ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๗.๑//ว ๓๑๐๖

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๔๓ กฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยความผิดที่มีโทษทางอาญา พ.ศ. ๒๕๕๓ และการคัดเลือกอำเภอที่มีผลงานดีเด่น เพื่อยกย่องชมเชย

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผนจัดการความรู้ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบประเมินผลการดำเนินงาน ฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครองแจ้งว่า ได้จัดแผนการความรู้ตามประเด็นยุทธศาสตร์พัฒนาการอำนวยความเป็นธรรม ตัวชี้วัด : ร้อยละของกรณีพิพาทที่มีการดำเนินกระบวนการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาทองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติต่อราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ : 'ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความเป็นธรรม (การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท) ตัวชี้วัดองค์ความรู้ที่จำเป็น : ร้อยละของอำเภอที่มีการดำเนินกระบวนการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาทเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมามาด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแผนจัดการความรู้ตามประเด็นยุทธศาสตร์พัฒนาการอำนวยความเป็นธรรม ตัวชี้วัด : ร้อยละของกรณีพิพาทที่มีการดำเนินกระบวนการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท ตัวชี้วัดองค์ความรู้ที่จำเป็น : ร้อยละของอำเภอที่มีการดำเนินกระบวนการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาทเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้นายอำเภอประเมินผลการดำเนินงานการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง และการไกล่เกลี่ยความผิดที่มีโทษทางอาญาของอำเภอ ตามเกณฑ์ที่กรมการปกครองกำหนด

๒ จัดส่งแบบประเมินผลการดำเนินงานการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งและการไกล่เกลี่ยความผิดที่มีโทษทางอาญา ให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๔ เพื่อรวบรวมรายงานกรมการปกครองทราบ ซึ่งกรมการปกครองจะได้จัดทำประกาศนียบัตรหรือรางวัล ยกย่องชมเชยอำเภอที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสรี กังสานนท์)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร. /โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓ , ๐-๗๕๓๑-๐๕๙๖
www.pokkrongnakhon.com

แบบฟอร์ม ๑ จำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ชื่อส่วนราชการ : กรมการปกครอง (สำนักการสอบสวนและนิติการ) | หน้าที่ : ...../.....

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาการอำนวยความเป็นธรรม	การอำนวยความเป็นธรรมเป็นที่พึ่งของประชาชน	ร้อยละของกรณีพิพาทที่มีการดำเนินกระบวนการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท	ร้อยละ ๙๐	๑. ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความเป็นธรรม ๒. หลักการอำนวยความเป็นธรรม ๓. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ : พัฒนาการอำนวยความเป็นธรรม

องค์ความรู้ที่จำเป็น : ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความเป็นธรรม (การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท)

เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : การไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทเป็นทางเลือกหนึ่งในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในสังคม สามารถลดปริมาณคดีความที่จะเข้าสู่กระบวนการของศาลได้ และเป็นครั้งแรกที่มีการกำหนดการทำงานในรูปคณะผู้ไกล่เกลี่ย ซึ่งเลือกมาจากบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่ข้าราชการ เป็นการดำเนินการโดยประชาชนด้วยกันเอง ส่วนราชการเป็นเพียงตัวกลางในการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ดังนั้นผู้ที่จะมาทำหน้าที่คณะผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทต้องมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของผู้ไกล่เกลี่ยและข้อพิพาทที่สามารถดำเนินการได้

ผลสัมฤทธิ์ขององค์ความรู้ที่จำเป็น : ผู้ไกล่เกลี่ยที่ผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สามารถขยายผลการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่กฎหมายกำหนด

ตัวชี้วัด : ร้อยละของอำเภอที่มีการดำเนินกระบวนการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาทเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๙๐)

แบบฟอร์ม ๑ จำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ชื่อส่วนราชการ : กรมการปกครอง (สำนักการสอบสวนและนิติการ)	หน้าที่ : ...../.....
	ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำ KM : ร้อยละของกรณีพิพาทที่มีการดำเนินกระบวนการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท (ร้อยละ ๙๐)

ผู้ทบทวน : (นายบุญส่ง เตชะมณีสถิตย์) รองอธิบดีกรมการปกครอง กลุ่มภารกิจด้านการบริหารงานปกครอง ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)	**ผู้อนุมัติ :** (นายมงคล สุระสัจจะ) อธิบดีกรมการปกครอง ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)

แบบประเมินผลการดำเนินงานการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง
และการไกล่เกลี่ยความผิดที่มีโทษทางอาญา
อำเภอ.....จังหวัด.....

