

ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ ว ๑๐๖

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบในภารกิจของกระทรวงมหาดไทยระยะต่อไป ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ ว ๒๗๒๘ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. มาตรการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระยะต่อไป ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ร่างแนวทางการขับเคลื่อนโครงการ ฯ จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบรายงานผลการติดตามการพิจารณาสินเชื่อของธนาคาร (นรบ.๓) จำนวน ๑ ฉบับ
๔. แบบรายงานชื่อลูกหนี้นอกระบบคงค้างการพิจารณาของธนาคาร จำนวน ๑ ฉบับ
๕. แบบรายงานการกำหนดรูปแบบขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน จำนวน ๑ ฉบับ
๖. แบบรายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดเร่งรัดการติดตามผลการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารสาขาในพื้นที่อย่างต่อเนื่องไปจนครบทุกราย หากพบปัญหาอุปสรรคประการใดขอให้อำนวยความสะดวกกับธนาคารดังกล่าวด้วย และกระทรวงมหาดไทยให้จัดส่งข้อมูลลูกหนี้นอกระบบที่อยู่ในความรับผิดชอบของจังหวัดและอำเภอให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ได้สรุปผลการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบในภารกิจของกระทรวงมหาดไทย เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๓ ปรากฏว่ายังมีลูกหนี้ที่ธนาคารยังไม่ได้นำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาสินเชื่อของธนาคาร จำนวน ๑๒๐,๓๒๒ ราย พร้อมทั้งสรุปปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการช่วยเหลือลูกหนี้นอกระบบให้สามารถโอนหนี้เข้าสู่ระบบได้จำนวนมากขึ้น และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล) เห็นชอบให้กรมการปกครองดำเนินการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบในภารกิจของกระทรวงมหาดไทยระยะต่อไป ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ซึ่งกรมการปกครองได้จัดทำสรุปมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระยะต่อไป ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และร่างแนวทางการขับเคลื่อนโครงการฯ แล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ ตามลำดับ ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบเกิดผลเป็นรูปธรรม จังหวัดจึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. สรุปผลการติดตามผลการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารสาขาในพื้นที่ (เฉพาะลูกหนี้ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงมหาดไทย) เสร็จแล้วรายงานยืนยันตามแบบ นรบ.๓ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) เป็นครั้งสุดท้าย ปรากฏว่ายังมีลูกหนี้คงค้างที่ธนาคารยังไม่ได้นำข้อมูลไปดำเนินการพิจารณาสินเชื่อขอให้อำเภอรวบรวมรายชื่อลูกหนี้ดังกล่าวจัดทำเป็นไฟล์ Excel ตามแบบรายงานรายชื่อลูกหนี้นอกระบบคงค้างฯ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔)

-/๒. ให้อำเภอ.....

๒. ให้อำเภอนำเสนอรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับพื้นที่ให้สามารถขับเคลื่อนมาตราการการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระยะต่อไป ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยจัดทำตามแบบรายงานการกำหนดรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๕) ดังนี้

๒.๑ มาตรการโอนหนี้เข้าสู่ระบบกับกลุ่มลูกหนี้นอกระบบที่ลงทะเบียนไว้แล้วเพื่อติดตามและแก้ไขปัญหาให้ลูกหนี้นอกระบบที่ธนาคารไม่อนุมัติสินเชื่อกลับเข้าสู่กระบวนการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารอีกครั้งและได้รับการอนุมัติสินเชื่อจากธนาคาร รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพลูกหนี้ที่เหมาะสม

๒.๒ มาตรการสร้างความถูกต้องและเป็นธรรมกับกลุ่มลูกหนี้นอกระบบที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนเพื่อบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ให้เข้าใจกฎหมาย กระบวนการดำเนินคดี การต่อสู้คดี และการบังคับคดี รวมทั้งการเจรจาไกล่เกลี่ยประนีประนอมหนี้ให้เกิดความเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย

๒.๓ มาตรการป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบกับประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่จะเป็นหนี้นอกระบบเพื่อป้องกันความไม่เป็นธรรมในการกู้ยืมเงินและสร้างช่องทางเข้าถึงแหล่งเงินทุนในพื้นที่

๓. บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ได้แก่ สำนักงานยุติธรรมจังหวัด สำนักงานอัยการจังหวัด สำนักงานบังคับคดีจังหวัด กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด ธนาคารสาขาในพื้นที่และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาศักยภาพของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการชุมชน ปลัดอำเภอ และชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ทีมตำบล) ให้เป็นกลไกหลักในการสนับสนุนมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเฉพาะการให้คำปรึกษาทางด้านการเงินให้แก่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน

๔. จัดส่งแบบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๑ และ ๒ ให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๔ สำหรับแบบรายงานผลการดำเนินงาน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๖) จัดส่งให้จังหวัดภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๕๔ เป็นต้นไป

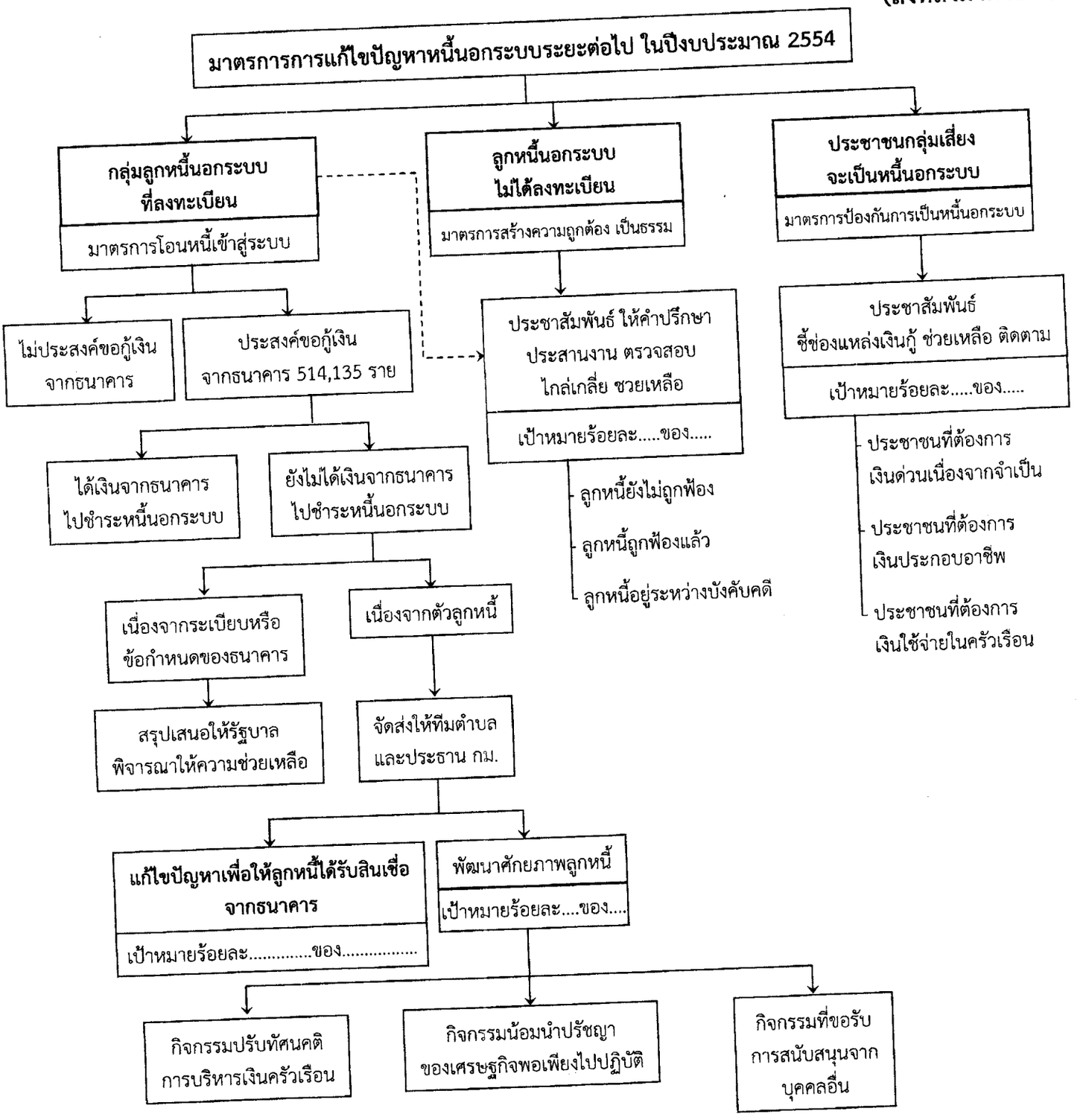
จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระ มินทราศักดิ์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร/โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com

