

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๖

ถึง สำนักทะเบียนอำเภอ ทุกสำนักทะเบียน สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ,
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสง และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากพนัง

ตามที่ จังหวัดได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการจำหน่ายบัตรที่เรียกคืนจากผู้ขอมีบัตร ในกรณีบัตรเดิมหมดอายุ บัตรชำรุดในสาระสำคัญ เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเปลี่ยนชื่อตัวชื่อสกุล และเปลี่ยนที่อยู่ ที่ต้องจัดเก็บไว้ ณ อำเภอ/เทศบาล ไม่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง โดยให้สำนักทะเบียนถือปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดตามนัยหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๔๔๗๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐ นั้น

จังหวัดนครศรีธรรมราช ขอแจ้งซักซ้อมแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับ กรณีการจำหน่ายบัตรที่ได้รับคืน (เพิ่มเติม) ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๕๖๙ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ซักซ้อมแนวทางปฏิบัติงาน กรณีการจำหน่ายบัตรที่ได้รับคืน มาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการโดยเคร่งครัดต่อไป



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

ที่ทำการ... เลขรับ..... วันที่ ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๒ เวลา.....

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๕๖๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๒๐๐

๘ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติงาน กรณีการจำหน่ายบัตรที่ได้รับคืน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๔๔๗๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐

ตามที่ กรมการปกครองได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการจำหน่ายบัตรที่เรียกคืนจากผู้ขอมีบัตร ในกรณีบัตรเดิมหมดอายุ บัตรชำรุดในสาระสำคัญ เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล และเปลี่ยนที่อยู่ ที่ต้องจัดเก็บไว้ ณ อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา โดยไม่ต้องส่งคืนกรมการปกครอง โดยให้พนักงานเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรด้วยการเจาะรูบนบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทั้งทำเครื่องหมายกากบาท (x) ทับรูปถ่าย ต่อหน้าผู้ขอมีบัตร แล้วรวบรวมจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยป้องกันการสูญหาย ทั้งให้สะดวกต่อการค้นหาและตรวจสอบ ซึ่งในกรณีดังกล่าว ได้มีประชาชนร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ว่าได้มีบุคคลอื่นนำบัตรประจำตัวประชาชนของตนเอง ที่พนักงานเจ้าหน้าที่เรียกคืนจากการขอมีบัตรใหม่ กรณีเปลี่ยนที่อยู่ ไปใช้โดยมิชอบ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อประชาชนผู้ใช้บริการ และเกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของทางราชการ นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดเกี่ยวกับการจำหน่ายบัตรที่เรียกคืนจากประชาชน และเป็นการป้องกันมิให้เกิดปัญหาและความเสียหายลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก จึงขอให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับคืนบัตรจากผู้ขอมีบัตร จำหน่ายบัตรด้วยการเจาะรูบนตัวบัตรบริเวณหน่วยความจำ (IC Chip) พร้อมทำเครื่องหมายกากบาท (x) ทับรูปถ่าย ต่อหน้าผู้ขอมีบัตร แล้วให้นำบัตรดังกล่าวจัดเก็บเอกสารการจับภาพ (Scan) ลงในฐานข้อมูลในขณะปฏิบัติงานพร้อมกับคำขอมีบัตร (บ.ป.๑) ด้วย เพื่อใช้เป็นหลักฐานยืนยันให้ผู้ขอมีบัตรเห็นว่าได้มีการปฏิบัติตามระเบียบและหนังสือสั่งการโดยถูกต้อง และทำให้ไม่อาจนำบัตรไปใช้ได้อีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา ถือเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิเชียร ชิดชนกนารถ)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน
โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๖๒๐
โทรสาร ๐-๒๙๐๖-๙๒๘๙