๑.การพิจารณาให้คะแนน

พิจารณาองค์ประกอบ ๔ ด้าน ได้แก่สถานที่ บุคลากร การปฏิบัติงาน และการดำเนินการเชิงรุก รวม ๑๐๐ คะแนน

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
๑.ด้านสถานที่ (๒๕ คะแนน) ๑.๑ มีห้องสำหรับการไกล่เกลี่ย (...) มีเป็นสัดส่วน (...) มีแต่ใช้ร่วมกับงานอื่นๆ (...) ไม่มี ๑.๒ ลักษณะห้องมีอุปกรณ์ที่ใช้ปกปิดไม่ให้เห็นคู่กรณีภายในห้อง ๑.๓ มีป้ายแสดงสถานที่ตั้งที่มองเห็นได้ชัดเจน ๑.๔ มีการจัดสัดส่วนพื้นที่นั่งพักและจัดเก้าอี้ไว้คอยบริการประชาชนอย่างเพียงพอ ๑.๕ สถานที่มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	๕ ๕ ๕ ๕		ตัวอย่างการคิดคะแนน -ถ้ามีห้องเป็นสัดส่วนได้ ๕ -ใช้เป็นที่ทำงานด้วยลดลงตามส่วน เช่น เป็นห้องทำงานของ ป.อาวุโส หรือปลัดอำเภอ ได้ ๓-๔ คะแนน ใช้เป็นห้องทำงานส่วนรวม ได้ ๑-๒ คะแนน -ไม่มีได้ศูนย์คะแนน
๒.ด้านบุคลากร (๒๕ คะแนน) ๒.๑ บุคลากรที่รับผิดชอบมีความรู้ ความเหมาะสมกับงาน เช่น มีคุณวุฒิด้านกฎหมาย หรือผ่านการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ของกรมการปกครอง ได้แก่ หลักสูตรปลัดอำเภอ หลักสูตรสืบสวนสอบสวน หรืออบรมการไกล่เกลี่ยฯ เป็นต้น ๒.๒ บุคลากรมีจิตใจในการให้บริการที่ดี (Service Mind) เช่น มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความตั้งใจ วิริยะอุตสาหะในการปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือการนำเทคนิค กลวิธีมาปรับใช้ ๒.๓ ด้านคณะผู้ไกล่เกลี่ย - มีการจัดทำบัญชีรายชื่อคณะผู้ไกล่เกลี่ยตามที่กฎกระทรวงกำหนด - มีการอบรมความรู้ให้แก่ผู้ไกล่เกลี่ย (...) มีการอบรมอย่างน้อย ๑ ครั้ง (...) ยังไม่มีการอบรม ๒.๔ มีการประชาสัมพันธ์คณะผู้ไกล่เกลี่ยพร้อมติดรูปถ่ายปิดประกาศไว้ในที่เปิดเผย (...) มี (...) ไม่มี	๕ ๕ ๕ ๕ ๕		

ประเด็น	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
๓.ด้านการปฏิบัติงาน (๓๐ คะแนน)			
๓.๑ มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน / ฝ่ายอำนวยความเป็นธรรม หรือรับผิดชอบงานไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งและความผิดที่มีโทษทางอาญา เป็นปัจจุบัน	๕		
๓.๒ มีเจ้าหน้าที่พร้อมรับคำร้องขอไกล่เกลี่ยของประชาชนตลอดเวลาราชการ	๕		
๓.๓ มีทะเบียนรับเรื่องและทะเบียนคุมแยกแต่ละด้านอย่างชัดเจน	๕		
๓.๔ มีการจัดระบบเอกสารการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งและความผิดที่มีโทษทางอาญาเป็นหมวดหมู่	๕		
๓.๕ รายงานผลการดำเนินงาน ให้กรมการปกครองทราบ ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน	๕		
๓.๖ มีการจัดทำขั้นตอนแสดงกระบวนงานและ/หรือระยะเวลาในการบริการให้ประชาชนทราบ	๕		
๔. การดำเนินการเชิงรุก (๒๐ คะแนน)			
๔.๑ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งและความผิดที่มีโทษทางอาญาให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย ผ่านทางการประชุมในระดับต่าง ๆ ป้ายประชาสัมพันธ์ และวิทยุชุมชน เป็นต้น หรือจัดทีมตำบลเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในพื้นที่หรือทาง website	๑๐		
๔.๒ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความเป็นธรรมและมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน เช่น ร่วมกับสภาทนายความ/สำนักงานอัยการจังหวัดตอบปัญหาหรือให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ๑ วัน ต่อ สัปดาห์	๑๐		
รวมคะแนนที่ได้	**๑๐๐**		

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....