(สิ่งที่ส่งมาด้วย 1)



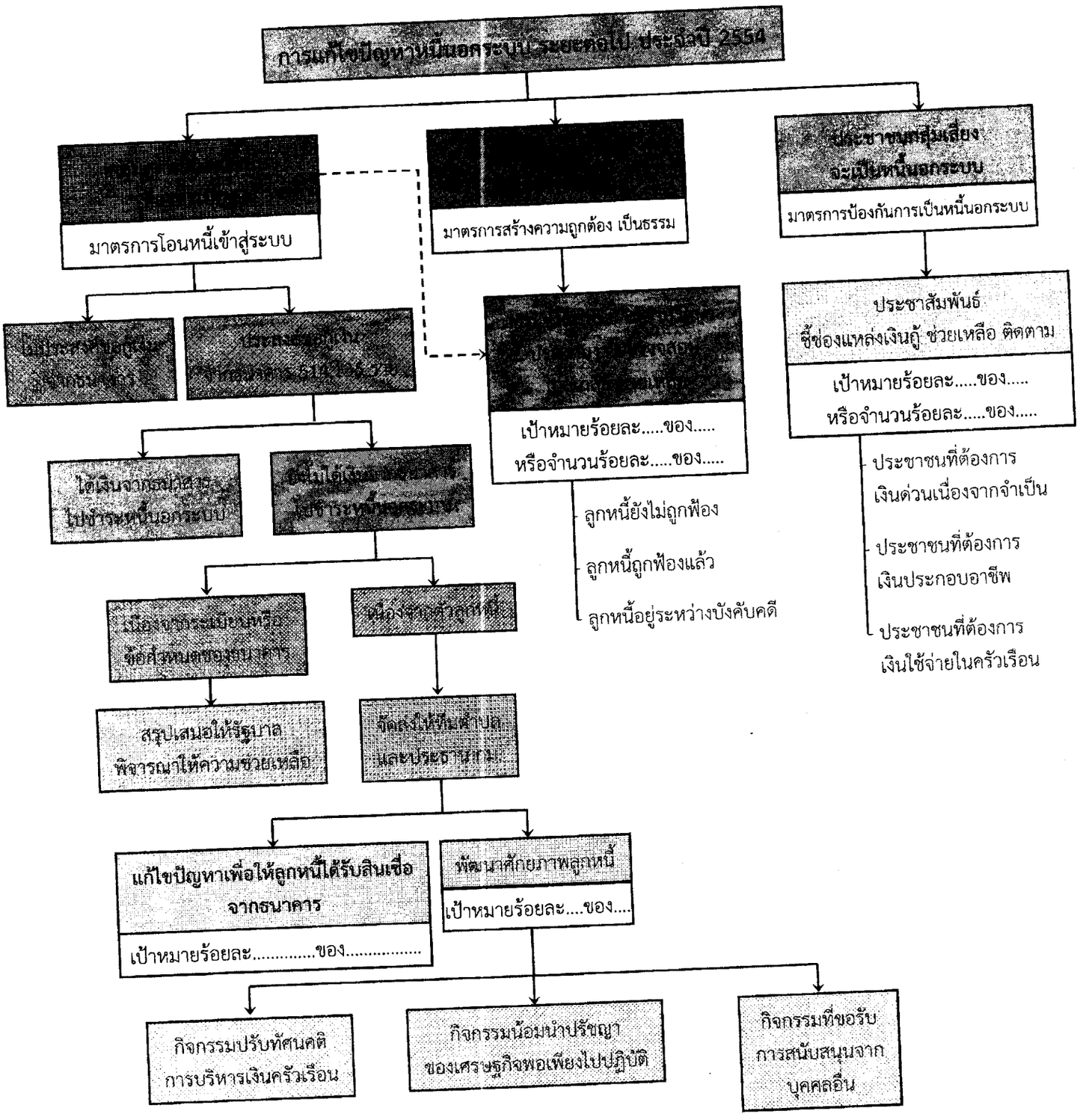


ร่าง

แนวทางการขับเคลื่อนโครงการ ฯ
รูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ
การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบต่อไป ประจำปี 2554

- มาตรการโอนหนี้เข้าสู่ระบบ
- มาตรการสร้างความถูกต้องและเป็นธรรม
- มาตรการป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบ

ส่วนพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องที่
สำนักบริหารงานปกครองท้องที่
กรมการปกครอง
โทร 0-2629-8306-14 ต่อ 604


การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระยะต่อไป ประจำปี 2554
มาตรการโอนหนี้เข้าสู่ระบบ
มาตรการสร้างความถูกต้อง เป็นธรรม
ประชาชนกลุ่มเสี่ยง จะเป็นหนี้นอกระบบ
มาตรการป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบ
ประชาสัมพันธ์ ชี้ช่องแหล่งเงินกู้ ช่วยเหลือ ติดตาม
เป้าหมายร้อยละ.....ของ..... หรือจำนวนร้อยละ.....ของ.....
ประชาชนที่ต้องการเงินด่วนเนื่องจากจำเป็น
ประชาชนที่ต้องการเงินประกอบอาชีพ
ประชาชนที่ต้องการเงินใช้จ่ายในครัวเรือน
เป้าหมายร้อยละ.....ของ..... หรือจำนวนร้อยละ.....ของ.....
ลูกหนี้ยังไม่ถูกฟ้อง
ลูกหนี้ถูกฟ้องแล้ว
ลูกหนี้อยู่ระหว่างบังคับคดี
ได้เงินจากกองทุนไปชำระหนี้นอกระบบ
เรื่องจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
หนี้ของชาวไร่อ้อย
สรุปเสนอให้รัฐบาลพิจารณาให้ความช่วยเหลือ
แก้ไขปัญหาเพื่อให้ลูกหนี้ได้รับสินเชื่อจากธนาคาร
เป้าหมายร้อยละ.....ของ.....
พัฒนาศักยภาพลูกหนี้
เป้าหมายร้อยละ....ของ....
กิจกรรมปรับทัศนคติการบริหารเงินครัวเรือน
กิจกรรมน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปปฏิบัติ
กิจกรรมที่ขอรับการสนับสนุนจากบุคคลอื่น

แนวทางการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
ในภารกิจของ มท. ระยะต่อไป ในปีงบประมาณ 2554
****

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเห็นชอบแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบในภารกิจของกระทรวงมหาดไทยระยะต่อไป ประจำปีงบประมาณ 2554 ภายหลังการเจรจาหนี้และติดตามผลการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารสาขาในพื้นที่เสร็จสิ้น โดยจะมอบหมายให้ศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงหมาดไทยระดับจังหวัดและอำเภอเป็นองค์กรหลักในการบูรณาการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบในพื้นที่ 3 กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกหนี้นอกระบบที่ลงทะเบียนไว้กับกระทรวงการคลัง
กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกหนี้นอกระบบที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้
กลุ่มที่ 3 กลุ่มประชาชนทีมีความเสี่ยงเป็นหนี้นอกระบบ

และพัฒนาศักยภาพของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน คณะกรรมการชุมชน ปลัดอำเภอและชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ทีมตำบล) ให้เป็นกลไกสำคัญในการประชาสัมพันธ์ ติดตาม ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือลูกหนี้นอกระบบและประชาชนกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่ โดยให้คณะกรรมการศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระดับจังหวัดพิจารณากำหนดรูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนมาตรการการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระยะต่อไป ในปีงบประมาณ 2554 ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ดังนี้

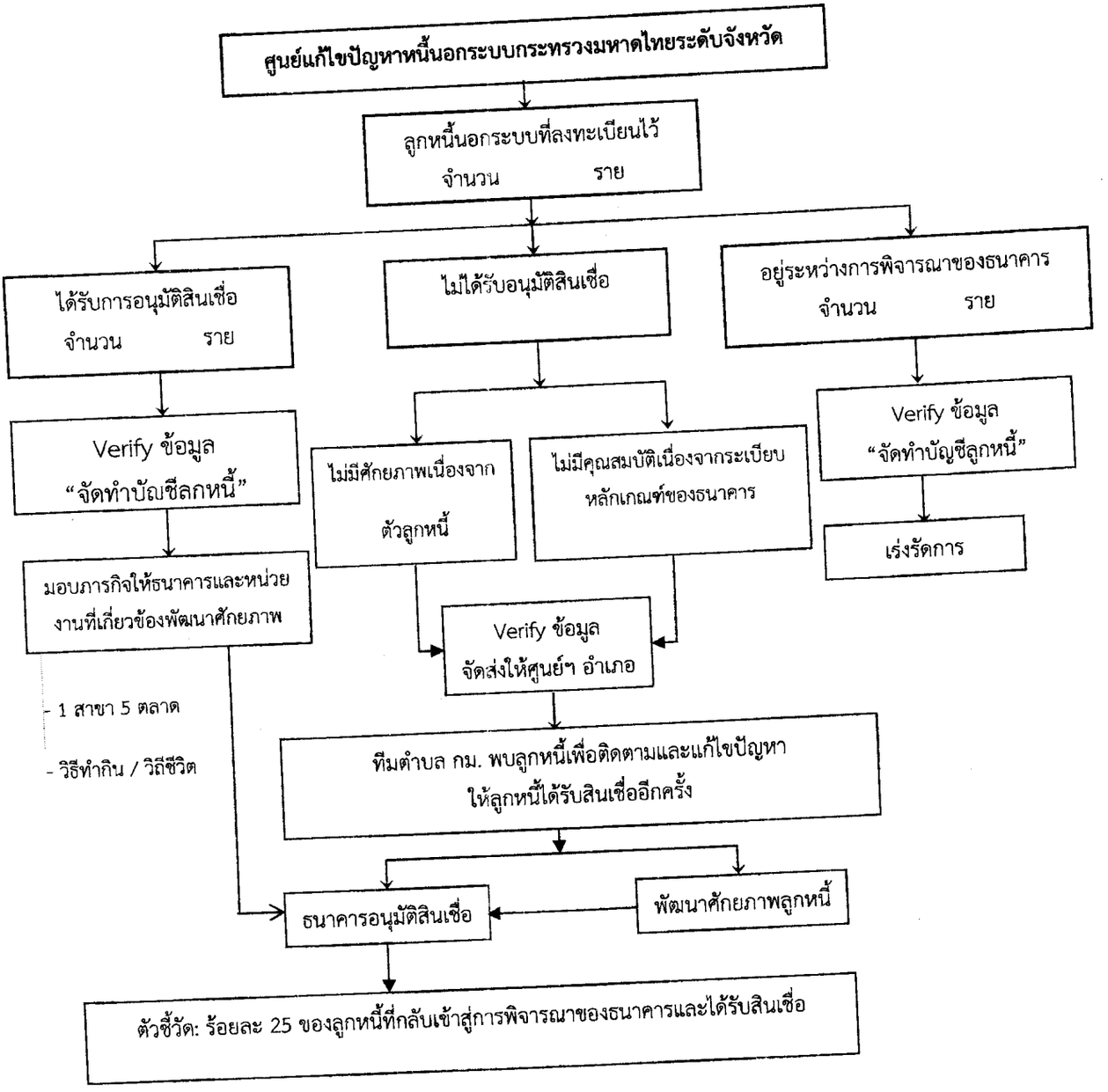
1. มาตรการโอนหนี้เข้าสู่ระบบ กับกลุ่มที่ 1
2. มาตรการสร้างความถูกต้องและเป็นธรรม กับกลุ่มที่ 2
3. มาตรการป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบ กับกลุ่มที่ 3

ซึ่งกรมการปกครองได้จัดทำร่างรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานไว้เบื้องต้น เพื่อให้ศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระดับจังหวัดไว้ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานรายละเอียดปรากฏ ดังนี้

/(ร่าง) แผนผัง...

(ร่าง)

แผนผังรูปแบบขั้นตอนการดำเนินงานมาตรการโอนหนี้เข้าสู่ระบบ



/กลุ่มที่ 1...

กลุ่มที่ 1 มาตรการโอนหนี้เข้าสู่ระบบ
ลูกหนี้นอกระบบที่ลงทะเบียนไว้กับกระทรวงการคลัง

****

1. แนวคิด

การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบในกลุ่มลูกหนี้นอกระบบที่ลงทะเบียนแล้ว รัฐบาลได้ประกาศนโยบาย เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2552 ที่จะ**โอนหนี้เข้าสู่ระบบ เพื่อพบชีวิตใหม่** โดยมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยเจรจาหนี้นอกระบบให้แล้วเสร็จ แล้วจัดส่งให้ธนาคารของรัฐทั้ง 6 แห่ง พิจารณาปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกหนี้นำไปชำระหนี้นอกระบบแต่ปัจจุบันยังมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการที่ทำให้ลูกหนี้นอกระบบยังไม่สามารถได้รับเงินจากธนาคารเพื่อนำไปชำระหนี้นอกระบบได้อีกจำนวนหนึ่ง ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากระเบียบ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ของธนาคาร หรือจากตัวลูกหนี้เอง ดังนั้น จะต้องมีเจ้าหน้าที่ดูแลติดตาม ตรวจสอบ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแก้ไขปัญหาให้กับลูกหนี้ที่ธนาคารไม่อนุมัติสินเชื่อ หรือยังไม่ได้รับเงินไปชำระหนี้นอกระบบดังกล่าว ในส่วนของรัฐบาลโดยเฉพาะกระทรวงการคลังได้มีมาตรการผ่อนปรนการค้ำประกันหนี้ โดยใช้บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ค้ำประกันหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่ไม่มีผู้ค้ำประกัน หรือการทำประกันชีวิต รวมทั้งการปรับปรุงระบบบัญชีลูกหนี้ให้สามารถขอเปลี่ยนธนาคารเพื่อขออนุมัติสินเชื่อได้ โดยจะดำเนินการกับกลุ่มลูกหนี้นอกระบบที่ยังไม่ได้รับเงินไปชำระหนี้นอกระบบให้สามารถได้รับเงินไปชำระหนี้เป็นกลุ่มเร่งด่วนก่อน

