลที่ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชน ถือปฏิบัติดังนี้

๑. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ขอมีบัตรที่มีคุณสมบัติตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอ ณ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชน หรือศาลาว่าการเมืองพัทยา ฯลฯ แห่งใดแห่งหนึ่งก็ได้ ตามข้อ ๖ แห่งกฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๘ (พ.ศ. ๒๕๔๒) ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวง ฉบับที่ ๒๔ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖

/๒.๒ การเรียกตรวจ...

๒. การเรียกตรวจเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาในการขอมีบัตร ขอมีบัตรใหม่ หรือขอเปลี่ยนบัตร ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยให้เจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจเอกสารหลักฐานจากข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง โดยไม่ต้องเรียกเอกสารหลักฐานดังกล่าวจากผู้ขอมีบัตร เว้นแต่กรณีที่ไม่สามารถตรวจจากฐานข้อมูลได้และมีความจำเป็นต้องมีเอกสารดังกล่าวประกอบการพิจารณา ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เป็นผู้ออกเอกสารเพื่อให้จัดส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวให้โดยเร็ว แต่ถ้าผู้ขอมีบัตรมีความประสงค์จะนำเอกสารหลักฐานนั้นมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ด้วยตนเองก็ให้ดำเนินการได้ตามความสมัครใจ ตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓. การขอมีบัตร ขอมีบัตรใหม่ หรือขอเปลี่ยนบัตร ที่มีความจำเป็นต้องสอบสวนพยานบุคคลเพิ่มเติม ให้พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนบุคคลตามข้อ ๓.๑ หรือข้อ ๓.๒ หรือ ข้อ ๓.๓ บุคคลหนึ่งบุคคลใด ดังต่อไปนี้ เพื่อยืนยันรับรองตัวบุคคลผู้ยื่นคำขอมีบัตร ขอมีบัตรใหม่ หรือขอเปลี่ยนบัตร

๓.๑ บุคคลซึ่งมีหน้าที่ยื่นคำขอมีบัตรแทน ได้แก่

(๑) บิดา มารดา

(๒) ผู้ปกครอง ซึ่งตามบทนิยามในมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ หมายความถึงบุคคลดังต่อไปนี้

- บิดา มารดา
- ผู้อนุบาล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๑๔๖๓ (กรณีศาลสั่งให้สามีหรือภริยาเป็นคนไร้ความสามารถ ภริยาหรือสามีย่อมเป็นผู้อนุบาล) , มาตรา ๑๕๖๙ (ผู้ใช้อำนาจปกครองบุตรในกรณีที่บุตรถูกศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถ , มาตรา ๑๕๖๙/๑ วรรคหนึ่ง (บุคคลอื่นซึ่งมิใช่ผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้ปกครอง และศาลมีคำสั่งตั้งเป็นผู้อนุบาล ในกรณีที่ผู้เยาว์ถูกศาลสั่งให้เป็นบุคคลไร้ความสามารถ) , มาตรา ๑๕๖๙/ ๑ วรรคสอง (บิดามารดา หรือบิดาหรือมารดา ในกรณีที่บุคคลซึ่งบรรลุนิติภาวะและไม่มีคู่สมรสถูกศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถ)
- ผู้รับบุตรบุญธรรม
- ผู้ปกครองตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (บุคคลซึ่งศาลมีคำสั่งตั้งเป็นผู้ปกครองบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และไม่มีบิดามารดา หรือบิดามารดาถูกถอนอำนาจปกครองตามมาตรา ๑๕๘๕)
- พ่อเลี้ยงแม่เลี้ยง
- ผู้ปกครองสวัสดิภาพ (บุคคลซึ่งได้รับแต่งตั้งตามกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแต่งตั้ง หรือถอดถอนผู้ปกครองสวัสดิภาพของสถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู)
- นายจ้าง
- บุคคลอื่นซึ่งรับเด็กไว้ในความอุปการะเลี้ยงดูหรือซึ่งเด็กอาศัยอยู่ด้วย

๓.๒ เจ้าบ้าน

๓.๓ บุคคลที่น่าเชื่อถือ (บุคคลใด ๆ ซึ่งมีภูมิลำเนาที่อยู่แน่นอน มีอาชีพมั่นคง และมีความรู้จักคุ้นเคยกับผู้ขอมีบัตรเป็นอย่างดี อาจเกี่ยวข้องเป็นญาติกันหรือไม่ก็ได้ ตามบทนิยามในข้อ ๔ แห่งระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

/๔. ให้นายอำเภอ...

