ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ ว ๑๖๗๙



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง โครงการนำร่องฝึกอบรมหลักสูตรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

เรียน ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช และนายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช/ปากพนัง/ทุ่งสง/ท่าศาลา/สิชล/บางขัน/นาบอน และจุฬาภรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดโครงการฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. ตางรางระบุกลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๑ ชุด
๓. ตารางการฝึกอบรม ฯ จำนวน ๑ ชุด
๔. แผนที่สถานที่ฝึกอบรมและรายละเอียดการเดินทาง จำนวน ๑ ชุด
๕. แบบรายงานการจัดเตรียมประเด็น จำนวน ๑ ชุด
๖. รายชื่อผู้เข้าร่วมฝึกอบรม ฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครองได้จัดให้มีการดำเนินโครงการนำร่องฝึกอบรมหลักสูตรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (ภาคใต้) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ ให้มีทักษะด้านจิตสำนึกการให้บริการ (Service Mind) เทคนิคการให้บริการประชาชนสมัยใหม่ รวมถึงการชักจูงให้เกิดการจุดประกาย ต่อยอดความคิดในการพัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ โดยมีรูปแบบการฝึกอบรมที่หลากหลายทั้งการบรรยาย การจัดกิจกรรมกลุ่มย่อย (Focus Group) และการศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศด้านการให้บริการ (Best practice) ในระหว่างวันที่ ๑๘ – ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องจามจุรี ๒ (ชั้น ๑) โรงแรมภูเก็ตเมอร์ลิน อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ ดังล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กรมการปกครองได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายข้าราชการในพื้นที่จังหวัด ประเภทวิชาการ ที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชนเพื่อเข้าร่วมฝึกอบรมฯ จำนวน ๙ คน และจังหวัดได้พิจารณาคัดเลือกข้าราชการที่เข้าร่วมฝึกอบรมตามโครงการ ฯ ดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๖ จึงขอให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกไปรายงานตัวเข้ารับการฝึกอบรมฯ ในวันที่ ๑๘ พฤษภาคม เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๐.๓๐ น. ณ ห้องจามจุรี ๒ (ชั้น ๑) โรงแรมภูเก็ตเมอร์ลิน อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

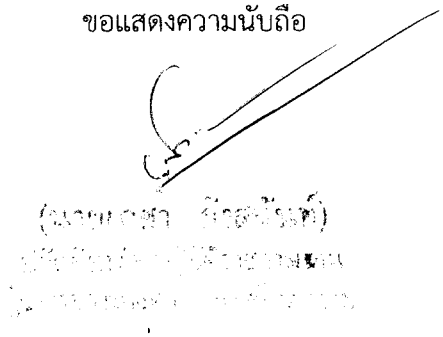
๒. จัดเตรียมประเด็นเกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน สภาพปัญหา อุปสรรค และโอกาสในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนในพื้นที่เพื่อนำมาประกอบการจัดกิจกรรมกลุ่มยอ่ย และประมวลนำเสนอผู้บริหารของกรมการปกครอง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข และสนับสนุนการปฏิบัติงานของจังหวัด อำเภอ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕)

-/อนึ่ง .....

อนึ่ง กรมการปกครองได้จัดเตรียมอาหาร และห้องพักไว้สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม สำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของผู้เข้าร่วมฝึกอบรมฯ ให้เบิกจ่าย ณ สถานที่ฝึกอบรม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๑
www.pokkrongnakhon.com

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.

โครงการนำร่องฝึกอบรมหลักสูตรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ (ภาคใต้)

๑. หลักการและเหตุผล

กรมการปกครอง ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้ "การพัฒนาการบริการ" เป็นประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ ของยุทธศาสตร์กรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ – ๒๕๕๔ โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการใน ๓ ด้าน ได้แก่ บุคลากรผู้ให้บริการ ระบบงานให้บริการ และสถานที่ให้บริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ กรมการปกครองได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม เพื่อเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและรักษามาตรฐานการให้บริการของอำเภอ ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐาน ๕ หมวด ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านการให้บริการเชิงรุก โดยกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม ในแต่ละตัวชี้วัด เช่น การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน การจัดฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การสนับสนุนงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น

