

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๔๒๗๓

ถึง อำเภอ ทุกอำเภอ, เทศบาลนครนครศรีธรรมราช, เทศบาลเมืองปากพนัง และเทศบาลเมืองทุ่งสง

พร้อมนี้จังหวัดนครศรีธรรมราช ขอส่งสำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๘๗๒๔ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การอำนวยความสะดวกในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน กรณีต่างท้องที่ มาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

จังหวัดนครศรีธรรมราช

สิงหาคม ๒๕๖๑

สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com



ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ ๕๕17
วันที่ ๒๗ ส.ค. ๒๕๖๑ เวลา..... น.

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๒๘๗๒๙

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การอำนวยความสะดวกในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน กรณีต่างท้องที่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๒๐ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๒

ด้วยกรมการปกครอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน แบบอเนกประสงค์ (Smart Card) กรณีพนักงานเจ้าหน้าที่บางแห่งปฏิเสธหรือไม่อำนวยความสะดวกในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่บุคคลต่างท้องที่ เช่น อ้างว่าให้ประชาชนกลับไปใช้บริการ ณ สำนักทะเบียนที่ตนมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หรือให้ไปรับบริการ ณ สำนักทะเบียนใกล้เคียง หรือในช่วงเวลาเช้าให้บริการเฉพาะคนในพื้นที่ ตอนบ่ายจึงจะให้บริการบุคคลต่างท้องที่ หรือต้องย้ายชื่อเข้าทะเบียนบ้านในพื้นที่ก่อน เป็นต้น ซึ่งการกระทำดังกล่าวมีมูลที่สามารถกล่าวหาว่า กระทำผิดวินัยฐานไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการ มติคณะรัฐมนตรี นโยบายของรัฐบาล และไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ และอาจเข้าข่ายเป็นการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า

(๑) การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ขอมีบัตรที่มีคุณสมบัติตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอ ณ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชน หรือศาลาว่าการเมืองพัทยา ฯลฯ แห่งหนึ่งแห่งใดก็ได้ตามกฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๘ (พ.ศ. ๒๕๔๒) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวง ฉบับที่ ๒๔ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

(๒) การปฏิเสธการให้บริการจัดทำบัตรโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือการไม่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเพราะเหตุเป็นบุคคลต่างท้องที่ ถือว่าเป็นการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๒๐ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ซึ่งพฤติการณ์ดังกล่าว มีมูลที่ควรถูกกล่าวหาว่า กระทำผิดวินัยฐานไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบแบบแผนของทางราชการ มติคณะรัฐมนตรี นโยบายของรัฐบาล และฐานไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เกิดผลดีหรือความก้าวหน้าแก่ราชการด้วยความอุตสาหะ เอาใจใส่ และฐานไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสั่งในหน้าที่ราชการโดยชอบด้วยกฎหมาย และระเบียบแบบแผนของทางราชการโดยขัดขืนหรือหลีกเลี่ยงตามมาตรา ๘๒ (๒)(๓)(๔) ทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้นั้นกระทำผิดวินัยตามมาตรา ๘๔ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายในแนวทางเดียวกัน และไม่ก่อให้เกิดปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชนจากการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานครแจ้ง อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาลที่ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชน และเมืองพัทยา ให้ถือปฏิบัติดังนี้

/๑. ให้นายอำเภอ...

๑. ให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และหัวหน้าสำนักปลัดเมืองพัทยา ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลการจัดทำบัตรและควบคุมระบบการออกบัตรประจำตัวประชาชน ตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ สั่งกำชับและติดตามตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัดและห้ามมิให้ปฏิเสธการรับคำขอมีบัตรของผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องมีบัตรในทุกกรณี ไม่ว่าผู้ขอจะมีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านในเขตพื้นที่รับผิดชอบหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัยตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และเพื่อมุ่งหวังให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกคนตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีจิตมุ่งบริการ (Service Mind)

๒. ให้อำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบในกรณีการขอรับบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนหากถูกเจ้าหน้าที่ปฏิเสธการให้บริการโดยไม่มีเหตุอันสมควรหรือเพราะเหตุเป็นบุคคลต่างท้องที่ หรือปฏิเสธและปัดภาระความรับผิดชอบให้พ้นจากตนเอง โดยมิได้ดำเนินการแก้ปัญหาใด ๆ ให้กับประชาชน สามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหรือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อแจ้งผู้บังคับบัญชาให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๓. กรณีอำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในกรณีปฏิเสธการให้บริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือเพราะเหตุเป็นบุคคลต่างท้องที่ หรือกรณีอื่นใด เมื่อสอบสวนข้อเท็จจริงแล้วปรากฏว่า เจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้บังคับบัญชาไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการให้ดำเนินการพิจารณาลงโทษทางวินัยฐานบกพร่องต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้บังคับบัญชาในระดับเหนือขึ้นไปด้วยต้องถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยตามควรแก่กรณี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(อาทิตย์ บุญญะโสภัต)

อธิบดีกรมการปกครอง

กลุ่มงานหลักฐานการทำบัตร
ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน
โทร. /โทรสาร ๐-๒๗๙๑-๗๖๖๗