ด่วนมาก

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๖๖๖๓

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแนวทางดำเนินงานยกเลิกการร้องขอสำเนาบัตรประจำตัว และ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนผู้ขอรับบริการ ในโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๐๔๔ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๑
๒. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๔๕๒๔ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของภาครัฐและแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบรายงานการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แจ้งแนวทางการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) โดยให้ที่ทำการปกครองอำเภอ ดำเนินการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการและตอบแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ ซึ่งที่ทำการปกครองอำเภอได้ดำเนินการปักหมุดพิกัดจุดให้บริการและตอบแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการเรียบร้อยแล้ว นั้น

กรมการปกครองแจ้งว่า สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ขอให้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการ และการตอบแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการตามแนวทางโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) ของหน่วยงานในสังกัดและกรณีพบข้อผิดพลาดคลาดเคลื่อนให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ซึ่งจะทำให้การแสดงผลทางระบบ citizeninfo เป็นไปอย่างครบถ้วนและสอดคล้องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินงานตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้อง จึงให้ที่ทำการปกครองอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลรายละเอียดหมุดพิกัดและรายละเอียดกระบวนงานจากการตอบแบบสำรวจภาครัฐ) ที่แสดงผลในระบบ citizeninfo และกรณีพบข้อผิดพลาดให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ดังนี้

๑.๑ การแก้ไขรายละเอียดหมุดพิกัด ให้ดำเนินการผ่าน Application Longdo Map

๑.๒ การแก้ไขข้อมูลรายละเอียดการตอบแบบสำรวจภาครัฐ ให้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ https://citizen.info.go.th/

/๒. จัดส่ง ...

๒. จัดส่งผลการตรวจสอบและการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลตามข้อ ๑. ให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒.

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดดังกล่าวต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ มากมณี)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

“เพื่อพ่อ ขอทำดี รู้-รัก-สามัคคี-นครศรีธรรมราช”

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1

แนวทางการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของภาครัฐ และแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการและรายละเอียดกระบวนงาน (ซึ่งประมวลผลจากการตอบแบบสำรวจภาครัฐ) ที่แสดงผลบน **citizeninfo application** ให้ดำเนินการ ดังนี้

1. **ขั้นตอนที่ 1** ดาวน์โหลดและติดตั้ง citizeninfo application บนอุปกรณ์ Smart Phone ได้ที่
   - ระบบปฏิบัติการ android : Google Play
   - ระบบปฏิบัติการ iOS : App Store



citizeninfo application

2. **ขั้นตอนที่ 2** การตรวจสอบข้อมูลที่แสดงผลบน citizeninfo application โดยจำแนกจุดที่ต้องดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ดังนี้

(1) **จุดที่ 1** ค้นหาชื่อหน่วยงานและตรวจสอบว่า ชื่อ ที่อยู่ และรายละเอียดอื่นของหมุดพิกัดถูกต้องหรือไม่ กรณีพบว่าไม่ถูกต้อง ให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ Longdo Map Application ดังนี้

1) กรณีที่ 1 ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลระบุชื่อเว็บไซต์ไม่ถูกต้อง ให้กลับไปแก้ไขที่หมุดหรือพิกัดเดิมที่มีอยู่ ให้ถูกต้อง

2) กรณีที่ 2 ค้นหาชื่อหน่วยงานแล้ว แต่ไม่พบหมุดพิกัด หรือ พบว่าหมุดพิกัดเป็นตัว G สีเทา หมายถึง หมุดพิกัดนั้นไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจจะเป็นหมุดที่มีการปักหมุดซ้ำ หรือเป็นหมุดพิกัดที่มีการใช้ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) ไม่ตรงตามฐานข้อมูลของ สพร. ให้ดำเนินการแก้ไขโดย

- กรณีหมุดซ้ำ ให้ทำการลบหมุดพิกัด ให้เหลือ 1 หมุดพิกัด
- กรณีชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) ไม่ตรงตามฐานข้อมูลที่กำหนด ให้ลบพิกัดที่มีอยู่ และทำการปักหมุดใหม่ โดยใช้ชื่อตามที่ระบบกำหนด