๔. ให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลการจัดทำบัตรและควบคุมระบบการออกบัตรประจำตัวประชาชน ตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม สั่งกำชับและติดตามตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ศึกษาทำความเข้าใจและถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด และห้ามมิให้ปฏิเสธการรับคำขอมีบัตรของผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าผู้ขอจะมีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านหรือไม่ก็ตาม

๕. กรณีอำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในกรณีปฏิเสธการให้บริการโดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือเพราะเหตุเป็นบุคคลต่างท้องที่ หรือกรณีอื่นใด เมื่อสอบสวนข้อเท็จจริงแล้วปรากฏว่าเจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้บังคับบัญชาไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษทางวินัยโดยไม่ชักช้า

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายชุ้น ณัฐเดช กังสุกุล)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

“มาน๊ะ มานคร มาหาศรัทธา”

ปกครอง

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 141
วันที่ ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๖ เวลา.....น.

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๐๐๖

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๒๐๐

๑๒ มกราคม ๒๕๖๖

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 293
วันที่ 18 ม.ค. 2566

เรื่อง ซักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๘๗๒๔ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมการปกครองได้แจ้งแนวทางปฏิบัติการอำนวยความสะดวกในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยห้ามมิให้ปฏิเสธการรับคำขอมีบัตรของผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องมีบัตรในทุกกรณี ไม่ว่าผู้ขอจะมีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านในเขตท้องที่รับผิดชอบหรือไม่ก็ตาม ซึ่งการปฏิเสธการให้บริการโดยไม่มีเหตุอันสมควรหรือเพราะเหตุบุคคลต่างท้องที่ หรือปฏิเสธและปัดภาระความรับผิดชอบให้พ้นจากตนเอง โดยมิได้ดำเนินการแก้ปัญหาใด ๆ ให้กับประชาชน ถือเป็นการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง เป็นพฤติการณ์ที่เข้าข่ายกระทำผิดวินัย นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันยังคงมีข้อเท็จจริงปรากฏเป็นข่าวการปฏิเสธให้บริการและปัดภาระความรับผิดชอบให้พ้นจากตนเอง ทั้งที่ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือปฏิบัติตามระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องแล้วก็ตาม เช่น ข่าวกรณีเด็กหญิงวัย ๑๔ ปี อาศัยอยู่กับปู่และย่า ต้องเดินทางข้ามจังหวัดไปหามารดาเพื่อหวังให้มารดารับรองการทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยนำหลักฐานเป็นสูติบัตร สำเนารับรองผลการเรียน และสำเนาบัตรประจำตัวนักเรียน ไปขอทำบัตรแต่กลับถูกบ่ายเบี่ยงจากพนักงานเจ้าหน้าที่ โดยอ้างว่าต้องการเอกสารตัวจริงทั้งหมดจึงจะทำบัตรประจำตัวประชาชนให้ ทำให้สร้างปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ซึ่งปัญหาประการหนึ่งอาจเกิดจากตัวบุคคล เจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชนบางส่วนมิได้ศึกษาทำความเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ทำให้ยังคงมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง และสร้างปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นไปด้วยความถูกต้องตามกฎหมาย มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ไม่สร้างปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และเกิดประสิทธิภาพในการบริการประชาชน จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานครแจ้ง อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาลที่ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชน และเมืองพัทยา ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ขอมีบัตรที่มีคุณสมบัติตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอ ณ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชน หรือศาลาว่าการเมืองพัทยา ฯลฯ แห่งใดแห่งหนึ่งก็ได้ ตามข้อ ๖ แห่งกฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๘ (พ.ศ. ๒๕๔๒) ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวง ฉบับที่ ๒๔ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖

/๒. การเรียก...