2. คำจำกัดความ

ลูกหนี้นอกระบบที่ลงทะเบียนไว้กับกระทรวงการคลัง หมายถึง ลูกหนี้นอกระบบที่จดทะเบียนไว้กับธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ครั้งที่ 1 ในระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2552 ถึง 31 ธันวาคม 2553

3. การจำแนกกลุ่มลูกหนี้

กรมการปกครอง ได้จำแนกกลุ่มลูกหนี้นอกระบบที่ลงทะเบียนไว้กับกระทรวงการคลัง ออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1) ลูกหนี้ที่ไม่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ 2) ลูกหนี้นอกระบบที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ 3) ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของธนาคาร โดยให้ศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทย ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ ดำเนินการคัดกรองลูกหนี้นอกระบบเพื่อดำเนินการช่วยเหลือ ออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

3.1 ลูกหนี้ที่ต้องช่วยเหลือเร่งด่วน หมายถึง ลูกหนี้นอกระบบกลุ่มที่ธนาคารไม่อนุมัติสินเชื่อเพื่อจะดำเนินการให้ลูกหนี้ ดังกล่าวได้รับพิจารณาอนุมัติสินเชื่ออีกครั้งแยกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

1) ลูกหนี้กลุ่ม PE (trouble person) หมายถึง ลูกหนี้ไม่มีศักยภาพเพียงพอจึงไม่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อจากธนาคาร เช่น รายได้ไม่เพียงพอในการชำระหนี้ ประกอบอาชีพไม่มั่นคง ลูกหนี้อายุมาก ซึ่งปัญหาเกิดจากตัวลูกหนี้เอง

2) ลูกหนี้กลุ่ม PO (trouble policy) หมายถึง ลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามระเบียบ/กฎหมาย หรือหลักเกณฑ์เชิงนโยบายที่สถาบันการเงินกำหนดไว้ เช่น ไม่มีหลักทรัพย์ บ้านและที่ดินหรือข้าราชการค้ำประกัน ติดเครดิตบูโร ซึ่งเกิดจากระเบียบกฎเกณฑ์ของธนาคารเอง

3.2 ลูกหนี้ที่ต้องช่วยเหลือ หมายถึง ลูกหนี้นอกระบบกลุ่มที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อจากธนาคารแล้ว แต่ยังต้องพัฒนาศักยภาพให้แก่ลูกหนี้ เพื่อให้ลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้และไม่กลับไปเป็นหนี้นอกระบบอีก

/3.3 ลูกหนี้...

3.3 ลูกหนี้ที่รอความช่วยเหลือ หมายถึง ลูกหนี้นอกระบบกลุ่มที่อยู่ระหว่างการพิจารณาสินเชื่อของธนาคาร เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานของธนาคาร

4. รูปแบบการดำเนินการ

4.1 การตรวจสอบคัดกรองข้อมูลลูกหนี้ โดยดำเนินการตรวจสอบกลั่นกรองข้อมูลลูกหนี้ที่ลงทะเบียนในพื้นที่ จำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม ตามข้อ 3

4.2 จัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการกับกลุ่มลูกหนี้ดังกล่าวโดยบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.3 การดำเนินการในแต่ละกลุ่มลูกหนี้ เช่น

1) ลูกหนี้ที่ไม่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ

กรณี PE ปัญหาจากตัวลูกหนี้ คณะทำงานจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตัวลูกหนี้ เช่น การส่งเสริมการออม การฝึกอาชีพ การเปลี่ยนตัวลูกหนี้ ให้สามารถกลับเข้าสู่การอนุมัติสินเชื่อของธนาคารอีกครั้ง

กรณี PO ปัญหาจากธนาคาร คณะทำงานดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหรือเปลี่ยนธนาคารหรือรายงานให้ มท. ประสานกระทรวงการคลังพิจารณาช่วยเหลือแก้ไขเชิงนโยบาย

2) ลูกหนี้ที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อคณะทำงานสามารถบูรณาการธนาคารหมอหนี้ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาศักยภาพ ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้กับธนาคารและป้องกันการกลับไปเป็นหนี้นอกระบบ

3) ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของธนาคาร คณะทำงานสามารถติดตาม เร่งรัด การพิจารณาของธนาคารได้ครบถ้วน

4.4 ระยะเวลาดำเนินการ ธันวาคม 2553 – กันยายน 2554

5. ขั้นตอนการดำเนินการและวิธีปฏิบัติงาน

5.1 ประชุมคณะกรรมการศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทยระดับจังหวัด

1) แจ้งมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระยะต่อไป 3 มาตรการ และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในพื้นที่ให้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าว

2) เสนอการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนมาตรการ

3) สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบที่ผ่านมา พร้อมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ โดยเฉพาะผลการดำเนินการจะต้องให้มีจำนวนที่ถูกต้องตรงกันทุกฝ่ายทั้งของคลังจังหวัด ธนาคารในพื้นที่และถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริงด้วย ซึ่งคณะกรรมการศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ กระทรวงมหาดไทยระดับจังหวัดรับรอง

4) รายงานกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการต่อไป ในแต่ละกลุ่ม มีจำนวนเป้าหมายเท่าใดหรือมีวิธีการแสวงหาเป้าหมายอย่างไร

5) เสนอร่างรูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย พร้อมเสนอตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อพิจารณา

5.2 ขอความร่วมมือให้ทุกธนาคารจัดทำขั้นตอนและวิธีการพิจารณาสินเชื่อ แนวทางการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ยังไม่ได้รับสินเชื่อเพื่อเป็นคู่มือให้แก่ศูนย์ฯ อำเภอ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารในการติดต่อประสานงาน

5.3 แจ้งให้ศูนย์ฯ อำเภอ ตรวจสอบข้อมูลลูกหนี้นอกระบบ ประชาชนกลุ่มเสี่ยงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

/5.4 ศูนย์ ฯ

5.4 ศูนย์ฯ อำเภอประชุมชี้แจงให้แก่ทีมตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ซักซ้อมรูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน พร้อมจัดทำบัญชีรายชื่อลูกหนี้ที่ไม่ได้รับสินเชื่อจากธนาคารแยกรายหมู่บ้านตำบล

5.5 ทีมตำบลร่วมกับคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) นำบัญชีลูกหนี้ดังกล่าวไปพบลูกหนี้เพื่อติดต่อสอบถามและแก้ไขปัญหา โดยเน้นการรับฟังปัญหาและอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานให้ลูกหนี้สามารถกลับเข้าสู่กระบวนการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารและได้รับการอนุมัติสินเชื่อจากธนาคารอีกครั้ง หรือแสวงหาแหล่งเงินกู้อื่นในพื้นที่ หรือขอเปลี่ยนธนาคาร หรือเสนอเชิงนโยบายใหม่ แก้ไขปรับปรุงระเบียบขั้นตอนการพิจารณาสินเชื่อ

