

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๙๑๑

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญประชุมเพื่อซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM

เรียน นายทะเบียน ทุกสำนักทะเบียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๙๕ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักทะเบียนกลางแจ้งว่า ได้รับแจ้งข้อมูลจากศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) เกี่ยวกับการสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ในภาพรวมของประเทศ ประเภทความเดือดร้อนที่ไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเองได้ ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบด้วย ๑) กรณีมีคนอยู่ในบ้านไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน ๒) กรณีบ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ และ ๓) กรณีไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หมู่บ้าน/ชุมชนที่สำรวจ จึงได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (Thai QM) โดยการสำรวจและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างละเอียดและมีคุณภาพ เพื่อมุ่งเน้นการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยอาศัยแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์

ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดนครศรีธรรมราชจึงขอเชิญผู้แทนสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง เข้าร่วมการประชุมเพื่อซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ในวันจันทร์ที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ผ่านระบบการประชุมทางไกล VDO Conference ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการ ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช (หลังใหม่) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายถิรนาท เอสะนาซาดัง)
นายอำเภอทุ่งสง รักษาราชการแทนปลัดจังหวัด
ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

"มานะ มานคร มหาศรัทธา"

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 1798
วันที่ 16 ธ.ค. 2565 เวลา

**ด่วนที่สุด**

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว๓๕๔

สำนักทะเบียนกลาง
ถนนลำลูกกา ปท. ๑๒๑๕๐

๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญประชุมเพื่อซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM

เรียน นายทะเบียนจังหวัดกระบี่ ชุมพร นครศรีธรรมราช พังงา ภูเก็ต ระนอง สุราษฎร์ธานี ตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สตูล และนายทะเบียนจังหวัดสงขลา

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๓ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕
๒. หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๕ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕
๓. หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๙๓ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบการประชุมฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักทะเบียนกลางได้รับแจ้งข้อมูลจากศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) เกี่ยวกับการสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ในภาพรวมของประเทศ ประเภทความเดือดร้อนที่ไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเองได้ ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบด้วย ๑) กรณีมีคนอยู่ในบ้านไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน ๒) กรณีบ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ และ ๓) กรณีไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หมู่บ้าน/ชุมชนที่สำรวจ จึงได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (Thai QM) โดยการสำรวจและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างละเอียดและมีคุณภาพ เพื่อมุ่งเน้นการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยอาศัยแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่อ้างถึง ๓

สำนักทะเบียนกลางพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเชิญผู้แทนสำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง เข้าร่วมการประชุมเพื่อซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM **ในวันจันทร์ที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ผ่านระบบการประชุมทางไกล VDO Conference** รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

อนึ่ง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ดังกล่าวเป็นนโยบายสำคัญและเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งหมายให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญในการแก้ไขปัญหาด้านการทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน และสถานะบุคคล

/อย่างเป็น...

อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์ จึงขอให้สำนักทะเบียนจังหวัดกำชับให้ผู้แทนของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นให้ความสำคัญและเข้าร่วมการประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวอย่างพร้อมเพียงกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการประชุมฯ ดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

(นายสัญชัย เตชนิมิตวัช)
รองผู้อำนวยการทะเบียนกลาง ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๓-๖

๑๓๐ Change For Good กระทรวงมหาดไทย บำบัดทุกข์ บำรุงสุข

**ระเบียบวาระการประชุม**

การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM
เพื่อซักซ้อนแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการสำรวจข้อมูล และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ ผ่านระบบการประชุมทางไกล VDO Conference

---

**ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ**

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- นโยบายการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM เกี่ยวกับการสำรวจข้อมูล และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ ทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน

**ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุม**

-ไม่มี-

**ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา**

๓.๑ เป้าหมายการดำเนินการ

๑) มีคนอยู่ในบ้านไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๓๖,๐๖๔ คน

๒) บ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ จำนวน ๑๙๗,๐๒๒ ครัวเรือน

๓) ไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หมู่บ้าน/ชุมชนที่สำรวจ จำนวน ๒๐๒,๖๘๗ ครัวเรือน

๓.๒ ระบบโปรแกรมปฏิบัติการสำรวจข้อมูลครัวเรือน การขจัดความยากจน (Thai QM)

