ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ว ๔๑๖๙

ถึง สำนักทะเบียน ทุกสำนักทะเบียน

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๒๘๗๙๕ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๓ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

จังหวัดนครศรีธรรมราช
๗ ธันวาคม ๒๕๕๓

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘

www.pokkrongnakhon.com



ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๒๔๗๔๕

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๙ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๕๓ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๔๙

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยให้สำนักทะเบียนทุกแห่งถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่เกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้เป็นไปด้วยความละเอียดรอบคอบมากที่สุด ทั้งในการรับแจ้ง การรับคำร้องหรือคำขอเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน การแจ้งการเกิดเกินกำหนด การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ปลายทาง การที่ผู้แจ้ง ผู้ยื่นคำร้องหรือคำขอแสดงสำเนาเอกสารราชการ การรับรองบุคคล อำนาจการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต การเร่งรัดดำเนินการกรณีตรวจพบการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนอย่างเด็ดขาด รวดเร็ว การแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ถูกแอบอ้างสวมตัวทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะ อดทน ด้วยจิตมุ่งบริการ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางแล้ว นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันยังคงมีการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนดังที่ปรากฏข่าวทางสื่อมวลชนอยู่เสมอ ทั้งที่ได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือปฏิบัติตามระเบียบและหนังสือสั่งการโดยเคร่งครัดแล้วก็ตาม ปัญหาประการหนึ่งอาจเกิดจากหนังสือสั่งการให้ถือปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนในเรื่องเดียวกันมีหลายฉบับ ฉบับใหม่ไม่อ้างถึงหรือยกเลิกฉบับเก่า ทำให้ไม่สะดวกในการใช้อ้างอิงหรือถือปฏิบัติ ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวและสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตทางการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่งถือปฏิบัติ ดังนี้

/ ก. การป้องกัน...

ก. การป้องกันการทุจริตทางการทะเบียนและบัตร

๑. การรับแจ้ง รับคำร้องหรือคำขอเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนทุกกรณี ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับตรวจยืนยันบุคคลผู้แจ้งหรือร้องขอดังกล่าว และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่แจ้งหรือร้องขอจากฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนก่อนทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันว่าเป็นคนเดียวกันกับผู้แจ้งหรือร้องขอ แล้วให้บันทึกผลการตรวจสอบดังกล่าวไว้ในเอกสารการรับแจ้ง คำร้องหรือคำขอแล้วแต่กรณีเพื่อเป็นหลักฐานด้วย

๒. กรณีผู้แจ้ง หรือผู้ร้องขอแสดงสำเนาเอกสารราชการ ให้ตรวจสอบกับเอกสารตัวจริงด้วยว่าถูกต้องตรงกัน และเป็นเอกสารราชการจริงหรือไม่ หากมีเหตุสงสัยให้มีหนังสือไปยังหน่วยราชการที่ออกเอกสารดังกล่าวเพื่อให้ตรวจสอบรับรองความถูกต้อง

๓. การเป็นพยานรับรองบุคคล ให้เข้มงวดพิจารณาจากบุคคลที่มีความรู้จักคุ้นเคยรู้ประวัติความเป็นมาของบุคคลที่จะให้การรับรองเป็นอย่างดี รวมทั้งให้แจ้งต่อผู้ที่จะให้การรับรองบุคคลด้วยว่า การให้คำรับรองบุคคลอันเป็นเท็จเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๒๖๗ ฐาน แจ้งให้เจ้าพนักงานผู้กระทำการตามหน้าที่จดข้อความอันเป็นเท็จลงในเอกสารมหาชนหรือเอกสารราชการต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินหกพันบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ โดยเฉพาะการรับรองบุคคลอันเป็นเท็จกรณีการขอมีบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ให้การรับรองบุคคลอันเป็นเท็จอาจต้องได้รับโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบห้าปีและปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสามแสนบาท ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน

๔. การแจ้งการเกิดของเด็กที่เกิดในท้องที่สำนักทะเบียนอื่น การแจ้งเกิดเกินกำหนด การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในส่วนที่เกี่ยวข้องทุกฉบับ ประกอบหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๑๐.๑ / ว ๑๐ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๔๕ ที่กำหนดให้จัดทำสมุดคุมการรับแจ้งการเกิดและการเพิ่มชื่อ รวมทั้งการจัดทำประกาศสำนักทะเบียนเพื่อประกาศชื่อบุคคลที่ได้รับการอนุมัติหรืออนุญาตให้แจ้งเกิดเกินกำหนดหรือเพิ่มชื่อทุกกรณีลงในทะเบียนบ้านแล้ว เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้และตรวจสอบอีกทางหนึ่ง

