ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ ว ๕๐๕๗

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๓ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง การขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ ว ๔๔๗๖ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services)

ตามที่กรมการปกครองได้กำหนดให้การบริการประชาชนเป็นนโยบายสำคัญ รวมทั้งได้มีการพัฒนางานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านต่าง ๆ ตลอดจนให้มีการบริการในเชิงรุกในการให้บริการนอกสถานที่ เช่น การจัดอำเภอเคลื่อนที่ จุดเคาน์เตอร์บริการประชาชนในห้างสรรพสินค้า รวมทั้งได้มีการประกาศใช่เกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม ประกอบด้วย เกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ซึ่งในเกณฑ์ที่ ๕ ด้าน การบริการเชิงรุก เกณฑ์ชี้วัดที่ ๕.๓ กำหนดให้มีการขยายเวลาการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม โดยให้อำเภอพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน ให้อำเภอพิจารณา จัดให้มีการขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันเสาร์เต็มวัน และเปิดให้บริการตามปกติโดยไม่หยุดพักเที่ยง (๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.) ต่อมาจังหวัดได้แจ้งให้อำเภอสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services) ของอำเภอ เพื่อนำไปวิเคราะห์ความเหมาะสมและแนวทางการสนับสนุนการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ปัจจุบันอำเภอส่วนใหญ่ได้มีการปรับปรุงการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน ดังนั้น เพื่อให้การขยายเวลาการให้บริการประชาชนเป็นไปตามมาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม ซึ่งจะทำให้ประชาชนที่ไม่มีเวลามาติดต่อราชการในช่วงวัน และเวลาทำการปกติได้รับความสะดวกและมีทางเลือกในการขอรับบริการต่าง ๆ มากขึ้น จังหวัดจึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ทุกอำเภอเปิดให้บริการในวันทำการปกติ โดยไม่หยุดพักเที่ยง (๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.) โดยให้มีการจัดเวรปฏิบัติงานสลับเปลี่ยนหมุนเวียนกัน

๒. ให้มีการเปิดให้บริการช่วงเช้าก่อนเวลาทำการ (ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และช่วงเวลาเย็นหลังเวลาทำการของวันทำการปกติ (หลังเวลา ๑๖.๓๐ น.) สำหรับอำเภอที่มีศักยภาพ มีความพร้อมและความจำเป็น

๓. ให้มีการเปิดให้บริการในวันหยุดเสาร์ - อาทิตย์ และวันนักขัตฤกษ์ สำหรับอำเภอที่มีศักยภาพ มีความพร้อมและความจำเป็น โดยอาจเปิดให้บริการเต็มวัน (๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.) หรือครึ่งวัน (๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น) ตามความเหมาะสม

๔. ให้มีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบการขยายเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนและทั่วถึง รวมทั้งอาจจะจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ประชาชนมาใช้บริการในช่วงขยายเวลาให้บริการเพิ่มมากขึ้นด้วย

-/๕. กรณีอำเภอ.....

๕. กรณีอำเภอที่มีการเปิดให้บริการในวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์ เพิ่มขึ้นใหม่ให้รายงานจังหวัด เพื่อจังหวัดจะได้รายงานให้กรมการปกครองทราบเพื่อพิจารณาให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ต่อไป

๖. ให้อำเภอสำรวจการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services) ตามแบบสำรวจ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเหมาะสม และกำหนดแนวทางสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการขยายเวลาการให้บริการประชาชนตามเกณฑ์มาตรฐานอำเภอ..ยิ้ม โดยขอให้จัดส่งแบบสำรวจให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร/โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com

ตัวอย่าง

แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services)

อำเภอ..... (๒)

ที่ (๑)	การให้บริการโดยไม่พักเที่ยง (๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น) (๓)		การให้บริการก่อนเวลาทำการของวันปกติก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น. (๔)		การให้บริการหลังเวลาทำการของวันปกติหลังเวลา ๑๖.๓๐ น. (๕)		การให้บริการในวันเสาร์เต็มวัน (๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.) (๖)		การให้บริการในวันเสาร์หรืออาทิตย์ครึ่งวัน (๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.) (๗)		การให้บริการในวันอาทิตย์ (๘)		การตั้งจุดบริการนอกที่ว่าการอำเภอ (๙)		หมายเหตุ/ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ (๑๐)
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
	✓		✓		✓		✓			✓		✓		✓	ผู้รับบริการมีจำนวนน้อยไม่คุ้มค่าการให้บริการ

(ลงชื่อ).....
(.....)
ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบ
ผู้สำรวจข้อมูล

(ลงชื่อ).....
(.....)
ป.อาวุโส
ผู้รับรองข้อมูล

คำอธิบาย ๑. การขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services) หมายถึง การให้บริการเวลาทำงานเฉพาะในที่ตั้ง ณ ที่ว่าการอำเภอ (In Hour Services)

๒. การตั้งจุดบริการนอกที่ว่าการอำเภอ(Off Hour Services) ตามช่อง (๙) เช่น จุดบริการอำเภอ หรือเคาน์เตอร์บริการประชาชนในห้างสรรพสินค้า หรือศูนย์การค้า ศูนย์สินค้าชุมชน สำนักงานกิ่งกาชาด เป็นต้น

๓. กรุณาส่งแบบสำรวจนี้ไปยังที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง) ภายในวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๓ ทางโทรสาร หมายเลข ๐-๓๕๓๕-๖๑๓๓,๐.๗๕๓๐-๐๐๙๖