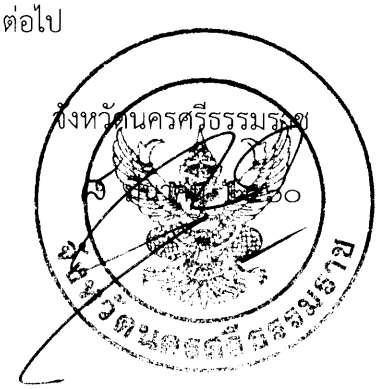
ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๔๙๑

ถึง สำนักทะเบียน ทุกสำนักทะเบียน

พร้อมนี้ จังหวัดขอส่งสำเนาหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๑๐ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการใช้สำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

“เพื่อพ่อ ขอทำดี รู้-รัก-สามัคคี-นครศรีธรรมราช”



444

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๕๐

สำนักทะเบียนกลาง
ถนนลำลูกกา ปท. ๑๒๑๕๐

๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการใช้สำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด และนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๓๗๘๔ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๖ เรื่องการอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร โดยมีสาระสำคัญกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งยอมรับสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านที่นายทะเบียนจัดทำมอบให้เจ้าบ้านยึดถือไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับกรณีที่มีความจำเป็นต้องได้หลักฐานสำเนาทะเบียนบ้านให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนั้นจัดทำสำเนาขึ้นเอง เพื่อราษฎรไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการขอคัดสำเนาหรือถ่ายเอกสารทะเบียนบ้านอีก โดยกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้จังหวัดและกรุงเทพมหานคร แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ถือปฏิบัติแล้ว นั้น

สำนักทะเบียนกลางขอเรียนว่า เนื่องจากเรื่องดังกล่าวถือเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลในการที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรที่มาติดต่อราชการ ซึ่งสำนักทะเบียนกลางได้เคยซักซ้อมการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวไปแล้ว แต่ปัจจุบันยังพบข้อมูลการร้องเรียนจากประชาชนที่ขอรับบริการงานทะเบียนจากสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น กรณีเจ้าหน้าที่ยังคงเรียกสำเนาเอกสารทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งทำให้ได้รับความเดือนร้อนและเกิดความไม่สะดวกในการติดต่อราชการ ดังนั้น จึงขอให้แจ้งกำชับให้สำนักทะเบียนทุกแห่งถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. ให้สั่งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด กรณีที่กฎหมาย ระเบียบหรือหนังสือสั่งการกำหนดให้เรียกเอกสารสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมสำเนาจากประชาชนสำหรับ (๑) ยื่นคำร้องขอรับบริการ หรือ (๒) กรณีเจ้าหน้าที่พิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็น ต้องใช้สำเนาเอกสารดังกล่าว เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการเสนอเรื่องต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อพิจารณาสั่งการหรือเพื่อการอื่นใดก็ตาม กรณีดังกล่าวห้ามมิให้เจ้าหน้าที่เรียกสำเนาภาพถ่ายเอกสารหรือแนะนำให้ผู้ร้องไปขอคัดสำเนาจากระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียม แต่ให้เจ้าหน้าที่คัดสำเนาเอกสารดังกล่าวในระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนนั้นแทน โดยไม่ต้องลงชื่อรับรองเอกสารก็ได้

๒. กรณีเอกสารใดสามารถตรวจสอบได้จากเอกสารต้นฉบับที่จัดเก็บที่หน่วยงานนั้น หรือสามารถตรวจได้จากระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียน ก็ให้ยกเว้นเรียกเอกสารดังกล่าว และให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บหรือมีอยู่ในหน่วยงานแทน อาทิ กรณีที่งานดังกล่าวไม่มีขั้นตอนที่จะต้องบันทึกหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียนบ้าน ก็สามารถยกเว้นการเรียกสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านจากผู้ที่ยื่นคำขอโดยใช้การตรวจสอบรายการบุคคลจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรแทนได้

/อนึ่ง...

อนึ่ง เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวเป็นไปอย่างสัมฤทธิ์ผลในทางปฏิบัติ จึงขอให้ผู้บังคับบัญชาสอดส่องดูแลมิให้มีการเรียกสำเนาเอกสารทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน หากพบเจ้าหน้าที่เรียกสำเนาเอกสารดังกล่าว ให้พิจารณาลงโทษทางวินัยอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(อาทิตย์ บุญญะโสภัต)
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๔-๖