ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๐๐



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๘ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดทำโครงการที่มีประโยชน์ต่อประชาชนที่กระทรวงมหาดไทยมอบเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้แก่ประชาชน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ
๒. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๔๖๕ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีรายชื่องานบริการที่ใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียว จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ โดยให้ส่วนราชการจัดทำฐานข้อมูลเอกสารที่ให้บริการประชาชนในความรับผิดชอบโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก เป็นดัชนีในการจัดเก็บข้อมูล และให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนปรับปรุงระบบการบริการประชาชนเพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (smart card) และเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการกับระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง เพื่อเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการประชาชนจากระบบฐานข้อมูลฯ ของหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ทดแทนการใช้สำเนาเอกสาร ซึ่งกรมการปกครอง ได้ร่วมกับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนเพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ และสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนผ่านระบบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ซึ่งประชาชนสามารถใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียวในการขอรับบริการจากภาครัฐได้แล้ว ปรากฏตามบัญชีรายชื่องานที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

กระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ พุทธศักราช ๒๕๖๑ ให้แก่ประชาชน จึงได้จัดทำ “โครงการติดต่อราชการใช้บัตรใบเดียว” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดการใช้สำเนาเอกสารราชการในการขอรับบริการจากภาครัฐ โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๑. เมื่อประชาชนติดต่อขอรับบริการ ให้เรียกตรวจบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (smart card) ของผู้ร้อง ห้ามมิให้เรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาเอกสารราชการอื่นเพื่อประกอบคำร้องหรือคำขอรับบริการในเรื่องต่าง ๆ โดยเด็ดขาด เว้นแต่เอกสารสำคัญที่จะต้องแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการหรือบันทึกรายการหลังจากผู้มีอำนาจได้สั่งอนุมัติ อนุญาต รับจดทะเบียน รับจดแจ้ง หรือรับแจ้ง แล้วแต่กรณี

/๒. หากมี ...

๒. หากมีความจำเป็นต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้านหรือทะเบียนอื่น หรือสำเนาเอกสารที่ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐเป็นหน่วยรับผิดชอบซึ่งบันทึกจัดเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐนั้น เพื่อเป็นหลักฐานติดไว้กับคำร้องหรือคำขอให้เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายหรือระเบียบเกี่ยวกับเรื่องที่ประชาชนขอรับบริการนั้น คัดสำเนาเอกสารดังกล่าวจากฐานข้อมูลประชาชนผ่านระบบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการตามกฎหมาย หรือระเบียบกำหนด และห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการคัดหรือจัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวจากประชาชนโดยเด็ดขาด

๓. กรณีที่จำเป็นต้องใช้เอกสารราชการอื่น เพื่อการตรวจสอบหรือสอบสวนประกอบคำร้องหรือคำขอรับบริการในเรื่องใด ถ้าเอกสารราชการดังกล่าวไม่สามารถตรวจหรือคัดสำเนาจากระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐนั้น ให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายหรือระเบียบเกี่ยวกับเรื่องนั้นแจ้งหน่วยงานราชการที่เป็นผู้ออกเอกสารราชการดังกล่าวโดยเร็ว เพื่อให้จัดส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารราชการนั้นมาเพื่อใช้ประกอบคำร้องหรือคำขอ เว้นแต่ผู้ขอรับบริการมีความประสงค์จะนำเอกสารราชการนั้นมาแสดงเพื่อประกอบคำร้องหรือคำขอด้วยตนเอง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องดังกล่าว ซึ่งถือเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสัมฤทธิ์ผลในทางปฏิบัติ จึงให้นายอำเภอ ดำเนินการติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามแนวทางข้างต้นโดยเคร่งครัด หากมีปัญหาการร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่ผู้ใดไม่ปฏิบัติหรือถ่วงเวลาในการบริการประชาชนให้เกิดความล่าช้า และผลการตรวจสอบปรากฏเป็นความจริงตามร้องเรียน ให้ผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบ พิจารณาสั่งลงโทษเพื่อมิให้เป็นเยี่ยงอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมนึก พรหมเชียว)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๘๓



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง แนวทางการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม, เลขา-คสช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้เสนอเรื่อง แนวทางการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งกระทรวงกลาโหม กระทรวงการคลัง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงบประมาณ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบในหลักการให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ รวมทั้งปรับปรุงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รองรับการดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ สำหรับงบประมาณในการดำเนินการให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงบประมาณ โดยในระยะแรกของการดำเนินการให้กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายใน ๓ เดือน

๒. ให้กระทรวงมหาดไทย โดยกรมการปกครอง เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดรูปแบบและควบคุมการเข้าถึงข้อมูลให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) การป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการรักษาความมั่นคงของประเทศ ความมั่นคงและปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ให้กระทรวงมหาดไทยกำกับดูแลการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรตามแนวทางดังกล่าวจะต้องไม่เป็นการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในทางธุรกิจด้วย

/๓. ...

