ปัญหาอุปสรรคในการบันทึกข้อมูลประเด็นการปฏิรูป เท่าที่ตรวจพบจากอำเภอ/อบต.

๑. การเข้าไปค้นหาข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์โดยทั่วไป จะใช้ระบบ land ผ่านทางโปรแกรม Internet Explorer บางครั้งเข้าเว็บไซต์ของศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ และพิมพ์ข้อมูลที่ ศปป. ต้องการได้ บางครั้งเข้าเว็บไซต์ไม่ได้

วิธีการแก้ไขให้เข้าเว็บไซต์ได้ มี ๒ วิธี

๑) ให้ติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่ Google Chrome ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการที่สูงกว่าและใช้งานได้ดีกว่าแทน ในเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ land

๒) ใช้ระบบ Wi-Fi เข้าระบบดูข้อมูลแทน ซึ่งสามารถใช้ได้ทั้งโปรแกรม Internet Explorer และ Google Chrome

๒. เมื่ออำเภอ/เทศบาล/อบต. จัดพิมพ์ข้อมูลเสร็จสิ้นทุกประเด็นที่ ศปป. ต้องการแล้ว ถึงขั้นตอนให้ยืนยันข้อมูลสุดท้าย เมื่อคลิกยืนยันข้อมูลแล้ว เครื่องคอมพิวเตอร์ ฟ้องข้อมูลผิดพลาด (Error) ข้อมูลที่พิมพ์ทั้งหมดจะหายไป สาเหตุเนื่องมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ส่งข้อมูล มีไวรัส ระบบฐานข้อมูลของ ศปป. จึงไม่รับข้อมูล

วิธีการแก้ไข มี ๒ วิธี

๒.๑ ให้เจ้าหน้าที่พิมพ์ข้อมูล ในโปรแกรม Microsoft office Word ก่อน แล้วใช้วิธีการ Copy File ข้อมูลมาใส่ในช่องที่ต้องการ

๒.๒ หาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบป้องกันไวรัส พิมพ์ข้อมูลแทน

๓. ผู้เขียนโปรแกรมของ ศปป. ใช้ล็อกข้อมูล ทำให้ผู้ส่งไม่สามารถตรวจระบบได้ว่า ได้ส่งข้อมูลครบถ้วนหรือไม่ และไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลที่บันทึกไว้ได้

วิธีการแก้ไข

กอ.รมน. ได้แจ้งให้ผู้เขียนโปรแกรมปรับระบบโปรแกรมใหม่ ให้ทุกจังหวัดสามารถดูข้อมูลเป็นรายจังหวัด รายอำเภอ รายเทศบาล/อบต. และสามารถพิมพ์ข้อมูลออกมาได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะสามารถเรียกดูข้อมูลได้ ภายในวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗

๔. ข้อมูล ณ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ มีจำนวน ๓๐๐ อบต. ที่กรอกข้อมูลมาแล้ว

.....