ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ ว ๖๖

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๓ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยในภารกิจกรมการปกครอง

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ ว ๔๘๔๕ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๗
๒. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ ว ๒๘๘ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างการรายงานผลการดำเนินงาน ประจำสัปดาห์ในแบบรายงาน E – Report จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดแจ้งการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ในภารกิจของกรมการปกครอง โดยให้อำเภอ รายงานผลการดำเนินการประจำสัปดาห์ผ่านระบบอินเตอร์เน็ตทางเว็บไซต์ www.dopa.go.th. รายงานให้รายงานครั้งแรกในวันศุกร์ที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ นั้น

กรมการปกครองแจ้งว่า ได้ตรวจสอบการรายงานผลการดำเนินงานประจำสัปดาห์ของทุกจังหวัด แล้วปรากฏว่า บางจังหวัดยังรายงานข้อมูลไม่ครบถ้วน มีการรายงานข้อมูลคลาดเคลื่อน ไม่เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด จึงขอให้อำเภอดำเนินการตรวจสอบการรายงานข้อมูลในแบบรายงาน E – Report ดังนี้

๑. การรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๒.๖ การแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนที่ได้จากเวทีเสวนาให้รวบรวมปัญหาทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ ๒๒ พฤษภาคม – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ จำนวนปัญหาจะต้องคงที่ไม่เพิ่มขึ้น จะเพิ่มเฉพาะการแก้ไขปัญหาได้สำเร็จ โดยต้องไม่นำปัญหาใหม่เพิ่มเข้ามานับรวม และการแก้ไขปัญหาจะต้องไม่มากกว่าจำนวนปัญหาที่ได้รับจากการเสวนา สำหรับปัญหาที่อำเภอได้รับเรื่อง ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗ เป็นต้นไป ให้นำเรื่องเข้าสู่ระบบการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรม

๒. การรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๖ ในแบบรายงานเรื่องศูนย์ดำรงธรรม เจตนารมณ์ต้องการให้รายงานเป็นยอดสะสมตั้งแต่เริ่มดำเนินการตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จนถึงวันรายงาน ยอดจำนวนการแก้ไขปัญหาต้องเพิ่มขึ้นจากการรายงานรอบสัปดาห์ที่ผ่านมา แนวทางการรายงานตามที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายราชิต สุดพุ่ม)
ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com

(ตัวอย่างการรายงาน)

แนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๒.๖

เช่น จำนวนปัญหาทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๒๒ พ.ค. – ๓๑ ส.ค. ๒๕๕๗ มีจำนวน ๕๐ เรื่อง แก้ไขได้จนถึงวันที่ ๒๙ ม.ค. ๒๕๕๘ จำนวน ๓๒ เรื่อง จะต้องรายงานข้อมูลในวันศุกร์ที่ ๓๐ ม.ค. ๒๕๕๘ เป็นจำนวนปัญหา ๕๐ เรื่อง แก้ไขได้แล้ว ๓๒ เรื่อง และวันที่ ๓๐ ม.ค. ถึงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๘ แก้ไขได้เพิ่มขึ้น ๓ ปัญหา ให้รายงานข้อมูลในวันศุกร์ที่ ๖ ก.พ. ๒๕๕๘ เป็นจำนวนปัญหา ๕๐ ปัญหา แก้ไขได้ ๓๕ ปัญหา

ตัวอย่างรายงานข้อมูลในวันศุกร์ที่ ๓๐ ม.ค. ๒๕๕๘

การแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนที่ได้จากเวทีปฏิรูป			
รวมปัญหาทั้งหมด (ตั้งแต่วันที่ ๒๒ พ.ค. – ๓๑ ส.ค. ๒๕๕๗)	จำนวน	๕๐	เรื่อง
แก้ไขได้แล้ว	จำนวน	๓๒	เรื่อง

และวันที่ ๓๐ ม.ค. ถึงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๘ แก้ไขได้เพิ่มขึ้น ๓ เรื่อง ให้รายงานข้อมูลในวันศุกร์ที่ ๖ ก.พ. ๒๕๕๘ เป็นจำนวนปัญหา ๕๐ เรื่อง แก้ไขได้ ๓๕ เรื่อง

ตัวอย่างรายงานข้อมูลในวันศุกร์ที่ ๖ ก.พ. ๒๕๕๘

การแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนที่ได้จากเวทีปฏิรูป			
รวมปัญหาทั้งหมด (ตั้งแต่วันที่ ๒๒ พ.ค. – ๓๑ ส.ค. ๒๕๕๗)	จำนวน	๕๐	เรื่อง
แก้ไขได้แล้ว	จำนวน	๓๕	เรื่อง

แนวทางการรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๖

เป็นการรายงานปัญหาทั้งหมดตั้งแต่ประกาศ คสช. ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ ก.ค. ๒๕๕๗ จนถึงวันที่ ๒๙ ม.ค. ๒๕๕๘ เช่น การบริการข้อมูลข่าวสาร ฯลฯ ได้รับเรื่องตั้งแต่วันที่ ๑๘ ก.ค.๒๕๕๗ จำนวน ๕,๖๒๐ เรื่อง ผู้ได้รับประโยชน์ ๑๐,๒๐๐ คน การร้องเรียนปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๑๕๐ ปัญหา แก้ไขได้จนถึงวันที่ ๒๙ ม.ค. ๒๕๕๘ จำนวน ๘๐ ปัญหา จะต้องรายงานข้อมูลในวันศุกร์ที่ ๓๐ ม.ค. ๒๕๕๘ ดังนี้

ตัวอย่างรายงานข้อมูลในวันศุกร์ที่ ๓๐ ม.ค. ๒๕๕๘

การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ (ยอดสะสม)	จำนวน	๕,๖๒๐	เรื่อง
ผู้ได้รับประโยชน์	จำนวน	๑๐,๒๐๐	คน
การร้องเรียนปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่รัฐ/ปัญหาการปฏิบัติราชการ (ยอดสะสม)	จำนวน	๑๕๐	เรื่อง
แก้ไขได้แล้ว	จำนวน	๘๐	เรื่อง

และตั้งแต่วันที่ ๓๐ ม.ค. ถึงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๘ การบริการข้อมูลข่าวสาร ฯลฯ ได้รับเรื่อง จำนวน ๑๕ เรื่อง ผู้ได้รับประโยชน์ ๕๐๐ คน การร้องเรียนปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่รัฐได้รับเรื่อง จำนวน ๕ เรื่อง แก้ไข จำนวน ๘ เรื่อง จะต้องรายงานข้อมูลในวันศุกร์ที่ ๓๐ ม.ค. ๒๕๕๘ ดังนี้

ตัวอย่างรายงานข้อมูลในวันศุกร์ที่ ๓๐ ม.ค. ๒๕๕๘

การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ (ยอดสะสม)	จำนวน	๕,๖๓๕	เรื่อง
ผู้ได้รับประโยชน์	จำนวน	๑๐,๗๐๐	คน
การร้องเรียนปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่รัฐ/ปัญหาการปฏิบัติราชการ (ยอดสะสม)	จำนวน	๑๕๕	เรื่อง
แก้ไขได้แล้ว	จำนวน	๘๘	เรื่อง