ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๕๗๙

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายทะเบียน ทุกสำนักทะเบียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๔๘๕๔
ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้ปรากฏข่าวทางสื่อสังคมออนไลน์ เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ กรณีมีประชาชนได้มาขอรับบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนแห่งหนึ่ง เมื่อถึงเวลา ๐๘.๓๕ น. ซึ่งเป็นเวลาราชการ ยังไม่พบเจ้าหน้าที่มาให้บริการประชาชน

กรมการปกครองแจ้งว่า กรณีมีประชาชนมาขอรับบริการที่สำนักทะเบียนอำเภอในเวลาราชการ โดยที่ไม่มีเจ้าหน้าที่มาให้บริการ ให้คำแนะนำ หรือชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้ เพื่อให้การบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแจ้งให้นายอำเภอ นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น ในพื้นที่ เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนปฏิบัติตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และกำชับให้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๘๒ มาตรา ๘๔ และประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จรรยาบรรณข้าราชการผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ. ๒๕๔๕ อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ขอให้นายอำเภอ นายทะเบียนอำเภอ และนายทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง เอาใจใส่ดูแลให้ความสำคัญกับสำนักทะเบียนในความรับผิดชอบ เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวอีก โดยสำนักทะเบียนกลางจะเปิดระบบปฏิบัติการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. โดยหากประสงค์จะขอเปิดระบบปฏิบัติการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ก่อนหรือหลังเวลาทำการปกติ ให้แจ้งประสานเป็นหนังสือถึงศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด เพื่อดำเนินการขยายเวลาบริการประชาชน ได้ตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชุ้น ณัฐเดช กังสุกุล)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓
www.pokkrongnakhon.com

"มาน๊ะ มานคร มาหาศรัทธา"

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๔๘๔๙



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ตามที่ปรากฏข่าวทางสื่อสังคมออนไลน์ เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ กรณีมีประชาชนได้มาขอรับบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนแห่งหนึ่ง เมื่อถึงเวลา ๐๘.๓๕ น. ซึ่งเป็นเวลาราชการ ยังไม่พบเจ้าหน้าที่มาให้บริการประชาชน นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า กรณีมีประชาชนมาขอรับบริการที่สำนักทะเบียนอำเภอในเวลาราชการ โดยที่ไม่มีเจ้าหน้าที่มาให้บริการ ให้คำแนะนำ หรือชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน อาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้ เพื่อให้การบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอให้ ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น ในพื้นที่ เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนปฏิบัติตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และกำชับให้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๘๒ มาตรา ๘๔ และประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จรรยาบรรณข้าราชการผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ. ๒๕๔๕ อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ขอให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่งเอาใจใส่ดูแล ให้ความสำคัญกับสำนักทะเบียนในความรับผิดชอบ เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวอีก โดยสำนักทะเบียนกลางจะเปิดระบบปฏิบัติการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. โดยหากประสงค์จะขอเปิดระบบปฏิบัติการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ก่อนหรือหลังเวลาทำการปกติ ให้แจ้งประสานเป็นหนังสือถึงศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด เพื่อดำเนินการขยายเวลาบริการประชาชน ได้ตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบรรจบ จันทรัตน์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๖
โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๖๔

Change For Good
ข้าบัดทุกข์เบ่ารุงสุข

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง การให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยกรมการปกครอง ได้รับเรื่องจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีข้อร้องเรียนของประชาชนที่ไม่ได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และมีการจำกัดจำนวนประชาชนที่จะเข้ารับบริการในแต่ละวัน แต่มิได้มีการแจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบเกี่ยวกับการวางหลักเกณฑ์การบริการดังกล่าว

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมิให้ประชาชนที่มาเข้ารับบริการได้รับผลกระทบกับการวางมาตรการหรือหลักเกณฑ์ต่างๆ ของแต่ละพื้นที่ โดยเฉพาะในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) จึงขอให้จังหวัด และกรุเทพมหานคร แจ้งอำเภอ สำนักงานเขต สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. กรณีที่อำเภอ สำนักงานเขต สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นใด ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไข หรือการกำหนดจำนวนผู้เข้ารับบริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) ให้ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ อาทิ การให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน แจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ สื่อวิทยุโทรทัศน์ท้องถิ่น เว็บไซต์หรือสื่อโซเชียลมีเดีย หรือ ช่องทางอื่นใด ฯลฯ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง

๒. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนที่มาเข้ารับบริการ พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางการให้บริการพิเศษ กรณีประชาชนมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ต้องใช้เอกสารทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มิให้มีการปฏิเสธการให้บริการจนเป็นเหตุให้เกิดความไม่สะดวก และส่งผลกระทบต่อการเข้าถึงสิทธิและการรับบริการจากทางภาครัฐโดยเด็ดขาด

๓. ให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต นายทะเบียนอำเภอ และนายทะเบียนท้องถิ่น กำชับ และเอาใจใส่ดูแล ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติที่ดี และมีจิตสำนึกของการให้บริการประชาชน ให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเข้ารับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมยศ พุ่มน้อย)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๖