กรณีลูกหนี้ที่ได้รับสินเชื่อจากธนาคารแล้ว ควรประสานธนาคารหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพลูกหนี้ให้สามารถชำระหนี้ได้และป้องกันการกลับไปเป็นหนี้

กรณีลูกหนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของธนาคารเร่งรัดให้ธนาคารดำเนินการและรายงานผลอย่างต่อเนื่อง

5.6 บูรณาการหน่วยงานในพื้นที่จัดทำโครงการฝึกอาชีพและจัดส่งข้อมูลลูกหนี้ที่ประสงค์จะฝึกอาชีพให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ

5.7 พัฒนาศักยภาพกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน คณะกรรมการชุมชน ปลัดอำเภอและชุดปฏิบัติการประจำตำบลให้มีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบและเป็นที่ปรึกษาทางด้านการเงินให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชน

5.8 ประชาสัมพันธ์รูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัตงานของจังหวัดให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

5.9 ติดตาม ประเมินผล และรายงาน

6. ตัวชี้วัดและเป้าหมายการดำเนินงาน

เมื่อศูนย์ฯ จังหวัดได้สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบที่ผ่านมาแล้วจะทราบจำนวนลูกหนี้นอกระบบแต่ละกลุ่ม ซึ่งเป็นเป้าหมายดำเนินการต่อไปได้ และสามารถกำหนดตัวชี้วัดต่าง ๆ ได้ ซึ่งอาจจะเป็นตัวชี้วัดที่ท้าทาย เช่น ร้อยละของลูกหนี้นอกระบบที่ธนาคารไม่อนุมัติสินเชื่อสามารถกลับเข้าสู่กระบวนการพิจารณาสินเชื่ออีกครั้งและได้รับการอนุมัติสินเชื่อ เป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ 25 หรือร้อยละของลูกหนี้ที่ได้รับการฝึกอาชีพ เป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ 50 หรือร้อยละของลูกหนี้ที่ธนาคารนำข้อมูลลูกหนี้ไปพิจารณาสินเชื่อครบทุกราย เป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ 100

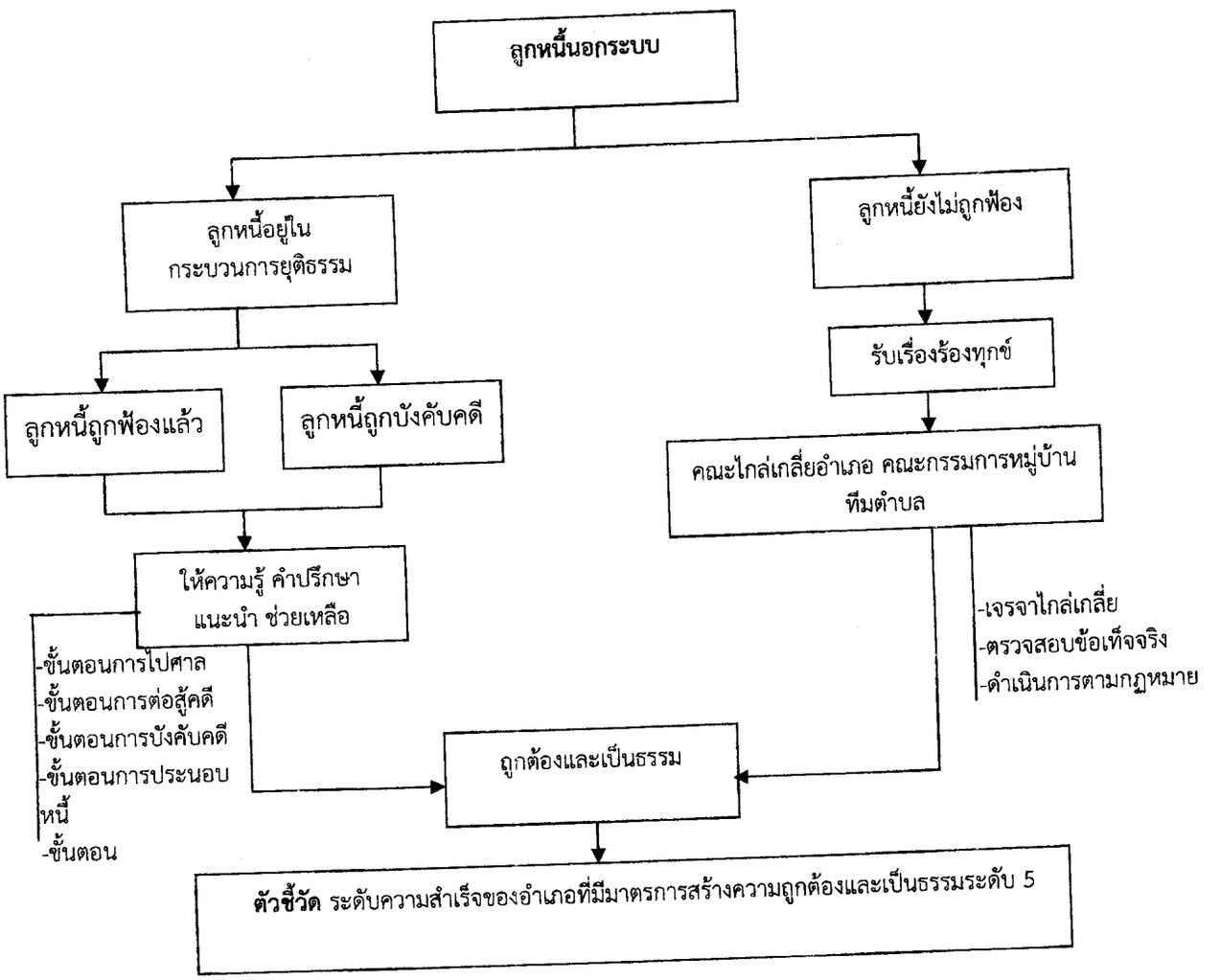
7. อื่น ๆ

****

(ร่าง)

แผนผังรูปแบบขั้นตอนการดำเนินงาน
มาตรการสร้างความถูกต้องเป็นธรรม

****



****

/กลุ่มที่ 2

กลุ่มที่ 2 มาตรการสร้างความถูกต้องและเป็นธรรม ลูกหนี้นอกระบบที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้

****

1. แนวคิด

การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบที่ได้ลงทะเบียนแล้วเป็นเพียงส่วนหนึ่งของปัญหาหนี้นอกระบบเนื่องจาก ยังมีลูกหนี้นอกระบบอีกส่วนหนึ่งไม่ได้ลงทะเบียนในครั้งนั้น และถูกเจ้าหนี้เอารัดเอาเปรียบ ไม่ได้รับความเป็นธรรมและไม่มีความรู้ความเข้าใจในข้อกฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะกลุ่มลูกหนี้ที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งจะต้องสร้างความรู้ความเข้าใจในการต่อสู้คดีและขั้นตอนการบังคับคดีและการอำนวยความเป็นธรรมโดยการเจรจาประนีประนอมหนี้เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับลูกหนี้และเจ้าหนี้ ดังนั้น ศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทยจะต้อง**สร้างความถูกต้องและเป็นธรรม**ให้แก่ลูกหนี้ดังกล่าว โดยบูรณาการกับกระทรวงยุติธรรมซึ่งมีแนวทางและคู่มือประชาชนเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้นอกระบบ ดังกล่าวแล้ว และในระดับจังหวัดมียุติธรรมจังหวัดที่จะให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ ดังกล่าว

