

ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ ว ๓๗๐๔๗

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๔

เรื่อง การขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ ว ๔๐๕๙ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน ฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมการปกครองได้กำหนดให้การบริการประชาชนเป็นนโยบายสำคัญ รวมทั้งได้มีการพัฒนางานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านต่าง ๆ ตลอดจนให้มีการบริการในเชิงรุกในการให้บริการนอกสถานที่ เช่น การจัดอำเภอเคลื่อนที่ จุดเคาน์เตอร์บริการประชาชนในห้างสรรพสินค้า รวมทั้งได้มีการประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานอำเภอ..ยิ้ม ประกอบด้วย เกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ซึ่งในเกณฑ์ที่ ๕ ด้าน การบริการเชิงรุก เกณฑ์ชี้วัดที่ ๕.๓ กำหนดให้มีการขยายเวลาการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม โดยให้อำเภอพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน ให้อำเภอพิจารณาจัดให้มีการขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันเสาร์เต็มวัน และเปิดให้บริการตามปกติโดยไม่หยุดพักเที่ยง (๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.) ต่อมากรมการปกครองได้แจ้งให้จังหวัดสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Service) ของอำเภอ เพื่อนำไปวิเคราะห์ความเหมาะสมและแนวทางการสนับสนุนการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ปัจจุบันอำเภอส่วนใหญ่ได้มีการปรับปรุงการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น เพื่อให้การขยายเวลาการให้บริการประชาชนเป็นไปตามมาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม ซึ่งจะทำให้ประชาชนที่ไม่มีเวลามาติดต่อราชการในช่วงวันและเวลาทำการปกติ ได้รับความสะดวกและมีทางเลือกในการขอรับบริการต่าง ๆ มากขึ้น จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ทุกอำเภอเปิดให้บริการในวันทำการปกติ โดยไม่หยุดพักเที่ยง (๑๒.๐๐ -๑๓.๐๐ น.) โดยให้มีการจัดเวรปฏิบัติงานสลับสับเปลี่ยนหมุนเวียนกัน

๒. ให้มีการเปิดให้บริการช่วงเช้าก่อนเวลาทำการ (ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และช่วงเย็นหลังเวลาทำการของวันทำการปกติ (หลังเวลา ๑๖.๓๐ น.) สำหรับอำเภอที่มีศักยภาพ มีความพร้อมและความจำเป็น

๓. สำหรับอำเภอที่มีศักยภาพ มีความพร้อมและความจำเป็น ให้พิจารณาเปิดให้บริการในวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยอาจเปิดให้บริการเต็มวัน (๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.) หรือครึ่งวัน (๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.) ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงความมีประสิทธิภาพในการให้บริการ คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

-/๔. ให้มีการ.....

๔. ให้มีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบการขยายเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนและทั่วถึง รวมทั้งอาจจะจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ประชาชนมาใช้บริการในช่วงขยายเวลาให้บริการเพิ่มมากขึ้นด้วย

๕. กรณีอำเภอที่มีการเปิดให้บริการในวันเสาร์ – อาทิตย์ เพิ่มขึ้นใหม่ ให้รายงานจังหวัด เพื่อจังหวัดจะได้รายงานกรมการปกครองทราบ เพื่อพิจารณาให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ต่อไป

๖. ให้อำเภอสำรวจการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services) ตามแบบสำรวจ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเหมาะสม และกำหนดแนวทางสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการขยายเวลาการให้บริการประชาชนตามเกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม โดยจัดส่งแบบสำรวจให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเดชา กังสนันท์)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร/โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com

แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services)

อำเภอ.....

ที่ (๑)	การให้บริการโดยไม่พักเที่ยง (๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.) (๒)		การให้บริการก่อนเวลาทำการของวันปกติก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น. (๓)		การให้บริการหลังเวลาทำการของวันปกติหลังเวลา ๑๖.๓๐ น. (๔)		การให้บริการในวันเสาร์เต็มวัน (๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (๕)		การให้บริการในวันเสาร์หรืออาทิตย์ครึ่งวัน (๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.) (๖)		การให้บริการในวันอาทิตย์ (๗)		การตั้งจุดบริการนอกที่ว่าการอำเภอ (ห้างสรรพสินค้าและอื่น ๆ (๘)		หมายเหตุ/ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ (๙)	
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี

ลงชื่อ .....
(.....)
ป.อาวุโส
ผู้สำรวจข้อมูล

ลงชื่อ .....
(.....)
ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้รับรองข้อมูล