โดยในด้านการพัฒนาบุคลากรผู้ให้บริการ กรมการปกครองได้ดำเนินโครงการฝึกอบรมหลักสูตรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน : กลยุทธ์การปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาจิตสำนึกการให้บริการ (Service Mind) ให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญ และสร้างจิตสำนึกให้แก่บุคลากรของกรมการปกครอง ซึ่งเป็นการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม และยุทธศาสตร์กรมการปกครอง จึงจัดทำ **"โครงการนำร่องฝึกอบรมหลักสูตรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ (ภาคใต้)"**

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม การวิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ และแนวทางในการแก้ไข

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างระบบความคิดและทัศนคติเชิงบวกในการปฏิบัติงาน

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านการบริการประชาชน

๒.๔ เพื่อพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

๒.๕ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ การจุดประกายแนวคิด ในการพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชน โดยการศึกษาดูงานจากองค์กร/หน่วยงานที่มีความเป็นเลิศด้านการพัฒนาการบริการ (Best Practice) เพื่อนำมาเทียบเคียง (Benchmarking) สำหรับประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานบริการของกรมการปกครอง

/ ๓. กลุ่มเป้าหมาย...

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการสังกัดกรมการปกครอง ส่วนภูมิภาค ประเภทวิชาการ ที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชน ในพื้นที่จังหวัดภาคใต้ ๑๔ จังหวัด จำนวน ๖๐ คน โดยมอบหมายให้จังหวัดพิจารณาคัดเลือกตามจำนวนที่กรมการปกครองกำหนด และเป็นบุคคลที่ยังไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑ และ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ **(ผนวก ก.)**

๔. วิธีการดำเนินงาน

กรมการปกครอง (กองวิชาการและแผนงาน กลุ่มงานแผนงานยุทธศาสตร์) ดำเนินการฝึกอบรม โดยมีเนื้อหาและรูปแบบการฝึกอบรม ดังนี้ **(ผนวก ข.)**

๔.๑ การบรรยายแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม โดยวิทยากรจากกองวิชาการและแผนงาน เน้นการบรรยายแนวปฏิบัติในพื้นที่ สภาพปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น และแนวทางการแก้ไข

๔.๒ การฝึกอบรมหลักสูตร "ก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน : กลยุทธ์การปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน"โดยวิทยากรภายใน นางสาวอังศุธร เดชชาญชัย นักทรัพยากรบุคคล กง.วผ. กจ. เน้นการจัดกิจกรรมกลุ่มย่อย กระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้เรียนรู้ด้วยตนเอง กิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น การจัดทำกรณีศึกษา การทำแบบทดสอบ

๔.๓ การฝึกอบรม "หัวเราะบำบัดความเครียด" โดย ดร.วัลลภ ปิยะมโนธรรม และคณะ เน้นการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติกิจกรรมเชิงจิตวิทยา และการเสริมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ (Service Mind)

๔.๔ การศึกษาดูงานสุดยอดการพัฒนาการบริการของส่วนราชการ และภาคเอกชน ที่เป็นหน่วยงานต้นแบบในด้านการพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชน (Best Practice)

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

กำหนดการฝึกอบรมระหว่างวันพุธที่ ๑๘ - วันศุกร์ที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องจามจุรี ๒ (ชั้น ๑) โรงแรมภูเก็ตเมอร์ลิน อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

๖. งบประมาณในการดำเนินโครงการ

ใช้งบประมาณในการดำเนินการโครงการนำร่องฝึกอบรมหลักสูตรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชนปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ (ภาคใต้) จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ กรมการปกครอง

/ ๗. ผู้รับผิดชอบ...

