

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๒๗๘๙

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สอบถามข้อมูลการใช้งานระบบ e-DOPA License

เรียน นายอำเภอทุก อำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๔๒๐๒ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๑๗/ว ๘๙๒๘ ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบสอบถาม ๗ แบบ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครองได้ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมเปิดระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ระหว่างเดือนมิถุนายน – เดือนกันยายน ๒๕๕๖ ประกอบด้วย ๖ ระบบงาน ดังนี้ ๑) ระบบงานอาวุธปืน ๒) ระบบงานโรงแรม ๓) ระบบงานขายทอดตลาดและค้าของเก่า ๔) ระบบงานเรี่ยไร ๕) ระบบงานการพนัน ๖) ระบบงานโรงรับจำนำ และกำหนดเปิดใช้ระบบงาน e-DOPA License ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๖ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการข้างต้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย จังหวัดได้รับแบบสอบถามการใช้ประโยชน์ระบบงานตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับในภาพรวม และข้อมูลการใช้งานในแต่ละระบบ จำนวน ๗ แบบ เพื่อต้องการทราบผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไข จึงขอให้อำเภอมอบหมายผู้รับผิดชอบกฎหมายแต่ละฉบับกรอกข้อมูลในแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถามทั้ง ๗ แบบ ส่งคืนจังหวัดภายในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

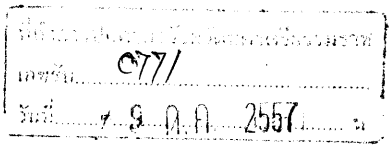
จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสกล จันทรักษ์)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร. ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓





ที่ มท ๐๓๑๓/ว ๘๙๒๘

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด นครศรีธรรมราช

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการปกครอง ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Audit) ของโครงการ การใช้ประโยชน์ระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ เพื่อต้องการทราบผลการดำเนินงานว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรค

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอความอนุเคราะห์ที่ทำการปกครองจังหวัด และที่ทำการปกครองอำเภอ แจ้งให้ผู้ใช้งานระบบ e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานดังกล่าว ในภาพรวมและข้อมูลการใช้งานในแต่ละระบบ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยกรอกข้อมูลลงในแบบสอบถาม จำนวน ๗ แบบ ที่ส่งมาพร้อมนี้ จำนวน ๗๕ ชุด แล้วรวบรวมแบบสอบถามทุกชุดส่งคืน กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการปกครอง อาคาร ๔ ชั้น ๒ วังไชยา นางเลิ้ง ถนนนครสวรรค์ เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐ ภายในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๗ จักขอบคุณยิ่ง



กลุ่มตรวจสอบภายใน
โทร. ๐-๒๒๘๑-๐๕๒๙
สื่อสาร มท ๕๑๒๓๗

๑. แบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (ภาพรวม)

การใช้ประโยชน์ระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ

****

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อต้องการทราบผลการดำเนินงานว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่
๒. เพื่อต้องการทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
๓. เพื่อเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรค

ข้อมูลทั่วไป (สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัด และที่ทำการปกครองอำเภอ)

☐ ที่ทำการปกครองจังหวัด.....

☐ ที่ทำการปกครองอำเภอ.....จังหวัด .....

ชื่อ/สกุล.....ตำแหน่ง.....

(ผู้กรอกแบบสอบถาม)

วันที่ ..... เดือน .....พ.ศ. .....

๑. ที่ทำการปกครองจังหวัด/อำเภอ ได้รับมอบอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ ตามรายการต่อไปนี้ ครบถ้วนหรือไม่

- เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ชุด ☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ
  - ☐ ใช้งานได้ปกติ
  - ☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากเครื่องเสียแก้ปัญหาโดย
    - ¤ ส่งซ่อมโดยใช้งบประมาณของส่วนราชการ
    - ¤ แจ้ง สน.สก. เพื่อดำเนินการ.....
    - ○ สาเหตุอื่น ๆ .....
- เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์แบบ Color Laser จำนวน ๑ ชุด ☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ
  - ☐ ใช้งานได้ปกติ
  - ☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากเครื่องเสียแก้ปัญหาโดย
    - ¤ ส่งซ่อมโดยใช้งบประมาณของส่วนราชการ
    - ¤ แจ้ง สน.สก. เพื่อดำเนินการ.....
    - ○ สาเหตุอื่น ๆ .....
- เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน ๑ ชุด ☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ
  - ☐ ใช้งานได้ปกติ
  - ☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากเครื่องเสียแก้ปัญหาโดย
    - ¤ ส่งซ่อมโดยใช้งบประมาณของส่วนราชการ
    - ¤ แจ้ง สน.สก. เพื่อดำเนินการ.....
    - ○ สาเหตุอื่น ๆ .....