2. คำจำกัดความ

ลูกหนี้นอกระบบที่ไม่ได้ลงทะเบียน หมายถึง ประชาชนเป็นหนี้เงินกู้ที่คิดดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดและไม่ได้ลงทะเบียนครั้งที่ 1 ในห้วงระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2552 – 31 มกราคม 2553

3. การจำแนกกลุ่มลูกหนี้ สามารถจำแนกได้ 2 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้นอกระบบที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรมแล้ว ได้แก่

- ลูกหนี้ที่ถูกฟ้องคดี
- ลูกหนี้ที่ถูกบังคับคดี

กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้นอกระบบที่ยังไม่ถูกฟ้องคดี

4. รูปแบบการดำเนินการ

4.1 ประสานตรวจสอบข้อมูลลูกหนี้ที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้ได้รายชื่อลูกหนี้ที่ถูกฟ้องคดีและลูกหนี้ที่ถูกบังคับคดี

4.2 จัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการกับกลุ่มลูกหนี้ดังกล่าวโดยบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.3 การดำเนินการในแต่ละกลุ่ม

4.3.1 กลุ่มลูกหนี้ที่ถูกฟ้องคดี สามารถบูรณาการหน่วยงานจัดเจ้าหน้าที่สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจแก่จำเลย เช่น การยื่นคำให้การต่อสู้คดี การไปศาล การขอพิจารณาคดีใหม่ การขอความช่วยเหลือจากกองทุนยุติธรรม เพื่อให้จำเลยปฏิบัติตัวถูกต้องไม่เสียเปรียบในการต่อสู้คดีและเกิดความเป็นธรรม

4.3.2 กลุ่มลูกหนี้ที่ถูกบังคับคดี สามารถบูรณาการหน่วยงานให้การช่วยเหลือและสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจ เช่น การขอไกล่เกลี่ยระหว่างบังคับคดี การติดตามการขายทอดตลาดทรัพย์สินที่ยึดไม่ได้ ซึ่งจากกลุ่มลูกหนี้ทั้ง 2 กรณี ศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทยระดับจังหวัด อาจจะบูรณาการงบประมาณและบุคลากรในการจัดสัมมนา ฝึกอบรมกับกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวก็ได้ หรือจัดส่งคู่มือให้แก่ลูกหนี้ได้ศึกษาทำความเข้าใจ

/4.3.3 กลุ่มลูกหนี้...

4.3.3 กลุ่มลูกหนี้นอกระบบที่ยังไม่ถูกฟ้องคดี จะต้องสร้างความเป็นธรรมให้แก่เจ้าหนี้และลูกหนี้ได้แก่

- การเปิดศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์
- การเจรจาไกล่เกลี่ยประนีประนอม
- การให้คำปรึกษา ตรวจสอบและประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเตรียมตัวเมื่อมีการเปิดรับลงทะเบียนรอบที่ 2
- การเขียนสัญญากู้ยืมเงิน
- การชำระหนี้เงินกู้ หลักฐานต่าง ๆ
- การป้องกันการทวงหนี้ที่ไม่เป็นธรรม
- การส่งเสริมคณะกรรมการหมู่บ้าน / ชุมชน ช่วยเหลือดูแล

4.4 ระยะเวลาดำเนินการ ธันวาคม 2553 – กันยายน 2554

5. ขั้นตอนการดำเนินการและวิธีปฏิบัติงาน

5.1 ประชุมคณะกรรมการศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทยระดับจังหวัด

1.) แจ้งมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระยะต่อไป 3 มาตรการ และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในพื้นที่ให้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าว

2.) เสนอการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนมาตรการ

3.) สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบที่ผ่านมา พร้อมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

4.) รายงานกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการต่อไป ในแต่ละกลุ่ม มีจำนวนเป้าหมายเท่าใดหรือมีวิธีการแสวงหาเป้าหมายอย่างไร

5.) เสนอร่างรูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย พร้อมเสนอตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อพิจารณา

5.2 ขอความร่วมมือยุติธรรมจังหวัด และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด จัดทำแนวทางคู่มือหรือจัดสัมมนาให้แก่กลุ่มลูกหนี้ที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรมและบุคลากร เช่น ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ชุดปฏิบัติประจำตำบล ให้มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษากับประชาชนในพื้นที่

5.3 เปิดศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทยระดับจังหวัดและอำเภอรับเรื่องร้องทุกข์ด้านหนี้นอกระบบ และจัดบุคลากรให้คำปรึกษา แนะนำ

5.4 ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอข้อมูลลูกหนี้ที่อยู่กระบวนการยุติธรรม

5.5 ทีมตำบลร่วมกับคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) สร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎหมายและขั้นตอนต่าง ๆ รวมทั้งการไกล่เกลี่ยประนีประนอมหนี้และติดตามสอดส่อง เฝ้าระวังพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านชุมชน

5.6 พัฒนาศักยภาพกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน คณะกรรมการชุมชน ปลัดอำเภอและชุดปฏิบัติการประจำตำบลให้มีความรู้ความสามารถในการแกไขปัญหาหนี้นอกระบบและเป็นที่ปรึกษาทางด้านการเงินให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชน

5.7 ดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมหนี้พิพาททางแพ่ง ตามพ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2550

5.8 ดำเนินคดีหากพบการกระทำความผิด

5.9 บูรณาการหน่วยงานในพื้นที่ จัดทำโครงการฝึกอาชีพ

/5.10 ประชาสัมพันธ์...

5.10 ประชาสัมพันธ์รูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานของจังหวัดให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

5.11 ติดตาม ประเมินผล และรายงาน

6. ตัวชี้วัดและเป้าหมายการดำเนินงาน

เมื่อศูนย์ฯ จังหวัด เห็นชอบรูปแบบ ขั้นตอนและวิธรการปฏิบัติ และสามารถประสานข้อมูลลูกหนี้ที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรมได้ ก็จะสามารถใช้เป็นเป้าหมายดำเนินการต่อไปได้ รวมทั้งการกำหนดเป้าหมายเชิงปฏิบัติงานหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานในการลงพื้นที่เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎหมาย หรือการไกล่เกลี่ยประนีประนอมได้ เช่น ระดับความสำเร็จของอำเภอที่มีมาตรการสร้างความถูกต้องและเป็นธรรมกับลูกหนี้นอกระบบที่ยังไม่สามารถลงทะเบียน เป้าหมายตัวชี้วัด ระดับ 5 หรือร้อยละของอำเภอที่ให้คำปรึกษา แนะนำและไกล่เกลี่ยลูกหนี้ที่มาติดต่อศูนย์ฯ อำเภอครบถ้วน เป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ 100 หรือร้อยละของทีมตำบลที่ออกให้คำปรึกษาแนะนำ เป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ 100