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง

๘. ประโยชน์ที่จะได้รับ

๘.๑ ผู้เข้าสัมมนามีความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม การวิเคราะห์สภาพบัญหา อุปสรรค ในการให้บริการบระชาชนที่เกิดขึ้นในพื้นที่ และแนวทางในการแก้ไข รวมทั้งการเสริมสร้างระบบความคิดและทัศนคติเชิงบวกในการปฏิบัติงาน

๘.๒ ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ทักษะด้านการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและมีบระสิทธิผล

๘.๓ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ การจุดประกายแนวคิด ในการพัฒนาคุณภาพการบริการบระชาชนจากการศึกษาดูงานองค์กร/หน่วยงานที่มีความเป็นเลิศด้านการพัฒนาการบริการ (Best Practice)

๙. ผู้เสนอโครงการ

(นายวิสิษฏ์ พวงเพชร)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

๑๐. ความเห็นของรองอธิบดีกรมการปกครอง

(นายบุญส่ง เตชะมณีสถิตย์)
รองอธิบดีกรมการปกครอง

๑๑. ความเห็นของผู้อนุมัติโครงการ

อนุมัติ

(นายมงคล สุระสัจจะ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒.

ผนวก ก.

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมสัมมนา

โครงการนำร่องฝึกอบรมหลักสูตรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ (ภาคใต้)

ลำดับที่	จังหวัด	จำนวนอำเภอ	กลุ่มเป้าหมาย (คน)
๑	กระบี่	๘	๓
๒	ชุมพร	๘	๓
๓	ตรัง	๑๐	๔
๔	นครศรีธรรมราช	๒๓	๙
๕	นราธิวาส	๑๓	๕
๖	ปัตตานี	๑๒	๔
๗	พังงา	๘	๓
๘	พัทลุง	๑๑	๔
๙	ภูเก็ต	๓	๒
๑๐	ยะลา	๘	๓
๑๑	ระนอง	๕	๓
๑๒	สงขลา	๑๖	๖
๑๓	สตูล	๗	๓
๑๔	สุราษฎร์ธานี	๑๙	๘
รวม		**๑๕๙**	**๖๐**

หมายเหตุ : กลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการสังกัด ปค. ส่วนภูมิภาค ประเภทวิชาการ ที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชน โดยพิจารณาคัดเลือกตามจำนวนที่กำหนด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓.

ผนวก ข.

ตารางการฝึกอบรมหลักสูตรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ (ภาคใต้)

วันพุธที่ ๑๘ – วันศุกร์ที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องจามจุรี ๒ (ชั้น ๑) โรงแรมภูเก็ตเมอร์ลิน อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

วัน/เวลาอบรม	๐๙.๐๐ – ๑๐.๓๐	๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕	๑๐.๔๕ – ๑๒.๐๐	๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐	๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐	๑๔.๓๐ – ๑๔.๔๕	๑๔.๔๕ – ๑๗.๐๐	๑๗.๓๐ – ๑๘.๓๐	๑๘.๓๐ – ๒๐.๓๐
วันที่ ๑๘ พ.ค. ๕๔	ลงทะเบียน และ กิจกรรมชี้แจงโครงการ	พักรับประทานอาหารว่าง	พิธีเปิดและมอบนโยบาย โดย อปค.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	หัวเราะบำบัดความเครียด โดย ดร.วัลลภ ปิยะมโนธรรม และคณะ	พักรับประทานอาหารว่าง	หัวเราะบำบัดความเครียด โดย ดร.วัลลภ ปิยะมโนธรรม และคณะ	พักรับประทานอาหารเย็น	กิจกรรมกลุ่ม
วันที่ ๑๙ พ.ค. ๕๔	การก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน โดย วิทยากร ปค.		การก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน โดย วิทยากร ปค.		การก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน โดย วิทยากร ปค.		การก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน โดย วิทยากร ปค.		กิจกรรมกลุ่ม
วันที่ ๒๐ พ.ค. ๕๔	การศึกษาดูงาน สุดยอดการบริการ ณ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต		การศึกษาดูงาน สุดยอดการบริการ ณ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต		กิจกรรมกลุ่มระดมสมองการพัฒนางานบริการของอำเภอ โดย วิทยากร ปค.		กิจกรรมกลุ่มระดมสมองการพัฒนางานบริการของอำเภอ โดย วิทยากร ปค.	เดินทางกลับโดยสวัสดิภาพ	

หมายเหตุ ๑. การแต่งกายชุดสุภาพ

๒. พักค้าง ณ สถานที่ฝึกอบรม

๓. อาหารเช้าเวลา ๐๖.๓๐ – ๐๘.๓๐ น. อาหารเย็นเวลา ๑๗.๓๐ – ๑๘.๓๐ น.