Change For Good
บ่าบัดทุกข์ บำรุงสุข

๒. การเรียกตรวจเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาในการขอมีบัตร ขอมีบัตรใหม่ หรือขอเปลี่ยนบัตร ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยให้เจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจเอกสารหลักฐานจากข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง โดยไม่ต้องเรียกเอกสารหลักฐานดังกล่าวจากผู้ขอมีบัตร เว้นแต่กรณีที่ไม่สามารถตรวจจากฐานข้อมูลได้และมีความจำเป็นต้องมีเอกสารดังกล่าวประกอบการพิจารณา ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เป็นผู้ออกเอกสารเพื่อให้จัดส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวให้โดยเร็ว แต่ถ้าผู้ขอมีบัตรมีความประสงค์จะนำเอกสารหลักฐานนั้นมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง ก็ให้ดำเนินการได้ตามความสมัครใจ ตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓. การขอมีบัตร ขอมีบัตรใหม่ หรือขอเปลี่ยนบัตร ที่มีความจำเป็นต้องสอบสวนพยานบุคคลเพิ่มเติม ให้พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนบุคคลตามข้อ ๓.๑ หรือข้อ ๓.๒ หรือ ข้อ ๓.๓ บุคคลหนึ่งบุคคลใดดังต่อไปนี้ เพื่อยืนยันรับรองตัวบุคคลผู้ยื่นคำขอมีบัตร ขอมีบัตรใหม่ หรือขอเปลี่ยนบัตร

๓.๑ บุคคลซึ่งมีหน้าที่ยื่นคำขอมีบัตรแทน ได้แก่

(๑) บิดา มารดา

(๒) ผู้ปกครอง ซึ่งตามบทนิยามในมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ หมายความถึงบุคคลดังต่อไปนี้

- บิดา มารดา
- ผู้อนุบาล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๑๔๖๓ (กรณีศาลสั่งให้สามีหรือภริยาเป็นคนไร้ความสามารถ ภริยาหรือสามีย่อมเป็นผู้อนุบาล) , มาตรา ๑๕๖๙ (ผู้ใช้อำนาจปกครองบุตรในกรณีที่บุตรถูกศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถ) , มาตรา ๑๕๖๙/๑ วรรคหนึ่ง (บุคคลอื่นซึ่งมิใช่ผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้ปกครอง และศาลมีคำสั่งตั้งเป็นผู้อนุบาล ในกรณีที่ผู้เยาว์ถูกศาลสั่งให้เป็นบุคคลไร้ความสามารถ) , มาตรา ๑๕๖๙/๑ วรรคสอง (บิดามารดา หรือบิดาหรือมารดา ในกรณีที่บุคคลซึ่งบรรลุนิติภาวะและไม่มีคู่สมรสถูกศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถ)
- ผู้รับบุตรบุญธรรม
- ผู้ปกครองตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (บุคคลซึ่งศาลมีคำสั่งตั้งเป็นผู้ปกครองบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และไม่มีบิดามารดา หรือบิดามารดาถูกถอนอำนาจปกครอง ตามมาตรา ๑๕๘๕)
- พ่อเลี้ยงแม่เลี้ยง
- ผู้ปกครองสวัสดิภาพ (บุคคลซึ่งได้รับแต่งตั้งตามกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแต่งตั้ง หรือถอดถอนผู้ปกครองสวัสดิภาพของสถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาและฟื้นฟู)
- นายจ้าง
- บุคคลอื่นซึ่งรับเด็กไว้ในความอุปการะเลี้ยงดูหรือซึ่งเด็กอาศัยอยู่ด้วย

๓.๒ เจ้าบ้าน

๓.๓ บุคคลที่น่าเชื่อถือ (บุคคลใด ๆ ซึ่งมีภูมิลำเนาที่อยู่แน่นอน มีอาชีพมั่นคง และมีความรู้จักคุ้นเคยกับผู้ขอมีบัตรเป็นอย่างดี อาจเกี่ยวข้องเป็นญาติกันหรือไม่ก็ได้ ตามบทนิยามในข้อ ๔ แห่งระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

/๔. ให้นายอำเภอ...

Change For Good
ปลัดกระทรวงมหาดไทย
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข

๔. ให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลการจัดทำบัตรและควบคุมระบบการออกบัตรประจำตัวประชาชน ตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม สั่งกำชับและติดตามตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ศึกษาทำความเข้าใจและถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด และห้ามมิให้ปฏิเสธการรับคำขอมีบัตรของผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดไม่ว่าผู้ขอจะมีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านหรือไม่ก็ตาม

๕. กรณีอำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในกรณีปฏิเสธการให้บริการโดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือเพราะเหตุเป็นบุคคลต่างท้องที่ หรือกรณีอื่นใด เมื่อสอบสวนข้อเท็จจริงแล้วปรากฏว่า เจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้บังคับบัญชาไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษทางวินัยโดยไม่ชักช้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายแมนรัตน์ รัตนสุคนธ์)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๖๒๐

Change For Good