๑) บัญชีรายชื่อหัวหน้าครัวเรือน

๒) แบบสำรวจข้อมูล

๓) ระบบบันทึกข้อมูลและผลการดำเนินงาน

๔) รายงานผลการดำเนินการ

๓.๓ ขั้นตอนการพิมพ์บัญชีรายชื่อ และสำรวจข้อมูล

๓.๔ ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลและผลการดำเนินงาน

๓.๕ การติดตามการดำเนินงานผ่านระบบรายงาน (โปรแกรมปฏิบัติการฯ)

๓.๖ เป้าหมายการดำเนินการและระยะเวลาแล้วเสร็จ

๑) เป้าหมาย

- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓๐
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖ ดำเนินการแล้วเสร็จไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐

๒) ดำเนินการให้แล้เสร็จภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

**ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ**

.....

**-กำหนดการ-**

การประชุมขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM
เพื่อชักซ้อนแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการสำรวจข้อมูล และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ ผ่านระบบการประชุมทางไกล VDO Conference

---

| ที่ | ว/ด/ป | จังหวัดเป้าหมาย | ผู้เข้าร่วมการประชุม |
|---|---|---|---|
| ๑ | วันจันทร์ที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น. | จังหวัดกำแพงเพชร ชัยนาท นครนายก นครปฐม นครสวรรค์ นนทบุรี ปทุมธานี พิจิตร พิษณุโลก พระนครศรีอยุธยา เพชรบูรณ์ ลพบุรี สมุทรปราการ สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สิงห์บุรี สุโขทัย สุพรรณบุรี สระบุรี อ่างทอง และจังหวัดอุทัยธานี | ผู้แทนสำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด |
| ๒ | วันจันทร์ที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. | จังหวัดกระบี่ ชุมพร นครศรีธรรมราช พังงา ภูเก็ต ระนอง สุราษฎร์ธานี ตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สตูล และจังหวัดสงขลา | |
| ๓ | วันอังคารที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น. | จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง น่าน พะเยา อุตรดิตถ์ แพร่ ลำพูน แม่ฮ่องสอน กาญจนบุรี ตาก ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี และจังหวัดราชบุรี | |
| ๔ | วันอังคารที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. | จังหวัดชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง สระแก้ว จันทบุรี ปราจีนบุรี และจังหวัดตราด | |

ส่วนการทะเบียนราษฎร สำนักบริหารการทะเบียน
กรมการปกครอง

๑๓๐ Change For Good กระทรวงมหาดไทย บ่าบัดทุกข์ บำรุงสุข



ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ ๑๖๓

สำนักทะเบียนกลาง
ถนนลำลูกกา ปท. ๑๒๑๕๐

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน "๑๓๐ ปี มท. อยู่ที่ไหน เราใส่ใจดูแล" เนื่องในโอกาสการสถาปนา มท. ครบ ๑๓๐ ปี ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายทะเบียนจังหวัดปราจีนบุรี นายทะเบียนจังหวัดอุบลราชธานี นายทะเบียนจังหวัดสงขลา นายทะเบียนจังหวัดกาญจนบุรี และนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือปฏิบัติงานระบบโปรแกรมปฏิบัติการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบฟอร์มการค้นหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน จำนวน ๑ ชุด
๓. คู่มือการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยกำหนดจัดกิจกรรมต่างๆ เป็นการพิเศษ เนื่องในโอกาสการสถาปนากระทรวงมหาดไทยครบ ๑๓๐ ปี ในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อร่วมน้อมรำลึกถึงคุณูปการอเนกอนันต์ของสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ องค์ปฐมเสนาบดีกระทรวงมหาดไทย โดยกระทรวงมหาดไทยมอบหมายให้หน่วยงานในสังกัดจัดกิจกรรมลักษณะพิเศษ หรือ Extra Job เน้นการดำเนินการกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับประเทศและระดับโลก ประกอบกับกรมการปกครองโดยสำนักทะเบียนกลางได้กำหนดให้การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนเป็นภารกิจเร่งด่วนที่จะต้องเร่งรัดการดำเนินการ เนื่องจากปัญหาดังกล่าวเป็นต้นเหตุของปัญหาต่างๆ อีกมากมาย โดยเฉพาะการใช้สิทธิในสวัสดิการต่างๆ ที่คนไทยได้รับตามกฎหมายและนโยบายของรัฐบาล อันส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลและการเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม ในการนี้กรมการปกครองได้กำหนดให้มีการจัดกิจกรรม**การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน "๑๓๐ ปี กระทรวงมหาดไทย อยู่ที่ไหน เราใส่ใจดูแล" เนื่องในโอกาสการสถาปนากระทรวง มหาดไทยครบ ๑๓๐ ปี ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕** เพื่อขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์

สำนักทะเบียนกลางพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ถือปฏิบัติตามกระบวนการและขั้นตอน ดังนี้

๑. การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน เป็นภารกิจที่จะต้องดำเนินการเชิงรุกอย่างจริงจังและเร่งด่วน โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย ๑) คนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร ๒) คนไทยที่มีชื่อและรายการอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง และ ๓) คนไทยที่ถูกจำหน่ายรายการทะเบียนราษฎร ทั้งนี้ สำนักทะเบียนกลางได้จัดทำระบบโปรแกรมปฏิบัติการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนขึ้น

/เพื่อใช้...

เพื่อใช้บันทึกข้อมูลรายการบุคคลและการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ อาทิ Thai QM TPMAP ข้อมูลการเข้ารับการรักษาพยาบาลจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ฯลฯ และข้อมูลขององค์กร ภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลและบัญชีรายชื่อแยกเป็นรายสำนักทะเบียน สำหรับใช้เป็นเป้าหมายการดำเนินการ การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ภายใต้การขับเคลื่อนการปฏิบัติโดย **"ศูนย์ประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน"** สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง

๒. ให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอน ดังนี้

๒.๑ กระบวนการค้นหา กำหนดให้มีการค้นหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนในกลุ่มที่ ๑ คนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร โดยใช้กลไกของภาครัฐ อาทิ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรืออาสาสมัครรูปแบบอื่นใด ฯลฯ ร่วมกันค้นหาคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร ซึ่งมีภูมิลำเนาอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของสำนักทะเบียน โดยบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน (แบบฟอร์ม ๑) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ จากนั้นจัดส่งให้นายทะเบียนเพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ ตามขั้นตอนที่กำหนดเอาไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานระบบโปรแกรมปฏิบัติการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ทั้งนี้ กระบวนการค้นหาและบันทึกรายการในระยะแรก **ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕**

อนึ่ง กระบวนการค้นหาคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร สำหรับพื้นที่สำนักทะเบียนอำเภอที่ได้มีการสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM และ TPMAP เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำข้อมูลดังกล่าวบันทึกเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ พร้อมทั้งประสานแจ้งข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องไปยังสำนักทะเบียนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอทราบด้วย

กรณีที่นายทะเบียนตรวจพบหรือได้รับแจ้งข้อมูลคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎรภายหลังจากพ้นระยะเวลาที่กำหนดหรือมีบุคคลที่ประสบปัญหามายื่นคำร้อง ให้นายทะเบียนบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมตามขั้นตอนปฏิบัติเช่นเดียวกับข้อ ๒.๑

๒.๒ การประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก ให้นายทะเบียนประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อในพื้นที่ทุกรูปแบบ อาทิ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อโซเชียลมิเดีย ฯลฯ และกลไกภาครัฐ อาทิ ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐในพื้นที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำท้องที่/ท้องถิ่น ฯลฯ อย่างเป็นประจำและต่อเนื่อง เพื่อให้คนไทยที่มีปัญหาทางทะเบียนในกลุ่มที่ ๒ คนไทยที่มีชื่อและรายการอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง และกลุ่มที่ ๓ คนไทยที่ถูกจำหน่ายรายการทางทะเบียนราษฎร ติดต่อสำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่มีภูมิลำเนาอาศัยอยู่ ทั้งนี้ ให้นายทะเบียนบันทึกข้อมูลรายการบุคคลดังกล่าวเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ และจัดให้มีการรับคำร้องเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง หรือขอคืนรายการทะเบียนราษฎร ต่อไป

การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนทั้ง ๓ กลุ่ม ให้นายทะเบียนตรวจสอบข้อมูลบัญชีรายชื่อในระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ สำหรับเป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน ซึ่งสำนักทะเบียนกลางได้ประสานและเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และองค์กร ภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อให้การแก้ไขปัญหาดังกล่าวครบถ้วนและครอบคลุมทั้งระบบ

๒.๓ กระบวนการ...