- เครื่องอ่านบัตร (Smartcard Reader) จำนวน ๑ เครื่อง ☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ

☐ ใช้งานได้ปกติ

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากเครื่องเสียแก้ปัญหาโดย

⌑ ส่งซ่อมโดยใช้งบประมาณของส่วนราชการ

⌑ แจ้ง สน.สก. เพื่อดำเนินการ.....

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

- เครื่องเซิฟเวอร์ (Server) จำนวน ๑ เครื่อง ☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ

☐ ใช้งานได้ปกติ ○ ได้รับหมึกพิมพ์จากส่วนกลาง ○ จัดซื้อโดยงบของส่วนราชการ

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากเครื่องเสียแก้ปัญหาโดย

⌑ ส่งซ่อมโดยใช้งบประมาณของส่วนราชการ

⌑ แจ้ง สน.สก. เพื่อดำเนินการ.....

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

- โต๊ะสำหรับวางเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเก้าอี้ จำนวน ๑ ชุด ☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ

๒. ที่ทำการปกครองจังหวัด/อำเภอ สามารถใช้ระบบงาน e-DOPA License ได้ทั้งหมด .....ระบบ ได้แก่

☐ ๑. งานอาวุธปืน ☐ ๒. งานโรงแรม ☐ ๓. งานขายทอดตลาดและค้าของเก่า

☐ ๔. งานเรี่ยไร ☐ ๕. งานการพนัน ☐ ๖. งานโรงรับจำนำ

๓. ที่ทำการปกครองจังหวัด/อำเภอ ปัจจุบันยังใช้ระบบมือปฏิบัติงานอยู่ ได้แก่

☐ ๑. งานอาวุธปืน ☐ ๒. งานโรงแรม ☐ ๓. งานขายทอดตลาดและค้าของเก่า

☐ ๔. งานเรี่ยไร ☐ ๕. งานการพนัน ☐ ๖. งานโรงรับจำนำ

๔. การฝึกอบรมระบบปฏิบัติงานสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๓.๑ ได้รับการฝึกอบรมวิธีการใช้ระบบ หรือไม่ ☐ ได้ ☐ ไม่ได้

๓.๒ ระยะเวลาการฝึกอบรมเพียงพอหรือไม่ (กรณีอบรม) ☐ เพียงพอ ☐ ไม่เพียงพอ

๓.๓ ได้รับคู่มือวิธีการใช้ระบบงานหรือไม่ (กรณีอบรม) ☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ

๓.๔ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าใจวิธีการใช้ระบบงานหรือไม่ ☐ เข้าใจ ☐ ไม่เข้าใจ

๓.๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับผู้ปฏิบัติงาน กรณีต้องการฝึกอบรมต้องการอบรมในเรื่องใด (ระบุ).....

.....

.....

๕. กรณีเครื่องมืออุปกรณ์ / ระบบมีปัญหาดำเนินการอย่างไร

☐ แก้ไขปัญหาเอง ได้แก่ปัญหาเรื่อง .....

.....

☐ แจ้ง กรมการปกครอง เพื่อดำเนินการ ได้แก่ปัญหาเรื่อง.....

.....

☐ ติดต่อตัวแทน (บริษัท สามารถเทเรคอม จำกัด มหาชน) ได้แก่ปัญหาเรื่อง.....

.....

๖. การบริการประชาชนด้วยระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ เมื่อเปรียบเทียบกับระบบที่จัดทำด้วยมือ มีความถูกต้อง รวดเร็ว ในการออกใบอนุญาต และสามารถใช้ฐานข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ เพียงใด

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง

☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

๗. ท่านมีความเห็นว่าการบริการประชาชนด้วยระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ มีประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

☐ มีประโยชน์ เนื่องจาก.....

.....

.....

.....