ทั้งนี้ ให้นำข้อมูลบุคคลที่ตรวจสอบจากฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนตามข้อ ๑ ไปใช้ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และตรวจยืนยันบุคคลร่วมกับคำให้การของพยานบุคคลที่รับรองและ / หรือหลักฐานเอกสารของราชการและหลักฐานเอกสารอื่นๆ ซึ่งผู้ยื่นคำขออ้างถึง หากเป็นกรณีมีเหตุสงสัยหรือเอกสารขาดความชัดเจน ให้สอบถามไปยังหน่วยงานที่ออกเอกสารนั้น เพื่อตรวจสอบรับรองความถูกต้อง รวมทั้งให้ทำการสืบสวน สอบสวนพยานบุคคลอื่นในพื้นที่เพื่อประกอบการวินิจฉัยและดำเนินการให้กับผู้ยื่นคำขอต่อไป

/ ๕. อำนาจการ ...

๕. อำนาจการพิจารณาอนุมัติ หรืออนุญาต ให้ถือปฏิบัติตามที่ระเบียบ กฎหมายบัญญัติไว้โดยเคร่งครัด เช่น การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนดกรณีเด็กที่ขอแจ้งการเกิดมีอายุตั้งแต่เจ็ดปีบริบูรณ์ขึ้นไป การเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านกรณีตกสำรวจ การเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มีเอกสารมาแสดง กรณีดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญ เสี่ยงต่อการทุจริต จำเป็นต้องใช้ความละเอียดรอบคอบอย่างมาก จึงให้นายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขต แล้วแต่กรณี พิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติด้วยตนเอง จะมอบหมายให้ผู้อื่นพิจารณาอนุมัติแทนไม่ได้ สำหรับการพิจารณาอนุมัติ หรืออนุญาตในกรณีปฏิบัติราชการแทนหรือรักษาราชการแทน ให้ระบุชื่อและตำแหน่งผู้ที่ปฏิบัติราชการแทน หรือรักษาราชการแทนนั้นให้ชัดเจน

๖. ให้ตรวจสอบ ปรับปรุงคำสั่งมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนหรือรักษาราชการแทน คำสั่งมอบหมายงานให้ปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งคำสั่งกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการเก็บรักษาและควบคุมแบบพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชน ให้ถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริงและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๗. การควบคุมรักษารหัสผ่าน กรณีที่นายทะเบียนหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนพ้นจากหน้าที่รับผิดชอบ ให้นายทะเบียนแจ้งศูนย์บริหารการทะเบียนภาคทางโทรศัพท์หรือโทรสาร เพื่อยกเลิกรหัสผ่านทันที แล้วแจ้งยืนยันเป็นหนังสือภายในเจ็ดวัน รวมทั้งให้นายทะเบียนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนเก็บรักษารหัสผ่านของตนไว้เป็นความลับ หากมีการปฏิบัติโดยมิชอบหรือมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้รหัสผ่าน เจ้าของรหัสผ่านนั้นต้องรับผิดชอบในทุกกรณี

๘. การรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวัน ให้เจ้าหน้าที่พิมพ์รายงานผลการปฏิบัติงานประจำวันของวันที่ผ่านมาเสนอนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่น หรือผู้ได้รับมอบหมายตรวจสอบรายละเอียดและความถูกต้องก่อนทุกครั้ง เมื่อตรวจสอบและเห็นว่าถูกต้อง ให้ผู้ตรวจสอบลงชื่อพร้อมทั้งวันเดือนปีรับรองการตรวจสอบรายงานดังกล่าว และให้นายทะเบียนอำเภอและนายทะเบียนท้องถิ่นจัดทำรายงานเสนอนายอำเภอตรวจสอบในแต่ละวันทำการทุกวัน และหากนายอำเภอได้ตรวจสอบแล้วเห็นว่ามีรายการใดที่จัดทำไว้ไม่ถูกต้องให้สั่งแก้ไขทันที โดยให้ถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๓๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่๓) พ.ศ. ๒๕๔๗

๙. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ปลายทาง ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๙๐ และระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑ / ว ๒๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๐ โดยเคร่งครัด ทั้งสำนักทะเบียนต้นทาง และสำนักทะเบียนปลายทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักทะเบียนต้นทางเมื่อได้รับทราบการจำหน่ายรายการของผู้ย้ายที่อยู่ออกจากทะเบียนบ้านด้วยระบบคอมพิวเตอร์แล้ว จะต้องพิมพ์หนังสือแจ้งเจ้าบ้านและ

/ จัดส่งหนังสือ ...

