ด่วนมาก

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ ว ๓๔๓๐

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๗ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง การปรับปรุงแนวทางการดำเนินโครงการอำเภอ..ยิ้มเคลื่อนที่

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนมาก ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ ว ๒๐๗๒ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๗
๒. ประกาศคณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม

ตามที่จังหวัดได้แจ้งแนวทางการดำเนินโครงการอำเภอ..ยิ้มเคลื่อนที่ โดยบูรณาการหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเชิงรุกแบบเบ็ดเสร็จ ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจแนวนโยบายภาครัฐในเชิงบวกและจัดกิจกรรมเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ร่วมกับกลุ่มบุคคลและประชาชนในพื้นที่ตามนโยบายคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) อย่างน้อยเดือนละ ๒ ครั้ง นั้น

จังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่เป็นไปอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมตามประกาศคณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมและสอดรับกับการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ กรมการปกครองจึงได้ปรับปรุงแนวทางการดำเนินการโครงการอำเภอ..ยิ้มเคลื่อนที่ ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนโดยร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัดจึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑.ให้ทุกอำเภอดำเนินโครงการอำเภอ..ยิ้มเคลื่อนที่โดยนำภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอไปบริการประชาชนในรูปแบบศูนย์บริการร่วมตามแนวทางของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และสอดคล้องกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยบูรณาการหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ภายใต้โครงการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ..ยิ้ม เคลื่อนที่เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนแบบเบ็ดเสร็จตามศักยภาพและความพร้อมของพื้นที่

๒. การดำเนินภารกิจโครงการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ..ยิ้มเคลื่อนที่ให้นายอำเภอรับฟังปัญหาของประชาชนอย่างทั่วถึงทุกตำบลและหมู่บ้าน โดยมีส่วนราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน กรรมการหมู่บ้าน และสมาชิก อส. เข้าร่วมทุกครั้ง และบันทึกปัญหาความเดือดร้อน สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะที่ได้รับฟังจากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนโดยตรงไว้ในบันทึก ทั้งนี้ หากสามารถดำเนินการแก้ไขได้ให้ดำเนินการทันที กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ในทันทีหรือต้องการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนั้นทราบพร้อมกำหนดระยะเวลา ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างชัดเจน

-/๓. ให้ทุกอำเภอ.....

๓. ให้ทุกอำเภอจัดระบบเครือข่ายการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากการดำเนินงานโครงการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ..ยิ้มเคลื่อนที่ ให้มีความเชื่อมโยงกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสามารถติดตามการแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสกล จันทรักษ์)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com