๒.๓ กระบวนการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน เมื่อนายทะเบียนได้บันทึกข้อมูลบุคคลกลุ่มเป้าหมายทั้ง ๓ กลุ่ม ตามข้อ ๒.๑ เข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ แล้ว ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ จะประมวลผลข้อมูลออกมาในรูปแบบของฐานข้อมูลและบัญชีรายชื่อคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน แยกออกเป็น ๓ กลุ่ม/บัญชี โดยให้นายทะเบียนจัดให้บุคคลตามบัญชีรายชื่อมายื่นคำร้องเพื่อเข้าสู่กระบวนการแก้ไขปัญหาสถานะบุคคลเป็นลำดับแรก จากนั้นให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยใช้แนวทางปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

๒.๓.๑ คนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร ให้นายทะเบียนดำเนินการรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด หรือการเพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้าน แล้วแต่กรณี โดยพิจารณาข้อเท็จจริงจากหลักฐานเอกสารและพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือเป็นสำคัญ

๒.๓.๒ คนไทยที่มีชื่อและรายการอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง ให้นายทะเบียนดำเนินการรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลางไปเข้าไว้ในทะเบียนบ้านที่อาศัยอยู่ปัจจุบัน

๒.๓.๓ คนไทยที่ถูกจำหน่ายรายการทางทะเบียนราษฎร ให้นายทะเบียนดำเนินการขอคืนรายการทางทะเบียนราษฎร

ให้นายทะเบียนรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นทราบเป็นประจำทุกเดือน

การดำเนินการตามข้อ ๒.๓.๑ - ๒.๓.๒ ให้นายทะเบียนดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติและระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด กรณีที่กฎหมายกำหนดให้สำนักทะเบียนที่บุคคลกลุ่มเป้าหมายมีภูมิลำเนาอยู่ปัจจุบันสามารถรับคำร้องได้ ให้นายทะเบียนดำเนินการโดยไม่ชักช้า ห้ามมิให้ปฏิเสธการรับคำร้องหรือแนะนำให้เดินทางไปยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนแห่งอื่น จนทำให้เกิดความไม่สะดวกและเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยเด็ดขาด รายละเอียดปรากฏตามคู่มือการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย ๓

๓. ให้สำนักทะเบียนจังหวัด และสำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ติดตามการดำเนินงาน ตามข้อ ๒ ของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นในพื้นที่ความรับผิดชอบ ผ่านข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานด้วยระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ และขับเคลื่อนให้การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่สำนักทะเบียนกลางกำหนด

๓.๒ รายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๓.๑ ให้นายทะเบียนจังหวัดหรือนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี เพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือน หากพบว่าการดำเนินการมีปัญหาและอุปสรรคประการใด ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร่งด่วน และรายงานให้ศูนย์ประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน สำนักทะเบียนกลาง ทราบโดยเร็ว

๔. สำนักทะเบียนกลาง โดยศูนย์ประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน ดำเนินการดังนี้

๔.๑ ประสานการปฏิบัติและเชื่อมโยงข้อมูลคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนทั้ง ๓ กลุ่ม จากฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และข้อมูลขององค์กร ภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม และเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนสำหรับการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนครอบคลุมทั้งระบบ

/๔.๒ ติดตาม...

๔.๒ ติดตามและประสานการปฏิบัติกับสำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนเกิดผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งการกำหนดมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้การแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๔.๓ กำหนดให้มีตัวชี้วัดผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา ประกอบด้วย

๔.๓.๑ การรับคำร้องเพื่อเข้าสู่กระบวนการแก้ไขปัญหาสำหรับคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามจำนวนในบัญชีรายชื่อฯ ของสำนักทะเบียน

๔.๓.๒ ผลสำเร็จของการแก้ไขปัญหาสถานะบุคคล คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ตามจำนวนในบัญชีรายชื่อฯ ของสำนักทะเบียน และขยายผลเป็นร้อยละ ๑๐๐ จนครบถ้วน

๔.๔ การดำเนินการในระยะที่ ๑ กำหนดให้การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนนำร่องในพื้นที่จังหวัดที่ได้มีการฝึกอบรมภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคมแล้ว จำนวน ๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดสงขลา จังหวัดกาญจนบุรี และกรุงเทพมหานคร และกำหนดให้มีการขยายผลครอบคลุมทุกจังหวัดในระยะที่ ๒ ในห้วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ต่อไป