กองวิชาการและแผนงาน

กรมการปกครอง

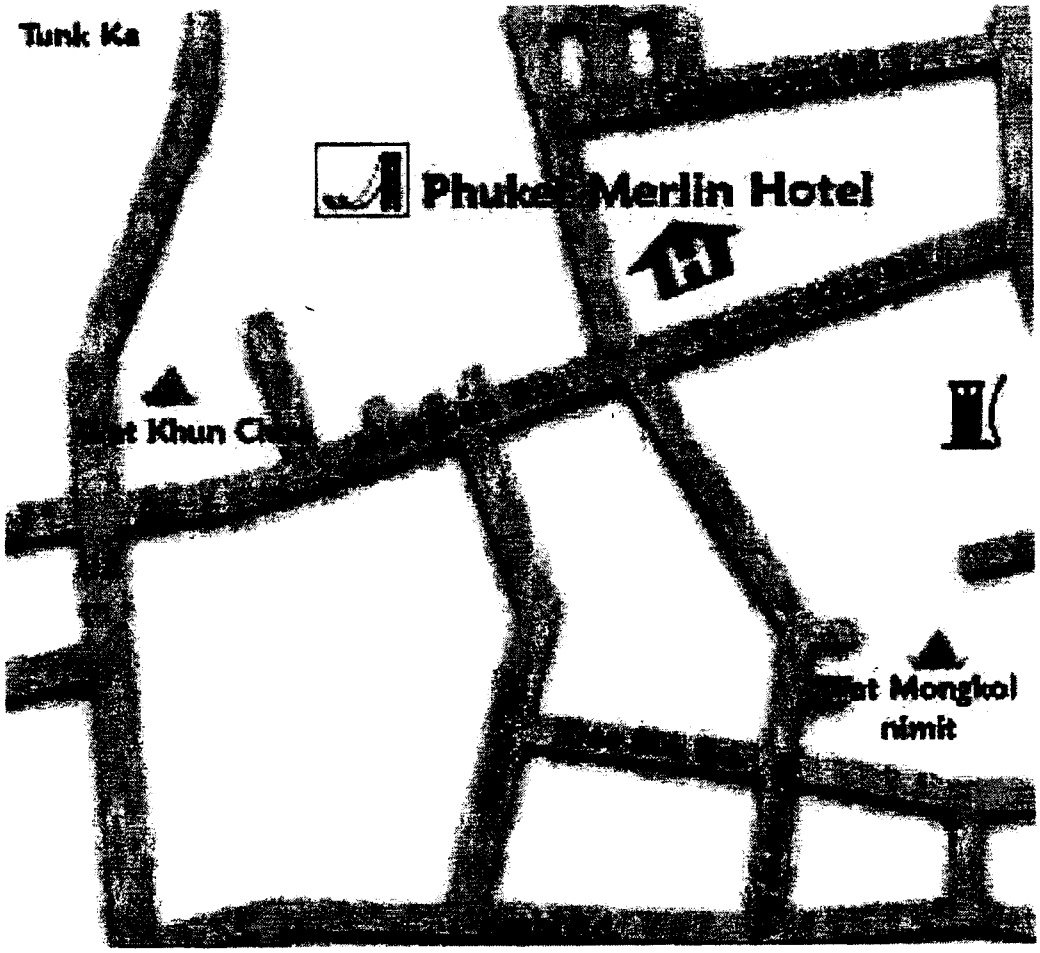
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔.

แผนที่

ฝึกอบรมหลักสูตรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ (ภาคใต้)

วันพุธที่ ๑๘ – วันศุกร์ที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องจามจุรี ๒

(ชั้น ๑) โรงแรมภูเก็ตเมอร์ลิน อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๖.



แบบรายงาน

การจัดทำประเด็นเพื่อการพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชน กรมการปกครอง

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความเห็นเกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน สภาพปัญหา อุปสรรค และโอกาสในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนในพื้นที่ เพื่อนำมาประกอบการจัดกิจกรรมกลุ่มย่อย และประมวลนำเสนอผู้บริหารของกรมการปกครอง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข และสนับสนุนการปฏิบัติงานของจังหวัด อำเภอ ต่อไป

อำเภอ/ที่ทำการปกครองจังหวัด ..... จังหวัด .....

