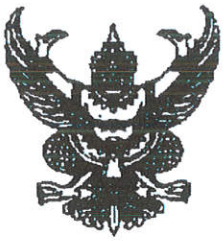
ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๐๔๔



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๗ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ได้เป็นประธานในการประชุมชี้แจงและมอบนโยบายการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) แก่ส่วนราชการ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ที่ทำเนียบรัฐบาล โดยระบบดังกล่าวสามารถระบุตำแหน่งพิกัดจุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางรับบริการภาครัฐ แสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางรับบริการภาครัฐ แสดงรายละเอียดงานให้บริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ แสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน โดยประชาชนสามารถประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ รวมถึงความคิดเห็นและร้องเรียนการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้ทั้งทางเว็บไซต์ หรือผ่านทางแอพพลิเคชั่นบนโทรศัพท์มือถือ ทั้งนี้ได้ขอความร่วมมือหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดทั่วประเทศดำเนินการตามโครงการดังกล่าว โดยให้ปักหมุดและตอบแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ ในระยะที่ ๑ ตามขั้นตอนได้ทาง https://citizen.info.go.th

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการในส่วนของกรมการปกครองเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กรมการปกครอง จึงขอให้ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ ดำเนินการปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการตามขั้นตอนที่กำหนดในเว็บไซต์ https://citizen.info.go.th ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ โดยสามารถ

/ขอรับ...

ขอรับรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านจากส่วนกลาง เพื่อเข้าไปดำเนินการได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ : Jrp.thamaung@gmail.com หรือผ่านทางแอพพลิเคชั่นไลน์ที่ ID: jip๐๐๐๑ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดพิธีปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ โดยนายกรัฐมนตรีเป็นประธานไปแล้วเมื่อวันอังคารที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๑๕ น - ๐๘.๓๐ น. ณ ตึกบัญชาการ ๑ ชั้น ๑ ทำเนียบรัฐบาล

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมนึก พรหมเชียว)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓, ๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com

สิ่งที่ส่งมาด้วย : รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ

สนง.อปค. วันที่ 1 พ.ค. 2561 ลงรับ 862 เวลา 15.41
ร.อปค.บท. วันที่ 1 พ.ค. 2561 ลงรับ 2 เวลา 11.20 น.

ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บท. (สสท.) โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๓๓ โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๖๔

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๔๘๙๔ **วันที่** ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วิทยากรในการประชุมชี้แจงการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน อปค.

๑. ต้นเรื่อง

สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่า คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๒๑/๒๕๖๐ ประกาศ ณ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๑ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ซึ่งในข้อ ๑๗ กำหนดให้ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้นั้น เพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารราชการเช่นว่านั้น ส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้งหรือ ผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้งและในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่ง พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ให้เริ่มเห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ ต่อไป ประกอบกับในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แผนงานการจองคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) โดยระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนจะแสดงพิกัดตำแหน่งของจุดให้บริการประชาชน รายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น สถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความคิดเห็นและการรับเรื่องร้องเรียนในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. และ สรอ. ได้กำหนดจัดการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)

/ และการยกเลิก...

และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในการประชุมและมอบนโยบายการดำเนินโครงการ ในวันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล จึงขอเชิญท่าน อปค. เข้าร่วมการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการ **(เอกสาร ๑)** และขอความอนุเคราะห์วิทยากรบรรยายหัวข้อ "แนวทางการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ" เวลา ๐๙.๔๐ - ๑๑.๓๐ น. **(เอกสาร ๒)**

๓. ข้อพิจารณา

สน.บท. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้โครงการฯ ดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ เข้าร่วมการประชุมฯ ในวันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล

๓.๒ มอบ ร.อปค. บท. เป็นวิทยากรบรรยาย หัวข้อ "แนวทางการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ" ในวันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๔๐ - ๑๑.๓๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวีนัส สีสุข)
ผอ.สน.บท.

