ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๒๓

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๔ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

เรียน นายทะเบียนอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ
๒. แบบรายงานสำนักทะเบียนอำเภอที่ขอรับการสนับสนุน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้สำนักทะเบียนอำเภอได้ปรับปรุงพัฒนาการบริการ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) ที่กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ซึ่งกรมการปกครองได้วางแนวปฏิบัติมาโดยตลอดด้วยการดำเนินโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น เป็นประจำทุกปี

ในการนี้ กรมการปกครองให้จังหวัดคัดเลือกสำนักทะเบียนอำเภอ ที่ประสงค์เข้ารับการคัดเลือกตามโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗ จังหวัดละไม่เกิน ๓ สำนักทะเบียน ตามประเภทที่กำหนด พร้อมจัดทำโครงการฯ เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ สำนักทะเบียนละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) สำหรับนำไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ให้สำนักทะเบียนอำเภอที่ประสงค์เข้ารับการคัดเลือก ตามโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗ ส่งแบบรายงานฯ และสำเนาโครงการให้จังหวัดภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๗ ให้จังได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ให้ดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยจาก www.pokkrongnakhon.com มุมหนังสือราชการ (จังหวัด) หน้าเว็บไซต์

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ ร.ต.
(ธีรวัฒน์ เชาวลิต)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

---

๑. ชื่อโครงการ โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

๒. หลักการและเหตุผล

การให้บริการเป็นงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและหน่วยงานที่มาขอรับบริการ ดังนั้น จึงมีผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กรเป็นอย่างยิ่ง ประกอบกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน กรมการปกครอง ซึ่งมีงานบริการสำคัญที่อยู่ในการกำกับดูแล คือ งานบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยมีสำนักทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการอยู่ทุกจังหวัด/อำเภอทั่วประเทศ และได้ดำเนินการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการบริการ โดยมีกิจกรรมที่สนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา คือ โครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น ที่มีแนวทางสร้างมาตรฐานการบริการให้กับสำนักทะเบียน ประชาชนมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ และระบบงานบริการได้รับการพัฒนา ซึ่งการพัฒนาจะดำเนินการได้ครอบคลุมทั่วถึงนั้น จำเป็นต้องได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเพื่อให้เกิดการพัฒนาด้วย

กรมการปกครอง ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจและยอมรับเชื่อถือจากประชาชนและผู้รับบริการต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อพัฒนาระบบงานบริการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
๓.๒ เพื่อสร้างความเชื่อถือไว้วางใจในระบบราชการ
๓.๓ เพื่อยกระดับหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง
๓.๔ เพื่อเตรียมความพร้อมการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

๔. เป้าหมาย

สำนักทะเบียนอำเภอทุกจังหวัดทั่วประเทศ จังหวัดละ ๓ สำนักทะเบียน แบ่งออกเป็น
- สำนักทะเบียนอำเภอ จำนวนราษฎรตั้งแต่ ๘๐,๐๐๑ คนขึ้นไป ๑ แห่ง
- สำนักทะเบียนอำเภอ จำนวนราษฎรตั้งแต่ ๕๐,๐๐๑ – ๘๐,๐๐๐ คน ๑ แห่ง
- สำนักทะเบียนอำเภอ จำนวนราษฎรไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ คน ๑ แห่ง

๕. วิธีดำเนินการ

การดำเนินการแบ่งออกเป็น ๓ ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ ๑ ให้จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือก ประกอบด้วย ปลัดจังหวัด เป็นประธาน หัวหน้ากลุ่มงานปกครองจังหวัด หรือผู้แทน ผู้ตรวจการทะเบียน และหัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด เป็นกรรมการ เพื่อพิจารณาคัดเลือกสำนักทะเบียนอำเภอตามประเภท ประเภทละ ๑ สำนักทะเบียน ดังนี้

/ ๑. เป็นสำนักทะเบียน ...

๑. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่พร้อมสมัครเข้ารับการคัดเลือก ตามโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗

๒. สำนักทะเบียนอำเภอตามประเภท เสนอโครงการพัฒนาการบริการ ที่เป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกต่อประชาชนที่มารับบริการด้านงานทะเบียนและบัตร ให้จังหวัดมีความเห็น เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดยระยะเวลาดำเนินการตามโครงการ ฯ ต้องสอดคล้อง และสามารถเข้ารับการประเมินผล ตามโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้

๓. จังหวัดแจ้งรายชื่อสำนักทะเบียนอำเภอ สำเนาโครงการ ฯ พร้อมภาพถ่ายปัจจุบันของสำนักทะเบียนอำเภอให้กรมการปกครอง เพื่อรับการสนับสนุนงบประมาณให้กับสำนักทะเบียนอำเภอที่จังหวัดได้อนุมัติโครงการ ฯ ข้างต้น.