7. อื่น ๆ

****

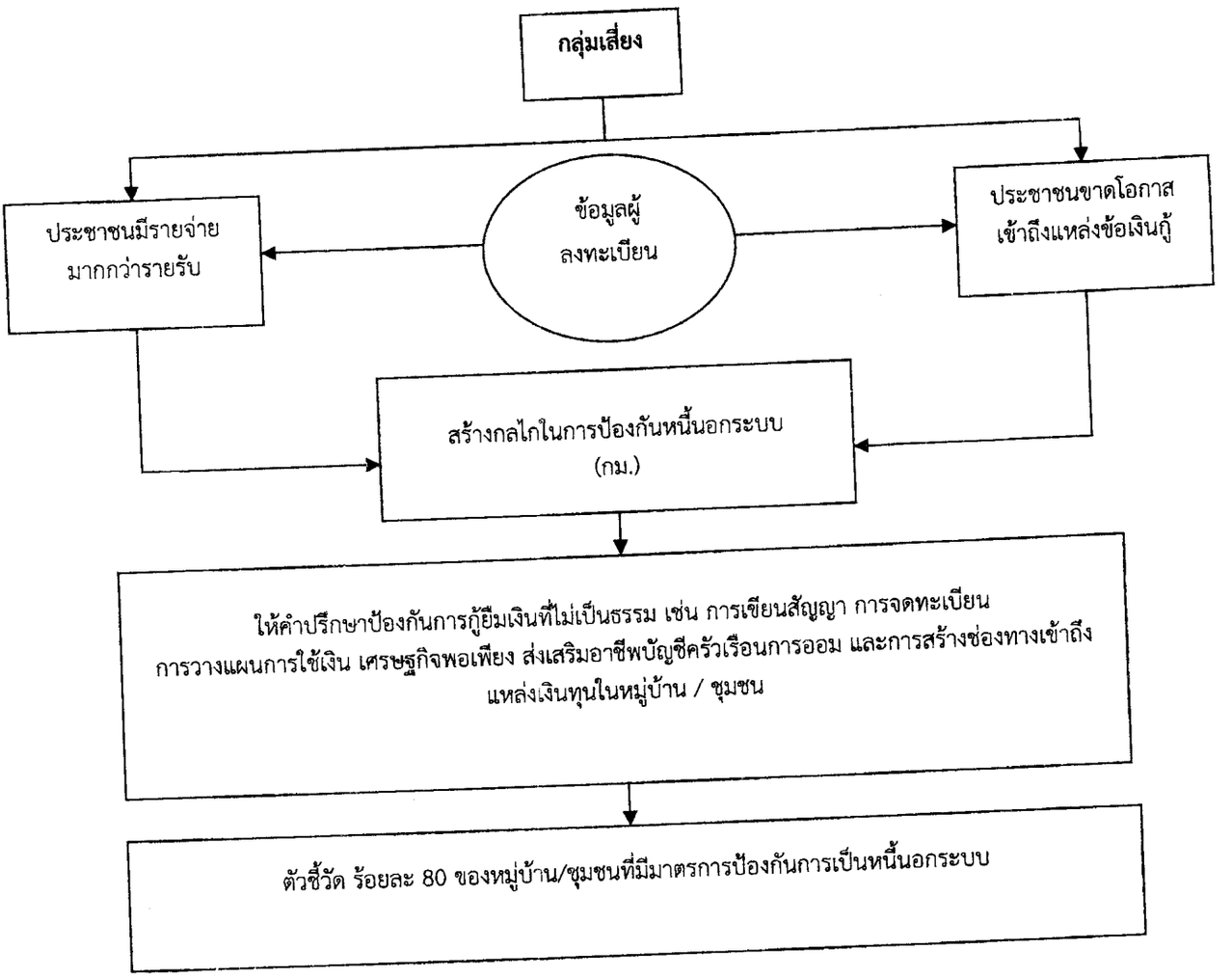
/(ร่าง) แผนผัง...

(ร่าง)

แผนผังรูปแบบขั้นตอนการดำเนินงาน

มาตรการป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบ

****



/กลุ่มที่ 3...

กลุ่มที่ 3 มาตรการการป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบ
ประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่จะเป็นหนี้นอกระบบ

****

1.แนวคิด

การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างยั่งยืน จะต้องดำเนินการช่วยเหลือลูกหนี้กลุ่มที่เป็นหนี้นอกระบบให้หลุดพ้นจากการเป็นหนี้นอกระบบโดยการ**โอนหนี้เข้าสู่ระบบ เพื่อพบชีวิตใหม่** และการสร้างความถูกต้องและเป็นธรรมในการเป็นหนี้นอกระบบเนื่องจากการเป็นหนี้นอกระบบ มิใช่สิ่งเลวร้ายทั้งหมด บางรายเป็นการกู้ยืมเงินเพื่อช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันและบางรายกู้กับญาติสนิทมิตรสหาย ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย แต่หากประชาชนได้เข้าสู่วงจรการเป็นหนี้นอกระบบไปแล้ว ก็ยากที่จะแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบด้วยตัวเองและเป็นภาระกับสังคมต่อไปในอนาคต เพื่อป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทย จึงเห็นว่าจะทำอย่างไรที่จะคัดกรองประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่จะเป็นหนี้นอกระบบในพื้นที่ออกมาและสร้างภูมิคุ้มกันการเป็นหนี้นอกระบบให้เกิดขึ้น ซึ่งกลุ่มดังกล่าวส่วนใหญ่ก็จะเป็นประชาชนที่หาเช้ากินค่ำหรือขาดโอกาสการเข้าถึงสวัสดิการของรัฐและแหล่งทุนในพื้นที่ ดังนั้น หากศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทยระดับจังหวัดสามารถวิเคราะห์และแยกกลุ่มเสี่ยงที่จะเป็นหนี้นอกระบบในพื้นที่ได้ ก็จะสามารถดำเนินมาตรการป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบได้

2. คำจำกัดความ

ประชาชนกลุ่มเสี่ยงที่จะเป็นหนี้นอกระบบ หมายถึง ประชาชนที่มีพฤติกรรมใช้จ่ายเกินตัว รายจ่ายมากกว่ารายรับ ขาดการวางแผนการใช้เงินหรือบริหารเงิน หรือประสบปัญหาวิกฤตทางการเงินจากสาเหตุหลายปัจจัยและขาดโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินกู้ในระบบ

3. การจำแนกกลุ่มประชาชนที่เสี่ยงจะเป็นหนี้นอกระบบ

3.1 ประชาชนที่มีรายจ่ายมากกว่ารายรับ ซึ่งได้จากการดูแผนพัฒนาหมู่บ้านที่วิเคราะห์รายรับรายจ่ายของหมู่บ้านไว้ หรือ จปฐ. ข้อ29 และ กชช2ค. รวมทั้งการส่งเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือน ที่จะสามารถแยกแยะหมู่บ้านหรือชุมชนเสี่ยง หรือครัวเรือนเสี่ยง

3.2 ประชาชนที่ขาดโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินกู้ในระบบ ซึ่งอาจจะดูจากข้อมูลการลงทะเบียนที่ผ่านมาในพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชนใดมีลูกหนี้ไปลงทะเบียนเป็นจำนวนมาก

4.รูปแบบการดำเนินการ

4.1 การตรวจสอบข้อมูลประชาชนกลุ่มเสี่ยงจะเป็นหนี้นอกระบบ โดยอาจจะแยกเป็นรายพื้นที่ (หมู่บ้าน/ชุมชน) หรือจัดเป็นกลุ่มอาชีพหรือสำรวจเป็นรายครัวเรือน

4.2 จัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการกับกลุ่มลูกหนี้ดังกล่าวโดยบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.3 การดำเนินการ

4.3.1 ประชาชนมีรายจ่ายมากกว่ารายรับ สามารถบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการโดยเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารงาน การน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปดำเนินการ

/การส่งเสริมอาชีพ...

