ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ ว ๔๙๒๐



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra – Hour Services) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ ว ๓๗๐๗ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน ฯ จำนวน ๑ แบบ

ตามที่กรมการปกครองได้กำหนดให้การบริการประชาชนเป็นนโยบายสำคัญรวมทั้งได้มีการพัฒนางานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านต่าง ๆ ตลอดจนให้มีการบริการในเชิงรุกในการให้บริการนอกสถานที่ เช่น การจัดอำเภอเคลื่อนที่ จุดเคาน์เตอร์บริการประชาชนในห้างสรรพสินค้า รวมทั้งได้มีการประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ซึ่งในเกณฑ์ที่ ๕ ด้านการบริการเชิงรุก เกณฑ์ชี้วัดที่ ๕.๓ กำหนดให้มีการขยายเวลาการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม โดยให้อำเภอพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน ให้อำเภอพิจารณาจัดให้มีการขยายเวลาการให้บริการประชาชนในวันเสาร์เต็มวันและเปิดให้บริการตามปกติโดยไม่หยุดพักเที่ยง (เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.) ต่อมากรมการปกครองได้แจ้งให้จังหวัดสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra – Hour Services) ของอำเภอเพื่อนำไปวิเคราะห์ความเหมาะสมและกำหนดแนวทางการสนับสนุนการขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ปัจจุบันอำเภอส่วนใหญ่ได้มีการปรับปรุงขยายเวลาการให้บริการประชาชนให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น เพื่อให้การขยายเวลาการให้บริการประชาชนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม ซึ่งจะทำให้ประชาชนที่ไม่มีเวลามาติดต่อราชการในช่วงวันและเวลาทำการปกติ ได้รับความสะดวกและมีทางเลือกในการขอรับบริการต่าง ๆ มากขึ้น จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ทุกอำเภอเปิดให้บริการในวันทำการปกติ โดยไม่หยุดพักเที่ยง (๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.) โดยให้มีการจัดเวรปฏิบัติงานสลับสับเปลี่ยนหมุนเวียนกัน

๒. ให้มีการเปิดให้บริการช่วงเช้าก่อนเวลาทำการ (ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และช่วงเวลาเย็นหลังเวลาทำการของวันทำการปกติ (หลังเวลา ๑๖.๓๐ น.) สำหรับอำเภอที่มีศักยภาพ มีความพร้อมและจำเป็น

-/๓. สำหรับอำเภอ.....

๓. สำหรับอำเภอที่มีศักยภาพ มีความพร้อมและจำเป็น ให้พิจารณาเปิดให้บริการในวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยอาจเปิดให้บริการเต็มวัน (๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.) หรือครึ่งวัน (๐๘.๓๐ น. – ๑๒.๐๐ น.) ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงความมีประสิทธิภาพในการให้บริการคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

๔. ให้มีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบการขยายเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนและทั่วถึง รวมทั้งอาจจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ประชาชนมาใช้บริการในช่วงขยายเวลาให้บริการเพิ่มมากขึ้นด้วย

๕. กรณีอำเภอที่มีการเปิด – ปิด การให้บริการในวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์เพิ่มพิเศษ ให้รายงานจังหวัดเพื่อจังหวัดจะได้รายงานกรมการปกครอง เพื่อพิจารณาให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ต่อไป

๖. ให้อำเภอสำรวจการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra – Hour Services) ตามแบบสำรวจ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ความเหมาะสมและกำหนดแนวทางสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการขยายเวลาการให้บริการประชาชนตามเกณฑ์มาตรฐานบริการอำเภอ..ยิ้ม โดยจัดส่งแบบสำรวจให้จังหวัดภายในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นาย[illegible]สันต์)
ปลัดจังหวัด[illegible]ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com

แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services)

อำเภอ.....

ที่ (๑)	การให้บริการโดยไม่พักเที่ยง (๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.) (๒)		การให้บริการก่อนเวลาทำการของวันปกติ ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น. (๓)		การให้บริการหลังเวลาทำการของวันปกติ หลังเวลา ๑๖.๓๐ น. (๔)		การให้บริการในวันเสาร์เต็มวัน (๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (๕)		การให้บริการในวันเสาร์หรืออาทิตย์ครึ่งวัน (๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.) (๖)		การให้บริการในวันอาทิตย์ (๗)		การตั้งจุดบริการนอกที่ว่าการอำเภอ (ห้างสรรพสินค้าและอื่น ๆ (๘)		หมายเหตุ/ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ (๙)	
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี

ลงชื่อ .....
(.....)
ป.อาวุโส
ผู้สำรวจข้อมูล

ลงชื่อ .....
(.....)
นายอำเภอ.....
ผู้รับรองข้อมูล