☐ ไม่มีประโยชน์ เนื่องจาก.....

.....

.....

.....

๗. ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ ในภาพรวม

.....

.....

.....

๘. ขอเสนอแนะในการพัฒนาระบบงาน ในภาพรวม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

จาก กลุ่มงานตรวจสอบและติดตามผล ๓

กลุ่มตรวจสอบภายใน

๒. แบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติ ระบบงานอาวุธปืนงาน

การใช้ประโยชน์ระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ

****

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อต้องการทราบผลการดำเนินงานว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่
๒. เพื่อต้องการทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
๓. เพื่อเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรค

ระบบงานอาวุธปืน

☐ ที่ทำการปกครองจังหวัด.....
☐ ที่ทำการปกครองอำเภอ.....จังหวัด .....
ชื่อ/สกุล.....ตำแหน่ง.....
(ผู้กรอกแบบสอบถาม)
วันที่ ..... เดือน .....พ.ศ. .....

<u>งานอาวุธปืน</u> ประกอบด้วย ๔ ระบบงาน ได้แก่

๑) <u>ปืนบุคคล</u> ประกอบด้วย ๓ ระบบย่อย คือ

๑.๑ <u>การขอแก้ไขใบอนุญาต ป.๔</u>

☐ ใช้งานได้
☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน
O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ
O สาเหตุอื่น ๆ .....

๑.๒ <u>การอายัด / ยกเลิกการอายัด ป.๔</u>

☐ ใช้งานได้
☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน
O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ
O สาเหตุอื่น ๆ .....

๑.๓ <u>การเพิกถอนใบอนุญาต ป.๔</u>

☐ ใช้งานได้
☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน
O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ
O สาเหตุอื่น ๆ .....

๒) ฐานข้อมูลนิติบุคคล ประกอบด้วย ๒ ระบบย่อย คือ

๒.๑ การเพิ่มนิติบุคคล

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๒.๒ การแก้ไขนิติบุคคล

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๓) นำเข้าข้อมูล ประกอบด้วย ๑ ระบบย่อย คือ การนำเข้าข้อมูลใบอนุญาต ป.๔

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๔) ตรวจสอบและรายงานประกอบด้วย ๓ ระบบ ได้แก่

๔.๑ การบันทึกข้อมูลเชิงสถิติ (ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๓-ปัจจุบัน)

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๔.๒ บันทึกข้อมูลเชิงรายการ

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๔.๓ ข้อมูลตามโครงการสแกนใบอนุญาต ป.๔ พ.ศ. ๒๔๙๐ – ๒๕๕๒

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

◆ จำนวนผู้มาใช้บริการ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน.....ราย

ปัญหาอุปสรรค (เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ระบบของการใช้งาน/เครื่องคอมฯ และเครื่องพิมพ์)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วิธีการแก้ไขปัญหา.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

จาก กลุ่มงานตรวจสอบและติดตามผล ๓

กลุ่มตรวจสอบภายใน

๓. แบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติ ระบบงานโรงแรม

การใช้ประโยชน์ระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ

****

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อต้องการทราบผลการดำเนินงานว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่
๒. เพื่อต้องการทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
๓. เพื่อเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรค

ระบบงานโรงแรม

☐ ที่ทำการปกครองจังหวัด.....

☐ ที่ทำการปกครองอำเภอ.....จังหวัด .....

ชื่อ/สกุล.....ตำแหน่ง.....

(ผู้กรอกแบบสอบถาม)

วันที่ ..... เดือน .....พ.ศ. .....

<u>งานโรงแรม</u> ประกอบด้วย ๑๑ รายการย่อย ได้แก่

๑. <u>ขออนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม</u>

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน
O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ
O สาเหตุอื่น ๆ .....

๒. <u>ขอต่ออายุใบอนุญาต</u>

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน
O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ
O สาเหตุอื่น ๆ .....

๓ <u>ขอแจ้งเป็นผู้จัดการโรงแรม</u>

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน
O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ
O สาเหตุอื่น ๆ .....