มอบ ร.อปค. บท. ๓.๑ และ ๓.๒.

(นายวิเชียร ชิดชนกนารถ)
ร.อปค.

ร.ต.ท.
(อาทิตย์ บุญญะโสภัต)
อปค.

ผอ.สสท.....
หน.ฝ.ปบ.....
พิมพ์/ทาน.....สุนารี.....

ฝ.อพร. (สพท.)
เลขที่รับ ๒๙๘๐๒
วันที่
เวลา

สำนักงานปลัดกระทรวง
เลขที่รับ ๒๙๘๐๒
วันที่ ๓๐ เม.ย. ๒๕๖๑
เวลา

29802
วันที่ 30 เม.ย. 2561
เวลา 09.13

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๕.๑/๗๙๒

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมชี้แจงการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดโครงการฯ

๒. กำหนดการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการฯ

ตามที่ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติที่ ๒๑/๒๕๖๐ ประกาศ ณ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ซึ่งในข้อ ๑๗ กำหนดให้ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้นั้นเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารเช่นว่านั้น ส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ห้ามมิให้มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง และในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่ง พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ให้เริ่มเห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป ประกอบกับในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แผนงานการจองคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) โดยระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนจะแสดงพิกัดตำแหน่งของจุดให้บริการประชาชน รายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ สถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความคิดเห็นและการรับเรื่องร้องเรียนในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. และ สรอ. ได้กำหนดจัดการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในการประชุมและมอบนโยบายการดำเนินโครงการ ในวันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ ได้เชิญหัวหน้าส่วนราชการทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประชุมดังกล่าวด้วย จึงขอเชิญท่านเข้าร่วมการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการ พร้อมส่งแบบตอบรับที่ https://citizen.info.go.th หรือ สแกน QR Code ที่แนบมานี้ ภายในวันจันทร์ที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการประชุม ในวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๒๐, ๘๙๖๕
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙, ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘

QR Code
ตอบรับเข้าร่วมการประชุม
และดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เลขที่รับ 30400
วันที่ 1 พ.ค. 2561
เวลา.....

กรมการปกครอง
เลขรับ 304001
วันที่ 1 พ.ค. 2561
เวลา 11.19

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๕.๑/ ๑๐๓๕

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วิทยากรในการประชุมชี้แจงการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
เลขที่รับ 1019
วันที่ 1 พ.ค.
เวลา.....

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดโครงการฯ

๒. กำหนดการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการฯ

ตามที่ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติที่ ๒๑/๒๕๖๐ ประกาศ ณ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ซึ่งในข้อ ๑๗ กำหนดให้ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้นั้นเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารราชการเช่นว่านั้นส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้งและในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่ง พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ให้เริ่มเห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป ประกอบกับในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แผนงานการจองคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) โดยระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนจะแสดงพิกัดตำแหน่งของจุดให้บริการประชาชน รายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ สถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ความคิดเห็นและการรับเรื่องร้องเรียนในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ในการนี้...

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. และ สรอ. ได้กำหนดจัดการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในการประชุมและมอบนโยบายการดำเนินโครงการ ในวันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล จึงขอความอนุเคราะห์วิทยากรบรรยายหัวข้อ "แนวทางการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ" เวลา ๐๙.๔๐ - ๑๑.๓๐ น. ในการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการดังกล่าว (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์วิทยากรในการบรรยายดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๒๐, ๘๙๖๕
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙, ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘

โครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ ๑๗ กำหนดให้ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้งต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้นั้นเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาตรับจดทะเบียน รับจดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารราชการเช่นว่านั้นส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง

๑.๒ คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแผนการอำนวยความสะดวกในการจองคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) และในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบในหลักการให้กันวงเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan: SAL) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)

๑.๓ การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่งพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในการประชุม มีมติเห็นชอบแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา โดยในเรื่องของการบริการประชาชนให้ส่วนราชการเร่งรัดยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน เพื่อเป็นการลดภาระประชาชนเมื่อต้องมีการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ ให้เริ่มเห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ

๒.๒ เพื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐในเชิงลึก โดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใส

๒.๓ เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งประชาชน ที่เข้าใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

๓. ขอบเขตและวิธีดำเนินโครงการ

เป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐ และสามารถสะท้อนความคิดเห็นต่อการให้บริการดังกล่าวได้ โดยระบบดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้



๑) สามารถระบุตำแหน่งพิกัดพร้อมเส้นทางการเดินทางไปยังจุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางรับบริการภาครัฐ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐจะต้องทำการ “ปักหมุด” เพื่อระบุพิกัดของสถานที่ให้บริการบนระบบดังกล่าว

๒) แสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ โดยทำการเชื่อมโยงกับระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

๓) แสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชนของแต่ละจุดบริการ

๔) ประชาชนสามารถให้ความเห็นและคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการแจ้งเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ได้ (ระบบจะทำการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี)

๕) มีระบบการประมวลผลข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ เพื่อให้ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐสามารถวางแผนปรับปรุงคุณภาพบริการได้

๔. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลัก : ประชาชน เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมายรอง : หน่วยงานภาครัฐที่มีศูนย์สาขาบริการประชาชนทั่วประเทศ

๕. แผนการดำเนินงาน

การดำเนินงาน	ปี ๒๕๖๑							
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
๑. ประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	●							
๒. หน่วยงานราชการปักหมุดเพื่อระบุพิกัดในระบบฯ	▬							
๓. พิธีเปิดโครงการเพื่อสร้างความตื่นตัวให้กับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	●							
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ Citizen Feedback และ Zero Copy		▬	▬	▬	▬	▬	▬	
๕. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้งานและดูแลระบบ							●	
๖. จัดทำกิจกรรมสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ							▬	▬

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

กำหนดการประชุมชี้แจง
การดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)
วันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.
ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล

เวลา	รายละเอียด
๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.	แขกผู้มีเกียรติและสื่อมวลชนลงทะเบียน
๐๙.๐๐ – ๐๙.๑๐ น.	กล่าวรายงานวัตถุประสงค์ **โดย นายทศพร ศิริสัมพันธ์** **เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ**
๐๙.๑๐ – ๐๙.๔๐ น.	กล่าวเปิดงานและมอบนโยบาย **โดย รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)**
๐๙.๔๐ – ๑๑.๓๐ น.	การนำเสนอ แนวทาง ขั้นตอนและแผนงานโครงการปักหมุด การยกเลิกสำเนาเอกสาร และ Citizen Feedback **โดย** สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
๑๑.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.	ช่วงถาม-ตอบ

หมายเหตุ : กำหนดการข้างต้นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม


หน้าแรก – หน้าแรก
Secure https citizen.info.go.th
ที่มาโครงการ คำถามที่พบบ่อย
ชี้แจงข้อสงสัยโครงการ
คลิกที่นี่
สำนักไม่ใช้
รู้ใจประชาชน
มิติใหม่ติดต่อราชการ
ลำดับการใช้งาน
1
ลงทะเบียนเพื่อรับ
Username & Password
2
ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
เพื่อปักหมุดพิกัดสถานที่ราชการ
3
ระบบสำรวจ
บริการภาครัฐ
คู่มือการใช้งาน
11:19 AM
5/31/2018

สนง.อปค. วันที่ 28 พ.ค. 61 เวลา 23:23 น.
ร.อปค.บท. วันที่ 25 พ.ค. 61 ลำดับ 5 เวลา 9.00

ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บท. (สพท. ฝ.อทบ.) โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๕๓๓, ๗๕๔๐

ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ ๖๐๓๓ **วันที่** ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมพิธีปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ

เรียน อปค.