จัดส่งหนังสือดังกล่าวไปยังเจ้าบ้านโดยเร็ว เพื่อให้เจ้าบ้านนำสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านมาดำเนินการจำหน่ายชื่อผู้ย้ายให้ตรงกับข้อเท็จจริงต่อไป หากพบว่าเป็นกรณีทุจริตไม่มีการย้ายที่อยู่ตามที่นายทะเบียนได้รับแจ้ง ให้นายทะเบียนบันทึกปากคำเจ้าบ้านไว้เป็นหลักฐาน และสั่งยกเลิกการย้ายออกของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งรวบรวมหลักฐานแจ้งสำนักทะเบียนปลายทางโดยไม่ชักช้า เพื่อให้นายทะเบียนยกเลิกการแจ้งย้ายที่อยู่ปลายทาง และดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ปกปิด ที่ มท ๐๓๑๐.๑ / ว ๘ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๔๔

๑๐. การแจ้งย้ายที่อยู่โดยมิชอบเพื่อหวังผลในการเลือกตั้ง ให้ตรวจตราและสังเกตการแจ้งย้ายที่อยู่ทั้งการย้ายออกและย้ายเข้าในพื้นที่สำนักทะเบียนว่าเป็นไปโดยปกติหรือไม่ กรณีพบเหตุผิดปกติ เช่น การแจ้งย้ายที่อยู่เข้าในบ้านหลังใดเป็นจำนวนมากไม่ว่าจะเป็นคราวเดียวกันหรือหลายคราวในระยะเวลาใกล้เคียงกัน หรือแจ้งการย้ายที่อยู่เข้ามาอยู่ในบ้านที่มีขนาดไม่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข หรือผู้ย้ายไม่ได้เข้ามาอาศัยอยู่จริงเป็นประจำ ให้นายทะเบียนตรวจสอบ และสอบสวนจนเป็นที่แน่ชัดว่าการแจ้งย้ายที่อยู่ดังกล่าวเป็นไปโดยอำพราง มิชอบด้วยระเบียบกฎหมาย ก็ให้จำหน่าย ยกเลิก เพิกถอนเอกสารหลักฐานการแจ้งย้ายที่อยู่นั้นตามนัยมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และหากพบว่ามีเจตนาฝ่าฝืนกฎหมาย ก็ให้ดำเนินคดีอาญาตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวด้วย หรือกรณีทราบเหตุว่าจะมีการแจ้งย้ายที่อยู่โดยมิชอบเพื่อหวังผลในการเลือกตั้ง ก็ให้พยายามระงับยับยั้งมิให้เกิดเหตุการณ์แจ้งย้ายที่อยู่โดยมิชอบ โดยให้ถือปฏิบัติตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ ว ๑๐ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๔๖ และหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนมาก ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ ว ๓๒ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๔๗ ทั้งนี้ ให้หมายรวมถึงการแจ้งย้ายที่อยู่โดยมิชอบเพื่อหวังผลในการเลือกกำนันผู้ใหญ่บ้านด้วย

ข. การแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ถูกแอบอ้างใช้ชื่อและรายการบุคคลทุจริตสวมตัวทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. กรณีทุจริตสวมตัวทำบัตรประจำตัวประชาชน เมื่อสำนักทะเบียนได้รับแจ้งเหตุทุจริต ให้ตรวจสอบและสอบสวนจนเป็นที่แน่ชัดว่า เจ้าของชื่อและรายการบุคคลที่แท้จริงถูกแอบอ้างสวมตัวและไม่มีส่วนร่วมในการทุจริตแล้ว ก็ให้จำหน่าย ยกเลิก เพิกถอนรายการบัตรประจำตัวประชาชนที่มีการทุจริตทั้งในเอกสารหลักฐาน และข้อมูลในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน และหากกรณีดังกล่าวมีการทุจริตแจ้งการย้ายที่อยู่ด้วย ก็จะต้องจำหน่าย ยกเลิก เพิกถอนเอกสารหลักฐานทะเบียนราษฎรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรให้มีสถานภาพเช่นเดิมก่อนที่จะมีการทุจริต ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าของชื่อและรายการบุคคลสามารถขอมีบัตรประจำตัวประชาชนได้อย่างถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริงต่อไป

/ กรณีการ ...