<u>ส่วนที่ ๑.</u> สภาพปัจจุบันของงานบริการ

๑. จุดเด่นของงานบริการของจังหวัด/อำเภอ ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ คือ

.....

.....

.....

.....

.....

๒. จุดที่ควรปรับปรุง งานบริการของจังหวัด/อำเภอ ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ คือ

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ข้อเสนอแนะต่อกรมการปกครองเพื่อการปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

.....

<u>ส่วนที่ ๒.</u> ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานบริการของกรมการปกครอง

คำถาม : ในปัจจุบัน มีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนของฝ่ายปกครองในระดับพื้นที่

๑. ปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง และสนับสนุนการทำงานในพื้นที่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒. ปัจจัยที่เป็นจุดอ่อน และอุปสรรคในการทำงานในพื้นที่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คำถาม : ในปัจจุบัน กรมการปกครองควรมีทิศทางในการพัฒนาการให้บริการประชาชนมุ่งเน้นในด้านใด

๑. ทิศทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนของกรมการปกครอง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒. ทิศทางการพัฒนา/การเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของฝ่ายปกครองในพื้นที่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คำถาม : การพัฒนางานบริการประชาชนของกรมการปกครอง

ในการพัฒนางานบริการประชาชนของกรมการปกครอง ให้ประสบความสำเร็จในระดับพื้นที่ต้องการให้ส่วนกลางสนับสนุนทรัพยากรในการบริหารจัดการ ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ๑. งบประมาณในการขับเคลื่อน (โปรดระบุ ตัวอย่างแผนงาน/โครงการ และเม็ดเงิน)

.....

.....

.....

☐ ๒. วัสดุ/อุปกรณ์ (โปรดระบุรายละเอียด)

.....

.....

.....

☐ ๓. องค์ความรู้/คู่มือ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ (โปรดระบุรายละเอียด)

.....

.....

.....

☐ ๔. การจัดฝึกอบรม (โปรดระบุตัวอย่างหลักสูตร)

.....

.....

.....

☐ ๕. การออกตรวจนิเทศ (โปรดระบุรายละเอียด)

.....

.....

.....

☐ ๖. การวางระบบการติดตามประเมินผล (โปรดระบุรายละเอียด)

.....

.....

.....

☐ ๗. อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

<u>ส่วนที่ ๒.</u> ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น อื่นๆ (เพิ่มเติม)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

กองวิชาการและแผนงาน
กรมการปกครอง
โทร ๐ ๒๒๒๒ ๕๘๕๕ กด ๑ ต่อ ๒๓๑
โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๔๘๘๖

รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ

โครงการนำร่องฝึกอบรมหลักศูตรก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการประชาชน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (ภาคใต้)

จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	ชื่อ - สุกล	ตำแหน่ง	หมายเลขโทรศัพท์ (มือถือ)	หมายเหตุ
๑	นางสาวณัฐนันท์ สายสอน	เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ	๐๘๙-๗๓๒๑๓๑๙	
๒	นายเมษัณฑ์ โสภาภัณฑ์	ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการ)	๐๘๔-๒๙๐๐๐๙๒	
๓	น.ส.ใจธรรม จันทพันธ์	ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ปฏิบัติการ)	๐๘๖-๘๘๙๓๐๑	
๔	นางบราณี กุญชรินทร์	ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ปฏิบัติการ)	๐๘๙-๗๒๓๘๑๙๓	
๕	นายยศพงศ์ ช้างนิล	ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการ)	๐๘๑-๗๕๒๗๓๗๙	
๖	นายทรงวิทย์ ไกรนรา	ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการ)	๐๘๔-๓๙๖๗๑๗๙	
๗	นายวิรัช แก้วเมือง	ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการ)	๐๘๙-๕๙๒๑๗๙๓	
๘	นางเตือนใจ สุระเศรณีกุล	ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการ)	๐๘๙-๖๔๘๒๖๖๔	
๙	น.ส. พรธิดา เรืองศรี	ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการ)	๐๘๕-๘๘๑๔๖๖๐	

(ลงชื่อ) 

(นายกิตติพันธ์ เพชรชู)

ตำแหน่ง จ่าจังหวัดนครศรีธรรมราช