๔. ขอโอน/รับโอนใบอนุญาต

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๕. ขอใบแทนใบอนุญาต

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๖. ขอแก้ไขรายการใบอนุญาต

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๗. ขอแจ้งความประสงค์ทั่วไป

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๘. เพิ่มนิติบุคคล

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๙. ระบบตรวจสอบและรายงาน

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๑๐. การนำเข้าข้อมูลใบอนุญาตโรงแรม

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๑๑. <u>การนำเข้าข้อมูลในอนุญาตผู้จัดการโรงแรม</u>

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

◆ จำนวนผู้มาใช้บริการ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน.....ราย

ปัญหาอุปสรรค (เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ระบบของการใช้งาน/เครื่องคอมฯ และเครื่องพิมพ์)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วิธีการแก้ไขปัญหา.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

จาก กลุ่มงานตรวจสอบและติดตามผล ๓

กลุ่มตรวจสอบภายใน

๔. แบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติระบบงาน ขายทอดตลาดและค้าของเก่า

การใช้ประโยชน์ระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ

****

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อต้องการทราบผลการดำเนินงานว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่
๒. เพื่อต้องการทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
๓. เพื่อเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรค

ระบบงานขายทอดตลาดและค้าของเก่า

☐ ที่ทำการปกครองจังหวัด.....

☐ ที่ทำการปกครองอำเภอ.....จังหวัด .....

ชื่อ/สกุล.....ตำแหน่ง.....

(ผู้กรอกแบบสอบถาม)

วันที่ ..... เดือน .....พ.ศ. .....

งานขายทอดตลาดและค้าของเก่า ประกอบด้วย ๑๑ รายการ ได้แก่

๑. ขอใบอนุญาตให้ขายทอดตลาดและค้าของเก่า

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๒. ขอต่ออายุใบอนุญาต

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๓ ขอเปลี่ยนแปลงผู้แทน

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๔ ขอคัดใบแทนใบอนุญาต

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๕ ขอแก้ไขชื่อสถานประกอบการ

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๖ ขอย้ายสถานที่ประกอบการ

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๗ ขอยกเลิกกิจการ

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๘ ทะเบียนนิติบุคคล

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๙ รายงานการต่ออายุใบอนุญาต

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๑๐ ระบบตรวจสอบและรายงาน

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๑๑ <u>ระบบนำเข้าข้อมูล</u>

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

◆ จำนวนผู้มาใช้บริการ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน.....ราย

ปัญหาอุปสรรค (เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ระบบของการใช้งาน/เครื่องคอมฯ และเครื่องพิมพ์)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วิธีการแก้ไขปัญหา.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

จาก กลุ่มงานตรวจสอบและติดตามผล ๓

กลุ่มตรวจสอบภายใน

๕. แบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติ ระบบงานเรี่ยไร

การใช้ประโยชน์ระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ

****

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อต้องการทราบผลการดำเนินงาน เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่
๒. เพื่อต้องการทราบปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน
๓. เพื่อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไขปัญหาการอุปสรรค

ระบบงานเรี่ยไร

☐ ที่ทำการปกครองจังหวัด.....
☐ ที่ทำการปกครองอำเภอ.....จังหวัด .....
ชื่อ/สกุล.....ตำแหน่ง.....
(ผู้กรอกแบบสอบถาม)
วันที่ ..... เดือน .....พ.ศ. .....

<u>งานเรี่ยไร</u> ประกอบด้วย ๕ รายการ ได้แก่

๑ ตามมาตรา ๖ จัดให้มีการเรี่ยไร (ร.๑)
☐ ใช้งานได้
☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน
○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ
○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๒ ตามมาตรา ๘ จัดให้มีการเรี่ยไร (ร.๑)
☐ ใช้งานได้
☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน
○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ
○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๓ ตามมาตรา ๘ ทำการเรี่ยไร (ร.๒)
☐ ใช้งานได้
☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน
○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ
○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๔ ขออุทธรณ์

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๕ มูลนิธิสมาคม

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

◆ จำนวนผู้มาใช้บริการ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน.....ราย

ปัญหาอุปสรรค (เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ระบบของการใช้งาน/เครื่องคอมฯ และเครื่องพิมพ์)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วิธีการแก้ไขปัญหา.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

จาก กลุ่มงานตรวจสอบและติดตามผล ๓

กลุ่มตรวจสอบภายใน

๖. แบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติ ระบบงานการพนัน

การใช้ประโยชน์ระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ

****

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อต้องการทราบผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่
๒. เพื่อต้องการทราบปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน
๓. เพื่อเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรค

ระบบงานการพนัน

☐ ที่ทำการปกครองจังหวัด.....