กรณีการทุจริตเกี่ยวข้องหลายสำนักทะเบียน ให้สำนักทะเบียนที่พบเหตุทุจริตแจ้งไปยังสำนักทะเบียนที่เกี่ยวข้องพร้อมเอกสารหลักฐาน เพื่อดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติดังกล่าวด้วย จากนั้นสำนักทะเบียนที่เกิดเหตุทุจริตทั้งสำนักทะเบียนต้นเหตุทุจริต และสำนักทะเบียนที่มีการทุจริตต่อเนื่องทุกแห่งจะต้องดำเนินการตามนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ปกปิด ที่ มท ๐๓๑๐.๑ / ว ๘ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๔๔ ทั้งทางทะเบียน ทางวินัยและทางคดีอาญา โดยให้สำนักทะเบียนที่เกิดเหตุทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน รายงานให้จังหวัด และกรุงเทพมหานครทราบ เพื่อแจ้งให้กรมการปกครองทราบด้วย

๒. กรณีทุจริตสวมตัวแจ้งย้ายที่อยู่ปลายทาง เมื่อตรวจสอบและสอบสวนจนปรากฏเป็นที่แน่ชัดว่า เจ้าของชื่อและรายการบุคคลที่แท้จริงมิได้แจ้งการย้ายที่อยู่ ไม่มีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตแจ้งการย้ายที่อยู่ดังกล่าว ให้สำนักทะเบียนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

<u>สำนักทะเบียนต้นทาง</u> ดำเนินการปรับปรุง ชื่อและรายการบุคคล ของผู้ถูกแจ้งย้าย ให้คงสถานภาพเช่นเดิม ก่อนที่จะมีการทุจริต หลังจากสำนักทะเบียนกลาง ปรับปรุงชื่อ และรายการบุคคลดังกล่าวในฐานข้อมูลทะเบียนกลางแล้ว

<u>สำนักทะเบียนปลายทาง</u> ดำเนินการจำหน่ายรายการบุคคล ตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๑๐ และจำหน่ายยกเลิกเพิกถอน เอกสารหลักฐานการย้ายที่อยู่ ข้อมูลการย้ายที่อยู่ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

กรณีที่มีการแจ้งย้ายที่อยู่ต่อเนื่องออกจากสำนักทะเบียนปลายทางต่อไปยังสำนักทะเบียนอื่น ให้สำนักทะเบียนที่ปรากฏชื่อและรายการบุคคลของผู้ถูกสวมตัว ดำเนินการเช่นเดียวกับสำนักทะเบียนปลายทาง

<u>สำนักทะเบียนที่เกี่ยวข้อง</u> แจ้งผลการดำเนินการให้สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร เพื่อแจ้งให้สำนักทะเบียนกลางทราบโดยเร็ว

<u>สำนักทะเบียนกลาง</u> ดำเนินการปรับปรุงชื่อและรายการบุคคลดังกล่าวในฐานข้อมูลทะเบียนกลาง และแจ้งให้สำนักทะเบียนต้นทางปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้องตรงกัน

๓. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนซึ่งถูกแอบอ้างสวมตัวทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ให้สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือเป็นภารกิจเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาทางทะเบียนให้แก่ผู้ถูกสวมตัวเป็นอันดับแรก เพื่อเป็นการเยียวยาให้แก่ ผู้ถูกสวมตัว รวมทั้งให้ชี้แจงผู้ถูกแอบอ้างสวมตัวได้รับทราบขั้นตอนการแก้ไขปัญหา กระบวนงานจนเป็นที่เข้าใจ และพอใจที่ทางราชการไม่ได้นิ่งนอนใจในการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ เพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียนต่อสื่อมวลชนที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งจะทำให้ภาพพจน์ของราชการเสียหายได้ จึงขอให้เจ้าหน้าที่

/ ผู้ปฏิบัติงาน ...

ผู้ปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะ อดทน และจิตมุ่งบริการ โดยให้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งให้สำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนท้องถิ่น ในความรับผิดชอบถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายขวัญชัย วงศ์นิติกร)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย รักษาราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง
สำนักบริหารการทะเบียน
โทร ๐ – ๒๗๙๑- ๗๓๒๒ - ๓