อย่างไรก็ตาม การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนถือเป็นภารกิจที่สำคัญและเร่งด่วน จึงขอให้สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นกำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญ และศึกษาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจ เนื่องจากเป็นภารกิจและอำนาจหน้าที่ของนายทะเบียนตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้ง ยังถือว่าเป็นกระบวนการพิสูจน์สิทธิและสถานะของบุคคลสัญชาติไทยตามหลักการพื้นฐานด้านสิทธิมนุษยชน ห้ามมิให้มีการปฏิเสธการรับคำร้องหรือดำเนินการด้วยความล่าช้า ประวิงเวลา อันเกิดจากการไม่เอาใจใส่ หรือเรียกรับผลประโยชน์ไม่ว่าจะรูปแบบใด หากพบว่ามีการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องดังกล่าว ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษทางวินัยโดยเด็ดขาดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิระ)
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๓-๖

# การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน

**1** คนไทยกลุ่มเป้าหมาย

ตกหล่นทางทะเบียน
มีชื่ออยู่ทะเบียนบ้านกลาง
ถูกจำหน่ายรายการ

**2** ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ

บัญชีรายชื่อ
ฐานข้อมูล
ประมวลผล/ติดตาม

**6** ติดตาม/ประมวลผล

ศูนย์ประสานงาน ปค.

สนท.จังหวัด

**4** ดำเนินการ

สนท.อำเภอ/ท้องถิ่น

**3** การค้นหาและตรวจสอบ

กลไกภาครัฐ/ภาคประชาสังคม/ศูนย์ฯ

**7** พื้นที่นำร่อง

ปราจีนบุรี อุบลราชธานี
สงขลา กาญจนบุรี กทม.

**5**

เป้าหมายตัวชี้วัด

รับคำร้อง (100%)
แก้ไขปัญหา (80%)



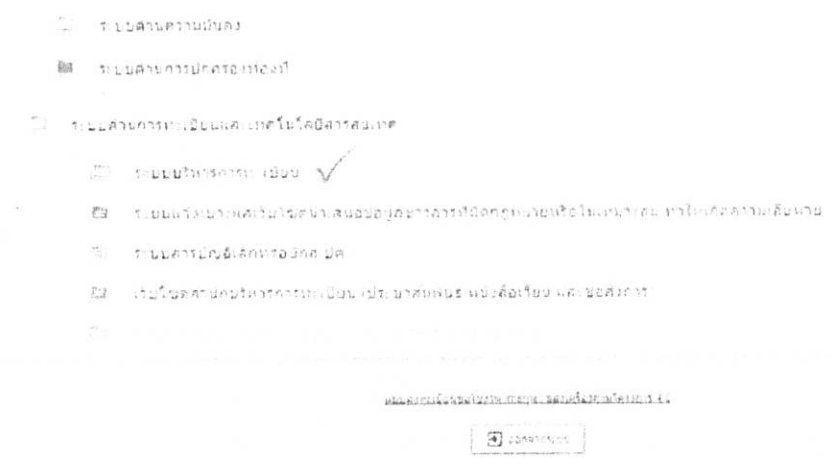
สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

การเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการ
การแก้ไขปัญหาคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร

๑. ระบบการบันทึกข้อมูลรายการบุคคลในฐานข้อมูล
๒. ระบบการตรวจสอบบัญชีรายชื่อ
๓. ระบบการรายงานผลการดำเนินการ
๔. การประมวลผลการดำเนินการ