(กรณีที่ 2 กพร.ปค. ได้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขให้กับหน่วยงานในสังกัดที่มีข้อผิดพลาดแล้ว)

(2) **จุดที่ 2** กรณีค้นหาชื่อหน่วยงานและพบหมุดพิกัดเป็นตัว G สีเขียว ให้ตรวจสอบข้อมูลกระบวนงานว่า ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงหรือไม่ (เป็นการประมวลผลจากการตอบแบบสำรวจภาครัฐของแต่ละหน่วยงาน) โดยมีจุดสีหน้ากระบวนงาน ซึ่งจุดสีแต่ละสีมีความหมาย ดังนี้

1) จุดสีเขียว หมายถึง กระบวนงาน**ที่มี**การยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน

2) จุดสีแดง หมายถึง กระบวนงาน**ที่ยัง**ไม่มีการยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน

3) จุดสีเทา หมายถึง **ไม่มี**ข้อมูลกระบวนงานในระบบแบบสำรวจภาครัฐ (https://citizeninfo.go.th) ให้ตอบคำถาม โดยระบบแบบสำรวจภาครัฐ จะแสดงเฉพาะกระบวนงานที่ใช้บัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน ให้แต่ละหน่วยงานทำแบบสำรวจเท่านั้น ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบคู่มือประชาชนของสำนักงาน ก.พ.ร. (https://info.go.th)

กรณีตรวจสอบข้อมูลกระบวนงานตามข้อ (2) พบว่า ข้อมูลไม่ถูกต้อง ให้ดำเนินการ ดังนี้

/1) กรณี...

1) กรณีสีของกระบวนงานไม่ถูกต้อง เช่น สีแดง ควรเป็น สีเขียว หรือ สีเขียว ควรเป็น สีแดง ตามนโยบาย หรือตามความเป็นจริงของหน่วยงาน ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง โดย

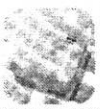
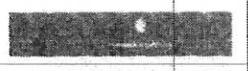
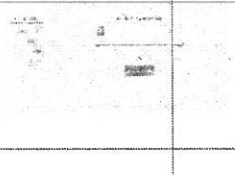
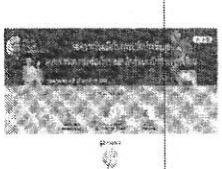
- เข้าสู่ระบบ การตอบแบบสำรวจภาครัฐที่ เว็บไซต์ : https://citizen.info.go.th/ หัวข้อเลข 3 สำรวจภาครัฐ

- ใช้ Username/Password (เดิม) ที่จัดสรรให้ Login เข้าใช้งาน และทำการตรวจสอบข้อมูลเดิมที่ได้ตอบแบบสำรวจทุกข้อ และหัวข้อกระบวนงาน (ข้อสุดท้ายที่ระบุแต่ละกระบวนงาน) และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

2) กรณีสีของกระบวนงานเป็นสีเทา ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดกระบวนงานที่ระบบคู่มือประชาชน (https://info.go.th) และค้นหาข้อมูลกระบวนงานว่า กระบวนงานดังกล่าว ระบุว่าใช้สำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงหรือไม่ หากพบว่า ข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้อง ให้ดำเนินการ ดังนี้

- Login เข้าสู่ระบบ https://backend.info.go.th โดยใช้ Username/ Password ที่ได้รับในการบันทึกข้อมูลคู่มือประชาชนของหน่วยงาน (และดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลกระบวนงานในระบบคู่มือประชาชนและหรือขั้นตอนการแก้ไขข้อมูล ให้ประสานกับสำนักงาน ก.พ.ร. ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-356-9999 ต่อ 9923 หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ handbook@opdc.go.th)

