

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๙๑๙

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง การติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนด้านงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายทะเบียน ทุกสำนักทะเบียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี ๒๕๕๗

ด้วยจังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้จัดทำโครงการติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงและเร่งรัดติดตามผลการดำเนินการของสำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น โดยจัดชุดปฏิบัติการจากสำนักบริหารการทะเบียนร่วมกับเจ้าหน้าที่ของจังหวัด สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตลอดจนแนะนำแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนแต่ละเรื่อง ให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วนถูกต้อง จึงให้จังหวัดจัดให้มีการประชุมขึ้น

จังหวัดได้กำหนดให้มีการประชุมดังกล่าว ในวันพฤหัสบดีที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ น. – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศรีปราชญ์ ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช (ชั้น ๓) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักทะเบียน แห่งละ ๑ คน เข้าร่วมประชุมในวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าวข้างต้น

ขอแสดงความนับถือ

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

โครงการติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน
ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี ๒๕๕๗
จังหวัดนครศรีธรรมราช
วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗

---

๑. **คณะเจ้าหน้าที่จากส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร สำนักบริหารการทะเบียน ประกอบด้วย**

๑.๑ นายสุพจน์ เมฆประดับ	ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
๑.๒ นางนิตย์ พงษ์สุริยะวรรณ	ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ
๑.๓ นายสุชาติ นันโต	ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ
๑.๔ นางศราทิพย์ เดชนะ	ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๒. **หัวข้อการประชุม**

๒.๑ แนวทางการให้บริการงานทะเบียนเพื่อป้องกันการร้องทุกข์ ร้องเรียน เช่น นโยบายการปฏิบัติงานทะเบียน กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ. ๒๕๔๕ ฯลฯ

๒.๒ การดำเนินการเมื่อมีการร้องทุกข์ร้องเรียน ด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

๒.๓ กรณีตัวอย่างการร้องทุกข์ ร้องเรียน การให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

๒.๔ ผู้เข้าร่วมประชุม สอบถามปัญหาและเสนอแนะข้อคิดเห็น

๒.๕ ประเมินผลการประชุมตามโครงการ ฯ

๓. **จังหวัดนครศรีธรรมราชดำเนินการประชุม ในวันพฤหัสบดีที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗**
ณ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัด หรือ ตามที่จังหวัดกำหนด
ใช้เวลา ๓ วัน ตั้งแต่ ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ดังนี้

๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ ผู้เข้าประชุมลงทะเบียนเข้าประชุม
๐๙.๐๐ – ๐๙.๓๐ เรียนเชิญปลัดจังหวัด หรือ ผู้แทน พบปะผู้เข้าร่วมประชุม
๐๙.๓๐ – ๐๙.๔๕ พักรับประทานอาหารว่าง
๐๙.๔๕ – ๑๖.๓๐ ดำเนินการประชุม โดยคณะเจ้าหน้าที่จาก สน.บท. (สสท.)

๔. **ขอให้จังหวัดดำเนินการ**

(๑) เชิญผู้เข้าร่วมประชุมตามกำหนด จาก สนท.อ. และสนท.ท้องถิ่น แห่งละ ๑ คน ผู้ตรวจการทะเบียน ๒ คน สนท.จ. ๒ คน และศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขา จ. ๑ คน **รวม ๕๘ คน**

(๒) เตรียมห้องประชุมพร้อมอุปกรณ์ ประกอบด้วยเครื่องเสียง โปรเจคเตอร์ และคอมพิวเตอร์โน๊ตบุ๊ค

(๓) เตรียมอาหารว่าง ๒ ครั้ง (เช้า – บ่าย) และอาหารกลางวัน ๑ มื้อ เลี้ยงผู้เข้าร่วมการประชุม โดย ปค. สนับสนุนงบประมาณ จำนวน ๘,๗๐๐ บาท

****

กลุ่มให้คำปรึกษาและช่วยเหลือประชาชนด้านการทะเบียนและบัตร
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร ๐๒-๗๙๑๗๐๙๑
โทรสาร ๐๒-๙๐๖๙๓๕๗