

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๒๐๕

ถึง อำเภอ ทุกอำเภอ

พร้อมนี้ จังหวัดนครศรีธรรมราช ขอส่งสำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท๐๓๐๙.๔/ว ๕๑ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ให้อำเภอ ดาวน์โหลดเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยได้จาก www.pokkrongnakhon.com มุมหนังสือราชการ (จังหวัด) หน้าเวปไซต์



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓, ๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com



ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 828
วันที่ 5 มค. 2559 เวลา ..... น.

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๕๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ซักซ้อมแนวทางการให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๑๓๔๙๙ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ด้วยอธิบดีกรมการปกครอง ออกตรวจราชการในพื้นที่ ได้รับทราบปัญหาจากนายอำเภอว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชน เนื่องจากปลัดอำเภอฝ่ายทะเบียนและบัตร ต้องอยู่ปฏิบัติงานในสำนักทะเบียนตลอดเวลาทำการ เพราะต้องพิจารณาอนุญาต หรือไม่อนุญาตในคำร้องหรือคำขอ ก่อนที่จะดำเนินการจัดทำหลักฐานการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ตามแนวทางการให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนแบบใหม่ จึงไม่สามารถออกไปปฏิบัติงานอื่นตามนโยบายคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม และผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมายได้

กรมการปกครอง ขอเรียนว่า ได้รับทราบปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังปลัดอำเภอและเจ้าหน้าที่ปกครองมาโดยตลอด และได้หาทางแก้ไขปัญหาโดยการขออัตรากำลังเพิ่มจากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนแล้ว และได้รับอนุมัติกรอบอัตรากำลังเพิ่มแล้วจำนวนหนึ่ง ซึ่งจะต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งในการคัดสรรและบรรจุแต่งตั้งเพิ่มบุคลากรให้กับอำเภอต่อไป ภายใต้สภาวะอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีจำนวนจำกัดในปัจจุบัน ในขณะที่การให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ก็ต้องอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนด้วย ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีผู้รับผิดชอบตลอดเวลาทำการ จึงขอให้จังหวัดแจ้งอำเภอถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ในกรณีที่สำนักทะเบียนอำเภอมีประชาชนมาขอรับบริการจำนวนมาก และมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอให้นายอำเภอปรับเกลี่ยอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับปริมาณงาน

๒. ในกรณีที่นายอำเภอมีภารกิจจำเป็นต้องมอบหมายให้ปลัดอำเภอผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนและบัตร ปฏิบัติภารกิจอื่นนอกเหนืองานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งก็ตาม ให้นายอำเภอสั่งการให้ปลัดอำเภอท่านอื่น ซึ่งได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยนายทะเบียนอยู่แล้ว ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรทดแทนในช่วงระยะเวลาดังกล่าวไปก่อน เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อการบริการประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีรยุทธ โอภาส)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๐๔๑, โทรสาร ๐-๒๙๐๖-๙๓๕๗