คำนิยามของระบบที่เกี่ยวข้อง

ที่	สัญลักษณ์	ชื่อ	รายละเอียด	การเข้าถึง	ข้อจำกัด	ผู้ใช้งาน
1		Longdo Application	ใช้สำหรับปักหมุดหรือแก้ไขหมุดพิกัดหน่วยงาน	ดาวน์โหลดได้จาก Google Play หรือ App Store	เฉพาะอุปกรณ์ Smart Phone	-หน่วยงานภาครัฐ
2		citizeninfo Application	ใช้ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดพิกัดหน่วยงาน และรายละเอียดข้อมูลกระบวนงาน	ดาวน์โหลดได้จาก Google Play หรือ App Store	เฉพาะอุปกรณ์ Smart Phone	-ประชาชน -หน่วยงานภาครัฐ
3	 	Info.go.th	เป็นระบบคู่มือประชาชนที่มีมีกระบวนงานที่ให้บริการของแต่หน่วยงาน หรือกรมหรือกระทรวง	https://info.go.th/	สามารถเข้าถึงด้วย Web Browser บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ Smart Phone ได้	-หน่วยงานภาครัฐ
4		Citizeninfo.go.th	เป็นระบบที่สามารถอ่านรายละเอียดของโครงการ และใช้สำหรับตอบแบบสำรวจภาครัฐ	https://citizen.info.go.th/	สามารถเข้าถึงด้วย Web Browser บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ Smart Phone ได้	-หน่วยงานภาครัฐ

<u>การแก้ไขข้อมูลคู่มือประชาชน</u>

1. การดำเนินการของผู้บันทึกข้อมูล (User)

(1) เข้าสู่ระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน https://backend.info.go.th โดยใช้ Username/ Password ที่ได้รับในการบันทึกข้อมูลคู่มือประชาชนของหน่วยงาน

(2) เข้าสู่หัวข้อ : กระบวนงาน ⟹ ค้นหา ⟹ เลือกกระบวนงานที่จะดำเนินการแก้ไข ⟹ รายละเอียด (จะเข้าสู่กระบวนงานที่จะดำเนินการ)

(3) เมื่อเข้าสู่หน้าจอกระบวนงานที่จะดำเนินการแล้วไปที่ ⟹ เครื่องมือ ⟹ คัดลอกคู่มือสำหรับประชาชน

(4) กลับไปเมนู : หน้าแรก จะปรากฏสถานะคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ระหว่างกรอกข้อมูล ⟹ ไปที่ช่อง (คู่มือสำหรับประชาชน) อยู่ระหว่างกรอกข้อมูล ⟹ จะปรากฏหน้าจอค้นหาคู่มือฯ ⟹ กดค้นหา (จะปรากฏข้อมูลสำเนาคู่มือกระบวนงานที่จะดำเนินการแก้ไข) ⟹ แก้ไข

(5) เมื่อดำเนินการแก้ไขข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนแล้วเสร็จ **<u>ให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน</u>** (ทุกครั้ง)

(6) จัดส่งข้อมูลให้ ผู้อนุมัติข้อมูลฯ ในระบบสารสนเทศ (Reviewer)

2. การดำเนินการของผู้อนุมัติข้อมูล (Reviewer)

(1) เข้าสู่ระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน https://backend.info.go.th โดยใช้ Username/ Password ที่ได้รับในการบันทึกข้อมูลคู่มือประชาชนของหน่วยงาน

(2) ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

(3) เมื่ออนุมัติข้อมูลแล้วระบบจะส่งคู่มือไปยัง สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อดำเนินการตรวจสอบ

(4) ดำเนินการประสานให้สำนักงาน ก.พ.ร. (เพื่อพิจารณาตรวจสอบ) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่ handbook@opdc.go.th หรือทางโทรศัพท์ หมายเลข 02-356-9999 ต่อ 9923

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2

แบบรายงานการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการและรายละเอียดกระบวนงาน

จังหวัด.....

ลำดับ	รายชื่อ	การปักหมุดพิกัดตำแหน่ง			รายละเอียดกระบวนงาน (ตามแบบสำรวจฯ)		
		ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง		ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง	
			แก้ไขแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ		แก้ไขแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	ที่ทำการปกครองจังหวัด.....						
2	ที่ทำการปกครองอำเภอ.....						

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ : จัดส่งผลการตรวจสอบให้ ปค. (กพร.ปค.) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่ asd๑dopa@gmail.com ภายในวันที่ 17 ธันวาคม 2561