๓. ให้กระทรวงมหาดไทยรับความเห็นของกระทรวงกลาโหม กระทรวงการคลัง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงคมนาคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงยุติธรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

(นายอำพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๕ (วรรณี) ๔๔๒ (บุษกร)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖
www.soc.go.th

หมายเหตุ อัยการสูงสุด : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
รอง-นรม., รัฐ-นร. : จึงเรียนยืนยันมา
กระทรวง : จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
องค์กรอิสระ, คสช. : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
กรม : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการขอรับบริการจากภาครัฐ
โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียว

.....

กรมการปกครองร่วมกับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐได้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกลางผ่านระบบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) เพื่อลดการเรียกสำเนาเอกสารหลักฐานจากประชาชน และประชาชนสามารถใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียวไปติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐ ปัจจุบันมีงานบริการจำนวน 38 บริการที่ใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนใบเดียวก็สามารถไปขอรับบริการได้ ดังนี้

ลำดับ	ชื่องานบริการ	ชื่อหน่วยงาน
1	การขอหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (บุคคลบรรลุนิติภาวะอายุตั้งแต่ ๒๐ ปีบริบูรณ์)	กรมการกงสุล
2	การขออนุญาตติดตั้งใช้ไฟฟ้า	การไฟฟ้านครหลวง
3	การขออนุญาตติดตั้งน้ำประปา	การประปานครหลวง
4	การฝากส่งสิ่งของไปรษณีย์แบบมีหลักฐาน	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (มหาชน)
5	ระบบงานบริการขอเลขหมายโทรศัพท์	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
6	การออกใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์	กรมการขนส่งทางบก
7	การออกใบอนุญาตผู้ประจำรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก	กรมการขนส่งทางบก
8	การจดทะเบียนนิติบุคคล	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
9	การขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของตนเอง	กรมที่ดิน
10	การขึ้นทะเบียนทหารกองประจำการ	หน่วยบัญชาการรักษาดินแดน
11	การรับสมัครนักศึกษาวิชาทหาร	หน่วยบัญชาการรักษาดินแดน
12	การรับลงทะเบียนงานพิธีการศุลกากรและการดำเนินงานในกระบวนการศุลกากร	กรมศุลกากร
13	การขอมีเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (บุคคลธรรมดาสัญชาติไทย)	กรมสรรพากร
14	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	กรมการปกครอง (สน.บท.)
15	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีเปลี่ยนที่อยู่/แก้ไขรายการ)	กรมการปกครอง (สน.บท.)
16	การจดทะเบียนสมรส กรณีบรรลุนิติภาวะ	กรมการปกครอง (สน.บท.)
17	การจดทะเบียนหย่า โดยความยินยอม	กรมการปกครอง (สน.บท.)

ลำดับ	ชื่องานบริการ	ชื่อหน่วยงาน
18	การรับแจ้งการย้ายเข้า - การย้ายออก	กรมการปกครอง (สน.บท.)
19	การแจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ	กรมการปกครอง (สน.บท.)
20	การเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล	กรมการปกครอง (สน.บท.)
21	การแจ้งรื้อถอนบ้าน	กรมการปกครอง (สน.บท.)
22	การแจ้งขอเป็นเจ้าบ้าน	กรมการปกครอง (สน.บท.)
23	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน	กรมการปกครอง (สน.บท.)
24	การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม กรณีบุตรบรรลุนิติภาวะ	กรมการปกครอง (สน.บท.)
25	การจดทะเบียนรับรองบุตร กรณีมารดาและบุตรสามารถให้ความยินยอมได้	กรมการปกครอง (สน.บท.)
26	การทำทะเบียนพินัยกรรมแบบทำด้วยวาจา	กรมการปกครอง (สน.บท.)
27	การขอเยี่ยมเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
28	การขออนุญาตพาลูกจ้างไปทำงานในต่างประเทศ	กรมการจัดหางาน
29	การขอลงทะเบียนเข้ารับการพัฒนาฝีมือแรงงาน	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
30	การขอรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
31	การขึ้นทะเบียนกองทุนเงินทดแทนและ/หรือกองทุนประกันสังคม	สำนักงานประกันสังคม
32	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา
33	งานบริการข้อมูลลูกค้า	ธนาคารออมสิน
34	การสมัครเข้าร่วมฝึกอบรมและปรึกษาแนะนำ	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
35	การขอรับบริการตามภารกิจกรม	กรมทางหลวงชนบท
36	การแสดงสิทธิขอรับการรักษาพยาบาล (ประกันสุขภาพถ้วนหน้า)	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
37	ใช้บัตรประจำตัวประชาชนแทนบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล	สำนักงานประกันสังคม
38	ใช้บัตรประจำตัวประชาชนแสดงสิทธิการรักษาพยาบาลของข้าราชการ	กรมบัญชีกลาง

ข้อมูล ณ วันที่ 18 ธันวาคม 2560