

ด่วนที่สุด
ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๔๖๗

ถึง สำนักทะเบียนอำเภอ, สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครศรีธรรมราช, สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากพนัง และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสง

พร้อมนี้ จังหวัดนครศรีธรรมราช ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๒๔๑ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่อง ซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน มาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป สำหรับสำนักทะเบียนอำเภอให้แจ้งสำนักทะเบียนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย ทั้งนี้ ขอให้ดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยจาก www.pokkrongnakhon.com มุมหนังสือราชการ (จังหวัด) หน้าเว็บไซต์

จังหวัดนครศรีธรรมราช
๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ ๕๗๖๔
วันที่ 2๙/ก.ย./2564 เวลา..... น.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๒๔๑

สำนักทะเบียนกลาง
ถนนลำลูกกา ปท ๑๒๑๕๐

๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน

เรียน นายทะเบียนจังหวัดทุกจังหวัด และนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร

ด้วยกรมการปกครอง โดยสำนักทะเบียนกลางได้กำหนดให้การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนเป็นภารกิจเร่งด่วน ที่สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นจะต้องให้ความสำคัญในการให้ความช่วยเหลือโดยเฉพาะกลุ่มคนเปราะบาง อาทิ ผู้ป่วย คนชรา คนพิการ ฯลฯ ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ที่มีความต้องการเข้าถึงสิทธิในการเข้ารับการรักษาตัวหรือการฉีดวัคซีนป้องกันจากภาครัฐ จนทำให้ในช่วงเวลาที่ผ่านมาได้ปรากฏเป็นข่าวทางสื่อสารมวลชน กรณีการร้องขอความช่วยเหลือของคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน ที่ไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด หรือเกิดความล่าช้า จนส่งผลกระทบต่อการเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการจากภาครัฐ

สำนักทะเบียนกลางพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนให้สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่งถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาเรื่องสถานะทางทะเบียน สามารถดำเนินการได้ ๓ วิธี ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานของเจ้าของปัญหา ได้แก่

๑.๑ การแจ้งการเกิด ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งการเกิดภายในระยะเวลาที่กำหนด การแจ้งการเกิดเกินกำหนด และการแจ้งการเกิดต่างสำนักทะเบียน โดยให้นายทะเบียนถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒) ข้อ ๕๒ , ๕๔ , ๕๖/๑ , ๕๗ , ๕๙ และข้อ ๕๙/๑ แล้วแต่กรณี

๑.๒ การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน ซึ่งจะใช้กับกรณีที่ผู้ร้องมิได้เกิดในพื้นที่สำนักทะเบียนแห่งท้องที่ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในปัจจุบัน และไม่อาจแสวงหาพยานหลักฐาน เพื่อพิสูจน์สถานะการเกิดได้ กรณีดังกล่าวจึงควรใช้การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านในการแก้ไขปัญหา โดยให้นายทะเบียนถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒) ข้อ ๙๓ , ๙๔ , ๙๗ , ๙๘ , ๙๙ และข้อ ๑๐๓ แล้วแต่กรณี

๑.๓ การจัดทำทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน (บุคคลประเภท ๐) ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามข้อ ๑.๑ และข้อ ๑.๒ แล้ว แต่พยานหลักฐานยังไม่ชัดเจนเพียงพอที่จะพิสูจน์สถานะการเกิดและสัญชาติของผู้ร้องได้ กรณีดังกล่าวให้นายทะเบียนถือปฏิบัติตามมาตรา ๑๙/๒ แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ (ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒)

/๒. เมื่อคนไทย...

๒. เมื่อคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนมายื่นคำร้องขอแจ้งการเกิด หรือเพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้าน ให้นายทะเบียนรับคำร้องทุกราย ห้ามมิให้ปฏิเสธการรับคำร้องโดยเด็ดขาด เมื่อรับคำร้องแล้วให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด และกรอบระยะเวลาในการพิจารณาให้แล้วเสร็จ ตามที่ระบุเอาไว้ในคู่มือประชาชน ซึ่งออกตามความในมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเคร่งครัด ทั้งนี้ หากพบว่านายทะเบียนปฏิเสธการรับคำร้อง หรือปฏิบัติไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด หรือการพิจารณาล่าช้า อันเกิดจากการไม่เอาใจใส่ ขาดความตั้งใจในการปฏิบัติงานหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ จนก่อให้เกิดความเสียหาย และส่งผลกระทบต่อการเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการจากภาครัฐ ให้นายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นดำเนินการเพื่อลงโทษทางวินัยโดยไม่ชักช้า และรายงานสำนักทะเบียนกลางทราบ

๓. กรณีที่ปรากฏข้อมูลการร้องเรียนหรือร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชนทางสื่อสารมวลชน อันเกิดจากปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่น ให้นายทะเบียนตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยไม่ชักช้า และรายงานสำนักทะเบียนกลางทราบภายใน ๒๔ ชั่วโมง และพิจารณาเร่งรัดให้ความช่วยเหลือให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วัน พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าจนกว่าผลการดำเนินการจะแล้วเสร็จ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิระ)
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๔-๖
โทรสาร ๐-๒๗๙๑-๗๓๓๙