



ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/๖๖๗๖

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช  
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการของสำนักทะเบียน

เรียน นายทะเบียนอำเภอ ทุกสำนักทะเบียน

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๙๙๗๘ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับแจ้งจากสำนักทะเบียนกลางว่า สำนักทะเบียนกลางได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ว่าได้ไปติดต่อขอรับบริการย้ายทะเบียนบ้าน ณ สำนักทะเบียนในท้องที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แต่เจ้าหน้าที่แจ้งว่า มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงงดให้บริการดังกล่าวเป็นการชั่วคราว ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกและได้รับความเดือดร้อน

จังหวัดนครศรีธรรมราชพิจารณาแล้วเห็นว่า การให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรมการปกครองได้แจ้งแนวทางให้สำนักทะเบียนทุกแห่งถือปฏิบัติตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๙๙๗๘ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่อง การเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง การให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จึงขอให้สำนักทะเบียนทุกแห่งในพื้นที่ถือปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ตามแนวทางที่กรมการปกครองกำหนดดังกล่าว และให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับปฏิบัติตามจรรยาบรรณข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียนโดยเคร่งครัด พร้อมทั้งแจ้งให้สำนักทะเบียนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศรिता พงษ์คำ)

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐



กรมการปกครอง

ถนนอักษะญาติ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง การให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยกรมการปกครอง ได้รับเรื่องจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีข้อร้องเรียนของประชาชนที่ไม่ได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และมีการจำกัดจำนวนประชาชนที่จะเข้ารับบริการในแต่ละวัน แต่มิได้มีการแจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบเกี่ยวกับการวางหลักเกณฑ์การบริการดังกล่าว

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีให้ประชาชนที่มาเข้ารับบริการได้รับผลกระทบกับการวางมาตรการหรือหลักเกณฑ์ต่างๆ ของแต่ละพื้นที่ โดยเฉพาะในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) จึงขอให้จังหวัด และกรุงเทพมหานคร แจ้งอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. กรณีที่อำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นใด ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไข หรือการกำหนดจำนวนผู้เข้ารับบริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) ให้ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ อาทิ การให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน แจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ สื่อวิทยุโทรทัศน์ท้องถิ่น เว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดีย หรือ ช่องทางอื่นใด ฯลฯ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง

๒. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนที่มาเข้ารับบริการ พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางการให้บริการพิเศษ กรณีประชาชนมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ต้องใช้เอกสารทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มิให้มีการปฏิเสธการให้บริการจนเป็นเหตุให้เกิดความไม่สะดวก และส่งผลกระทบต่อ การเข้าถึงสิทธิและการรับบริการจากทางภาครัฐโดยเด็ดขาด

๓. ให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต นายทะเบียนอำเภอ และนายทะเบียนท้องถิ่น กำชับ และเอาใจใส่ดูแล ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติที่ดี และมีจิตสำนึกของการให้บริการประชาชน ให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเข้ารับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมยศ คุ้มน้อย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๖