การส่งเสริมอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ การส่งเสริมบทบาทคณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชนให้เป็นพี่เลี้ยงในการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน รวมทั้งการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินของคนในหมู่บ้าน/ชุมชน

4.3.2 ประชาชนที่ขาดโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินกู้ในระบบ สามารถจัดทำเมนูการขอสินเชื่อหรือแหล่งบริการทางการเงินฉุกเฉิน เพื่อประชาสัมพันธ์และชี้ช่องทางเงินกู้ที่ถูกต้องเป็นธรรม

4.4 ระยะเวลาดำเนินการ ธันวาคม 2553 – กันยายน 2554

5. ขั้นตอนการดำเนินการและวิธีปฏิบัติงาน

5.1 ประชุมคณะกรรมการศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทยระดับจังหวัด

1) แจ้งมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระยะต่อไป 3 มาตรการ และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในพื้นที่ให้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าว

2) เสนอการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนมาตรการ

3) สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบที่ผ่านมา พร้อมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

4) รายงานกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการต่อไป ในแต่ละกลุ่ม มีจำนวนเป้าหมายเท่าใดหรือมีวิธีการแสวงหาเป้าหมายอย่างไร

5) เสนอร่างรูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย พร้อมเสนอตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อพิจารณา

5.2 ขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องวิเคราะห์พื้นที่ หรือบุคลากรที่เสี่ยงจะเป็นหนี้ โดยดูจากข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันพร้อมกับเสนอแผนงานโครงการที่จะดำเนินการ

5.3 เปิดศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทยระดับจังหวัด และอำเภอรับเรื่องร้องทุกข์ด้านหนี้นอกระบบ และจัดบุคลากรให้คำปรึกษา แนะนำ

5.4 ศูนย์ฯ อำเภอประชุมชี้แจงให้แก่ทีมตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รับทราบรูปแบบ วิธีการปฏิบัติงานและข้อมูลกลุ่มเสี่ยงจะเป็นหนี้นอกระบบ

5.5 ทีมตำบลร่วมกับคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ลงพื้นที่ไปประชุมชี้แจงปรับทัศนคติการใช้เงินการส่งเสริมปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การจัดทำบัญชีครัวเรือน การชี้ช่องทางแหล่งเงินกู้ในพื้นที่

5.6 บูรณาการจัดทำโครงการที่สร้างความตระหนักในการเป็นหนี้นอกระบบ การวางแผนการใช้จ่ายเงินการจัดทำบัญชีครัวเรือน และกระบวนการเข้าถึงแหล่งเงินกู้

5.7 ดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมหนี้พิพาททางแพ่ง ตามพ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2550

5.8 ดำเนินคดีหากพบการกระทำความผิด

5.9 บูรณาการหน่วยงานในพื้นที่ จัดทำโครงการฝึกอาชีพ

6. ตัวชี้วัดและเป้าหมายการดำเนินงาน

การจำแนกกลุ่มประชาชนที่เสี่ยงจะเป็นหนี้นอกระบบได้ก็จะสามารถนำมากำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญได้ เช่น ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่เสี่ยงจะเป็นหนี้นอกระบบมีมาตรการป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบ เป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ 80 หรือร้อยละของบุคคลที่จากเกณฑ์ จปฐ. ข้อที่ 29 เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพลูกหนี้ เป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ 70

7. อื่น ๆ

****

(สิ่งที่ส่งมาด้วย 3)

แบบรายงานการตรวจสอบ ติดตาม ผลการอนุมัติสินเชื่อของธนาคาร
ศูนย์แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบกระทรวงมหาดไทย อำเภอ .....
ยืนยันครั้งสุดท้ายวันที่ ..... เดือน .....พ.ศ. 2554

ลำดับ	อำเภอ	จำนวนลูกหนี้ที่ได้รับทั้งหมด (ราย)	เข้าสู่กระบวนเจรจาแล้ว (ราย)	ผลการเจรจา			ผลการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารกับลูกหนี้ ตาม (3)					เหตุผลที่ธนาคารไม่อนุมัติสินเชื่อ
				เจรจายุติประสงค์ขอกู้ (ราย)	เจรจาไม่ยุติ (ราย)	ยุติเรื่อง/ไม่ประสงค์ขอกู้ (ราย)	อยู่ระหว่างการพิจารณา (ราย)	หาหลักประกันไม่ได้ (ราย)	อนุมัติสินเชื่อแล้ว (ราย)	ไม่อนุมัติสินเชื่อ (ราย)	ถอนเรื่องกับธนาคาร	
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
ฯลฯ												
รวม												

หมายเหตุ 1. ข้อมูลดังกล่าวขอให้คณะกรรมการศูนย์ฯ มีมติรับรอง และถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริงด้วย

2. เป็นการรายงานเฉพาะข้อมูลของในส่วนกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบ

(ลงชื่อ) (_____)

ตำแหน่ง _____

(สิ่งที่ส่งมาด้วย 5)

แบบรายงานการกำหนดรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน
เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระยะต่อไป ในปีงบประมาณ 2554
อำเภอ .....

****

มาตรการโอนหนี้เข้าสู่ระบบกับกลุ่มลูกหนี้นอกระบบที่ลงทะเบียนไว้แล้ว

1. รูปแบบการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
2. ขั้นตอนการดำเนินงานและวิธีปฏิบัติงาน
3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายการดำเนินงาน
4. อื่นๆ

มาตรการสร้างความถูกต้องและเป็นธรรมในการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

1. รูปแบบการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
2. ขั้นตอนการดำเนินงานและวิธีปฏิบัติงาน
3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายการดำเนินงาน
4. อื่นๆ

มาตรการป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบ

1. รูปแบบการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
2. ขั้นตอนการดำเนินงานและวิธีปฏิบัติงาน
3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายการดำเนินงาน
4. อื่นๆ

****

(สิ่งที่ส่งมาด้วย 6)

แบบรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระยะต่อไป ในปีงบประมาณ 2554

อำเภอ .....

รายงานครั้งที่...../2554 วันที่ .....เดือน.....พ.ศ. 2554

****

มาตรการโอนหนี้เข้าสู่ระบบกับกลุ่มลูกหนี้นอกระบบที่ลงทะเบียนไว้แล้ว

เป้าหมายที่จะดำเนินการกับกลุ่มลูกหนี้ที่ลงทะเบียนแล้ว	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ

มาตรการสร้างความถูกต้องและเป็นธรรมในการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

เป้าหมายที่จะดำเนินการกับกลุ่มลูกหนี้ที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ

มาตรการป้องกันการเป็นหนี้นอกระบบ

เป้าหมายที่จะดำเนินการกับประชาชนกลุ่มเสี่ยง	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

(สิ่งที่ส่งมาด้วย 4)

แบบรายงานรายชื่อลูกหนี้นอกระบบคงค้างการพิจารณาของธนาคาร

อำเภอ .....

****

ที่	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อ	สกุล	ธนาคารที่รับผิดชอบ	อำเภอ	จังหวัด

หมายเหตุ 1. รายงานเป็นไฟล์ Excel

2. ส่งเป็น CD ไปที่ สน.ปท. วังไชยา (นางเลิ้ง)
เขตดุสิต กทม. 10300

3. ส่งเป็น Email alis_hoops@hotmail.com และ Gregory_boat@hotmail.com