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการตามขั้นตอนการประเมินผลรอบแรก ตามโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยกรมการปกครองจะส่งคณะกรรมการประเมินจากสำนักบริหารการทะเบียน ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าศูนย์ฯ ภาค เป็นกรรมการ และมีเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ ชุดละ ๒ – ๓ คน ตามความเหมาะสม ดำเนินการคัดเลือกสำนักทะเบียนตามรายชื่อที่จังหวัดส่งเข้ารับการคัดเลือกแต่ละประเภทตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยคัดเลือกตามเขตพื้นที่ศูนย์ฯ ภาค ๑ – ๙ ให้เหลือประเภทละ ๑ สำนักทะเบียน โดยมีคะแนนการประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๕ เพื่อส่งให้คณะกรรมการฯ รอบต่อไปดำเนินการ

ขั้นตอนที่ ๓ คณะกรรมการที่กรมการปกครองแต่งตั้ง ประกอบด้วย รองอธิบดีกรมการปกครอง กลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนการบริหารงานแบบบูรณาการ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง และผู้อำนวยการส่วนของสำนักบริหารการทะเบียน เป็นประธานกรรมการ เจ้าพนักงานปกครองระดับชำนาญการและปฏิบัติการ เป็นกรรมการ และมีเลขานุการชุด ร่วมเป็นคณะกรรมการ แบ่งเป็น ๗ คณะตามประเภทของสำนักทะเบียน และออกไปตรวจติดตามผลและพิจารณาให้คะแนนในรอบสุดท้ายตามแบบที่กรมการปกครองกำหนด โดยสำนักทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๕ รวมทั้งพิจารณาคัดเลือกบุคลากรดีเด่นทางการทะเบียนประจำสำนักทะเบียนดีเด่น และนำผลการให้คะแนนสำนักทะเบียนต่าง ๆ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น ของกรมการปกครอง เป็นผู้พิจารณาคัดเลือก

๖. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ได้รับอนุมัติปรับแผนการใช้จ่าย จากแผนงาน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน ผลผลิต : การพัฒนาการให้บริการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลสารสนเทศ กิจกรรมหลัก : บริการด้านการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ งบดำเนินงาน รายการค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ จำนวน ๒๒,๘๐๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบสองล้านแปดแสนบาทถ้วน) รายละเอียดตามประมาณการค่าใช้จ่ายแนบท้ายโครงการ ฯ โดยสามารถดำเนินการถัวจ่ายได้ทุกรายการ

๗. สถานที่ดำเนินการ

สำนักทะเบียนอำเภอทุกจังหวัดทั่วประเทศ

๘. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๕๖ ถึงเดือนเมษายน ๒๕๕๗

/ ๙. ผู้รับผิดชอบ ...

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร สำนักบริหารการทะเบียน

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักทะเบียนอำเภอได้รับการพัฒนา และงานบริการของภาครัฐเป็นที่พึงพอใจของประชาชน

๑๑. การติดตามผลการดำเนินโครงการ

มอบหมายคณะกรรมการประเมินผลรอบแรก ตามโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗ ติดตามโครงการฯ

(ลงชื่อ) ..... ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวเมตตา สินยบุตร)

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

ความเห็นของผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

.....

.....

(ลงชื่อ) .....

(นายวิเชียร ชิดชนกนารถ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

/ ความเห็น ...

ความเห็นของรองอธิบดีกรมการปกครอง (กลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนการบริหารงานแบบบูรณาการ) โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

เห็นควรอนุมัติ

.....

.....

(ลงชื่อ) .....

(นายสถาพร ศิริภักดี)
รองอธิบดีกรมการปกครอง กลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนการบริหารงานแบบบูรณาการ

ความเห็นของอธิบดีกรมการปกครอง โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

อนุมัติ

.....

.....

(ลงชื่อ) ..... ผู้อนุมัติโครงการ

(นายศิริพงษ์ ห่านตระกูล)
อธิบดีกรมการปกครอง

แบบรายงานสำนักทะเบียนอำเภอที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ
ตามโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

จังหวัด .....

จำนวนราษฎร ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ คน	จำนวนราษฎร ตั้งแต่ ๕๐,๐๐๑ - ๘๐,๐๐๐ คน	จำนวนราษฎร ตั้งแต่ ๘๐,๐๐๑ คนขึ้นไป	หมายเหตุ
สำนักทะเบียนอำเภอ ..... ราษฎร (รวม) ..... คน	สำนักทะเบียนอำเภอ ..... ราษฎร (รวม) ..... คน	สำนักทะเบียนอำเภอ ..... ราษฎร (รวม) ..... คน	จำนวนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอต้องรวมจำนวนราษฎรในเขตเทศบาลด้วย

ลงชื่อ ..... ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง .....

หมายเหตุ ๑. แนบสำเนาโครงการพัฒนาการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ที่จังหวัดให้ความเห็นชอบ

๒. ภาพปัจจุบันที่สำนักทะเบียนอำเภอต้องการปรับปรุง