☐ ที่ทำการปกครองอำเภอ.....จังหวัด .....

ชื่อ/สกุล.....ตำแหน่ง.....

(ผู้กรอกแบบสอบถาม)

วันที่ ..... เดือน .....พ.ศ. .....

งานการพนัน ประกอบด้วย ๕ รายการ ได้แก่

๑. การพนันประเภท ก ประกอบด้วย ๔ รายการย่อย ได้แก่

๑) การพิมพ์ใบคำร้อง

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๒) ผลพิจารณาใบคำร้องและพิมพ์ใบอนุญาต

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๓) การแก้ไขคำร้อง

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๔) พิมพ์ซ่อมใบคำร้อง/ใบอนุญาต

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๒. การพนันประเภท ข. ประกอบด้วย ๕ รายการย่อย ได้แก่

* **เฉพาะอำเภอ**

๑) การพิมพ์ใบคำร้อง

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๒)การแก้ไขคำร้อง

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๓) พิมพ์ซ่อมใบคำร้อง/ใบอนุญาต

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๔) พิมพ์ใบอนุญาต (ที่จังหวัดอนุมัติแล้ว)

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

* **เฉพาะจังหวัด**

๕) บันทึกผลการพิจารณาใบคำร้อง

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

๓ การพนันประเภท ค. ประกอบด้วย ๕ รายย่อย ได้แก่

* เฉพาะอำเภอ

๑) การพิมพ์ใบคำร้อง

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๒) การแก้ไขคำร้อง

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๓) พิมพ์ซ่อมใบคำร้อง/ใบอนุญาต

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๔) พิมพ์ใบอนุญาต (ที่กระทรวงมหาดไทยอนุมัติแล้ว)

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

* **เฉพาะจังหวัด**

๕) บันทึกผลการพิจารณาใบคำร้อง

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๔. ระบบฐานข้อมูลนิติบุคคล

๑) เพิ่มนิติบุคคล

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๒) <u>แก้ไขข้อมูลนิติบุคคล</u>

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๕. <u>ระบบตรวจสอบและรายงาน</u> ประกอบด้วย ๒ รายการย่อย ได้แก่

๑) <u>ข้อมูลเชิงสถิติ</u>

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

๒) <u>ข้อมูลเชิงรายการ</u>

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ ○ เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

○ เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

○ สาเหตุอื่น ๆ .....

◆ จำนวนผู้มาใช้บริการ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน.....ราย

ปัญหาอุปสรรค (เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ระบบของการใช้งาน/เครื่องคอมฯ และเครื่องพิมพ์)

.....

.....

.....

วิธีการแก้ไขปัญหา.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

จาก กลุ่มงานตรวจสอบและติดตามผล ๓

กลุ่มตรวจสอบภายใน

๗. แบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติ ระบบงานโรงรับจำนำ

การใช้ประโยชน์ระบบงาน e-DOPA License ตามกฎหมายรับโอน ๖ ฉบับ

****

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อต้องการทราบผลการดำเนินงานว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่
๒. เพื่อต้องการทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
๓. เพื่อเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรค

ระบบงานโรงรับจำนำ

☐ ที่ทำการปกครองจังหวัด.....

☐ ที่ทำการปกครองอำเภอ.....จังหวัด .....

ชื่อ/สกุล.....ตำแหน่ง.....

(ผู้กรอกแบบสอบถาม)

วันที่ ..... เดือน .....พ.ศ. .....

<u>งานโรงรับจำนำ</u>

☐ ใช้งานได้

☐ ใช้งานไม่ได้ O เนื่องจากระบบยังไม่เปิดใช้งาน

O เนื่องจากไม่มีผู้มารับบริการ

O สาเหตุอื่น ๆ .....

◆ จำนวนผู้มาใช้บริการ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน.....ราย

ปัญหาอุปสรรค (เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ระบบของการใช้งาน/เครื่องคอมฯ และเครื่องพิมพ์)

.....

.....

.....

วิธีการแก้ไขปัญหา.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

จาก กลุ่มงานตรวจสอบและติดตามผล ๓

กลุ่มตรวจสอบภายใน