๑. เรื่องเดิม

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) โดยระบบดังกล่าวสามารถระบุตำแหน่งพิกัดจุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางรับบริการภาครัฐ แสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ แสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน โดยประชาชนสามารถประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ รวมถึงความคิดเห็นและร้องเรียนการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้ และได้จัดการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการดังกล่าวให้กับหัวหน้าส่วนราชการและผู้บริหารทุกหน่วยงาน โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในการประชุมและมอบนโยบายการดำเนินโครงการ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล ซึ่งในวันดังกล่าว อปค. ได้มอบให้ ร.อปค.บท. เป็นผู้แทน ปค. เข้าร่วมประชุมชี้แจง และเป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อ “แนวทางการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ” ด้วย

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ด่วน ที่ นร ๑๒๐๕.๑/๑๑๐๒ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ แจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดจัดพิธีปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ ตามโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ในวันอังคารที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๑๕–๐๘.๓๐ น. ตึกบัญชาการ ๑ ชั้น ๑ ทำเนียบรัฐบาล จึงขอเชิญ อปค. เข้าร่วมพิธีดังกล่าว

๓. ข้อพิจารณา

สน.บท. พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความร่วมมือเข้าร่วมพิธีปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ ตามกำหนด หากติดภารกิจ เห็นควรมอบผู้แทนเข้าร่วมต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวีนัส สีสุข)
ผอ.สน.บท.

- รายชื่อ
- หนังสือ ปลัด ทส.
รมว. ทส. เรื่อง [illegible]

ร.ต.ท. (อาทิตย์ บุญญะโสภัณ)
อปค.

(นายวิเชียร ชิดชนกนารถ)
ร.อปค.

ผอ.สพท. .....
หน.ฝ.อทบ. .....
ร่าง/ตรวจ .....
พิมพ์/ทาน .....

ฝ.อทบ. (สพท.)
เลขที่รับ 36601
วันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๑
เวลา

สำนักบริหารการทะเบียน
เลขที่รับ 36601
วันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๑
เวลา

กรมการปกครอง
เลขรับ 36621
วันที่ 23 พ.ค. 2561
เวลา 11.43 น.

ด่วน

ที่ นร ๑๒๐๕.๑/ ๑๑๐๒

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมพิธีปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการพิธีปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) โดยระบบดังกล่าวสามารถระบุตำแหน่งพิกัดจุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางรับบริการภาครัฐ แสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ แสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน โดยประชาชนสามารถประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ รวมถึงความคิดเห็นและร้องเรียนการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้ และได้จัดการประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการดังกล่าวให้กับหัวหน้าส่วนราชการและผู้บริหารทุกหน่วยงาน โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในการประชุมและมอบนโยบายการดำเนินโครงการ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล นั้น

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดจัดพิธีปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ ตามโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ ในวันอังคารที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๑๕ – ๐๘.๓๐ น. ณ ตึกบัญชาการ ๑ ชั้น ๑ ทำเนียบรัฐบาล (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมพิธีดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๒๐, ๘๙๖๕
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙, ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย

กำหนดการพิธีปักหมุดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ
ในวันอังคารที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๑๕ – ๐๘.๓๐ น.
ณ ตึกบัญชาการ ๑ ชั้น ๑ ทำเนียบรัฐบาล

เวลา	รายละเอียด
๐๘.๑๕ น.	นายกรัฐมนตรี ประธานในพิธีเดินทางมาถึงบริเวณงาน
๐๘.๑๕ – ๐๘.๑๘ น.	กล่าวรายงานวัตถุประสงค์ โดย เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
๐๘.๑๘ - ๐๘.๒๐ น.	นำเสนอสรุปภาพรวมการดำเนินงาน โดย ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
๐๘.๒๐ – ๐๘.๒๒ น.	นำเสนอวีดิทัศน์แนะนำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ
๐๘.๒๒ – ๐๘.๓๐ น.	นายกรัฐมนตรีกล่าวมอบนโยบาย และปักหมุดพิกัดตำแหน่งทำเนียบรัฐบาล

<u>หมายเหตุ</u> กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม