ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ ว ๔๗๐๕



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง การขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra – Hour Services) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ ว ๓๗๐๗ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra – Hour Services)

ตามที่กรมการปกครองได้มีนโยบายในการพัฒนางานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านต่าง ๆ ตลอดจนให้มีการบริการในเชิงรุกในการให้บริการนอกสถานที่ เช่น การจัดอำเภอเคลื่อนที่ จุดเคาน์เตอร์บริการประชาชนในห้างสรรพสินค้า รวมทั้งได้มีการประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม ประกอบด้วย เกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ซึ่งในเกณฑ์ที่ ๕ ด้านการบริการเชิงรุก เกณฑ์ชี้วัดที่ ๕.๓ กำหนดให้มีการขยายเวลาการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม โดยให้อำเภอพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน ให้อำเภอพิจารณาจัดให้มีการขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันเสาร์เต็มวัน และเปิดให้บริการตามปกติโดยไม่หยุดพักเที่ยง (๑๒.๐๐ น.– ๑๓.๐๐ น.) รวมทั้งได้แจ้งให้อำเภอสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra – Hour Services) ของอำเภอเพื่อนำไปวิเคราะห์ความเหมาะสมและกำหนดแนวทางการสนับสนุนการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ปัจจุบันอำเภอส่วนใหญ่ได้มีการปรับปรุงการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้สอดคล้องกับความเป็นไปของสภาวการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น เพื่อให้การขยายเวลาการให้บริการประชาชนเป็นไปตามมาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม ซึ่งจะทำให้ประชาชนที่ไม่มีเวลามาติดต่อราชการในช่วงวันและเวลาทำการปกติ ให้ได้รับความสะดวกและมีทางเลือกในการขอรับบริการต่าง ๆ มากขึ้น จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ทุกอำเภอเปิดให้บริการในวันทำการปกติ โดยไม่หยุดพักเที่ยง (๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.) โดยให้มีการจัดเวรปฏิบัติงานสลับสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันตามศักยภาพและความจำเป็นในพื้นที่

๒. ให้มีการเปิดให้บริการช่วงก่อนเวลาทำการ (ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และช่วงเวลาเย็นหลังเวลาทำการของเวลาทำการปกติ (หลังเวลา ๑๖.๓๐ น.) สำหรับอำเภอที่มีศักยภาพ มีความพร้อมและความจำเป็น

-/๓. สำหรับอำเภอ.....

๓. สำหรับอำเภอที่มีศักยภาพ มีความพร้อมและความจำเป็น ให้พิจารณาเปิดให้บริการในวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยอาจเปิดให้บริการเต็มวัน (เวลา ๐๘.๓๐ น.– ๑๖.๓๐ น. หรือครึ่งวัน (๐๘.๓๐ น. – ๑๒.๐๐ น.) ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงความมีประสิทธิภาพในการให้บริการคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

๔. ให้มีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบการขยายเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนและทั่วถึง รวมทั้งอาจจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ประชาชนมาใช้บริการในช่วงขยายเวลาการให้บริการเพิ่มมากขึ้นด้วย

๕. กรณีที่อำเภอที่มีการเปิด – ปิด การให้บริการในวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์เพิ่มเติม ให้รายงานจังหวัดเพื่อจังหวัดจะได้รายงานกรมการปกครอง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ต่อไป

๖. ให้อำเภอสำรวจการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra – Hour Services) ตามแบบสำรวจ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเหมาะสม และกำหนดแนวทางสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการขยายเวลาการให้บริการประชาชนตามเกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม โดยให้จัดส่งแบบสำรวจให้จังหวัดภายในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสกล จันทรักษ์)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com

- ตัวอย่าง -

แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗

.....

ที่ (๑)	การให้บริการโดยไม่หยุดพักเที่ยง เวลา ๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.) (๓)		การให้บริการก่อนเวลาทำการของวันปกติ ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น. (๔)		การให้บริการหลังเวลาทำการของวันปกติ หลังเวลา ๑๖.๓๐ น. (๕)		การให้บริการในวันเสาร์เต็มวัน (๐๘.๓๐ น. ๑๖.๓๐ น.) (๖)		การให้บริการในวันเสาร์หรืออาทิตย์ครึ่งวัน (๐๘.๓๐ น. ๑๖.๓๐ น.) (๗)		การให้บริการในวันอาทิตย์ (๘)		หมายเหตุ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ (๘)
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	

(ลงชื่อ) (ลงชื่อ)

(.....) (.....)

ป.อาวุโส นายอำเภอ.....

ผู้สำรวจข้อมูล ผู้รับรองข้อมูล

คำอธิบาย ๑. การขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services) หมายถึง การให้บริการเวลาทำงานเฉพาะในที่ตั้ง ณ ที่ว่าการอำเภอ (In House Service)

๒. กรุณาส่งแบบสำรวจให้ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช (กลุ่มงานปกครอง) ภายในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๖

- ตัวอย่าง -

แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗
จังหวัด .....

****

ที่ (๑)	อำเภอ (๒)	การให้บริการโดยไม่พักเที่ยง (๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) (๓)		การให้บริการก่อนเวลาทำการของวันปกติ ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น. (๔)		การให้บริการหลังเวลาทำการของวันปกติ หลังเวลา ๑๖.๓๐ น. (๕)		การให้บริการในวันเสาร์เต็มวัน (๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.) (๖)		การให้บริการในวันเสาร์หรืออาทิตย์ครึ่งวัน (๐๘.๓๐ น. – ๑๒.๐๐ น.) (๗)		การให้บริการในวันอาทิตย์ (๘)		หมายเหตุ/ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ (๙)
		มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
๑	อำเภอ	✓		✓		✓		✓			✓		✓	
๒	อำเภอ	✓		✓			✓		✓		✓		✓	ผู้รับบริการมีจำนวนน้อย ไม่คุ้มค่าต่อการให้บริการ
๓	อำเภอ	✓			✓	✓			✓	✓			✓	*วันอาทิตย์ครึ่งวัน
๔	อำเภอ	✓			✓		✓		✓		✓		✓	
๕	อำเภอ	✓			✓		✓		✓	✓			✓	*วันเสาร์ครึ่งวัน
๖	อำเภอ	✓			✓		✓		✓		✓		✓	
๗	อำเภอ	✓			✓		✓		✓		✓		✓	

ลงชื่อ .....ยินดี.....
(.....นายยินดี ไม่มีปัญหา.....)
จ่าจังหวัด.....
ผู้สำรวจข้อมูล

ลงชื่อ .....เต็มใจ.....
(.....นายเต็มใจ ให้บริการ.....)
ปลัดจังหวัด.....
ผู้รับรองข้อมูล

คำอธิบาย ๑. การขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services) หมายถึง การให้บริการเวลาทำงานเฉพาะในที่ตั้ง ณ ที่ว่าการอำเภอ (In House Service)

๒. กรุณาส่งแบบสำรวจนี้ไปยังกรมการปกครอง **(ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการ กองวิชาการและแผนงาน)**

ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๖ โทรสาร **๐-๒๒๒๕-๔๘๘๖ ต่อ ๕๗๑** หรือ e-mail : **m03050010@dopa.com**