๑. การเข้าระบบโปรแกรมการบันทึกข้อมูลรายการบุคคลในฐานข้อมูล

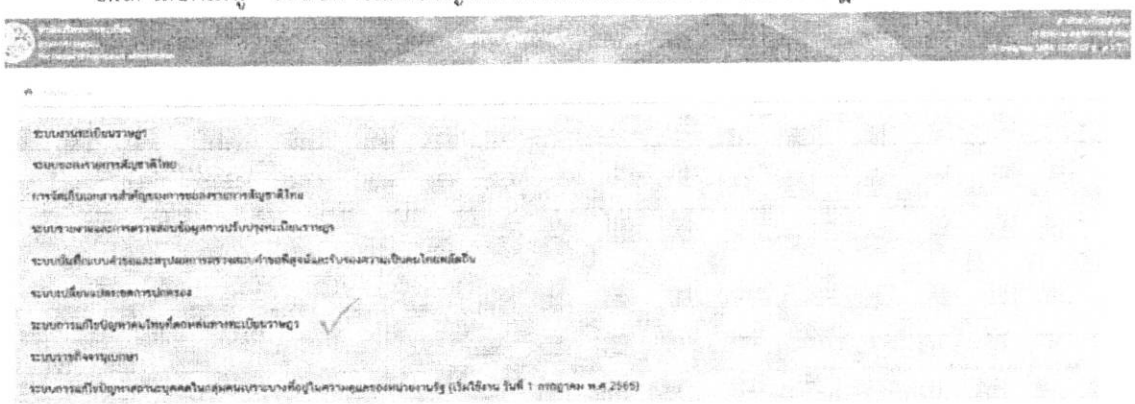
๑.๑ เข้าระบบด้านการทะเบียนและเทคโนโลยีสารสนเทศ เลือกเมนู “ระบบบริหารการทะเบียน”



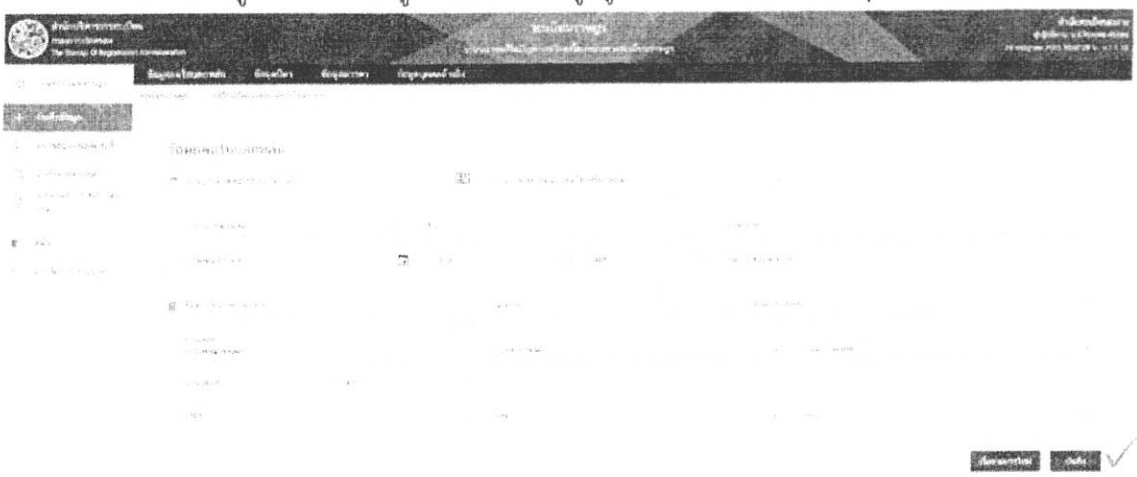
๑.๒ เมื่อเข้าระบบบริหารการทะเบียนแล้ว เลือกเมนู “ระบบทะเบียนราษฎร”



๑.๓ เลือกเมนู “ระบบการแก้ไขปัญหาคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร”

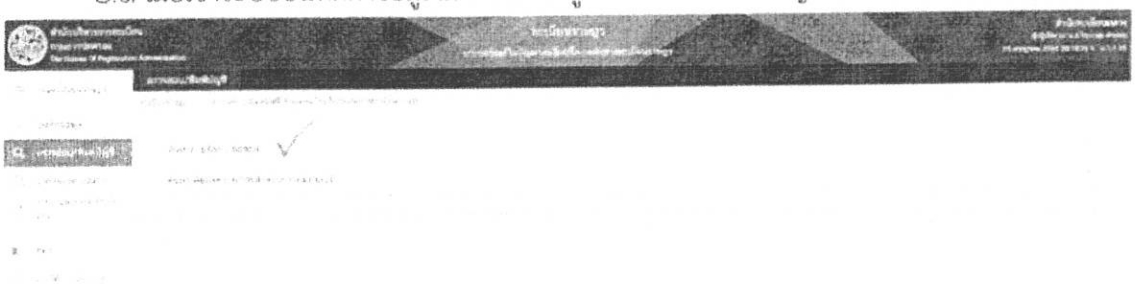



๑.๔ เลือกเมนู การบันทึกข้อมูล เมื่อบันทึกข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม “บันทึก”

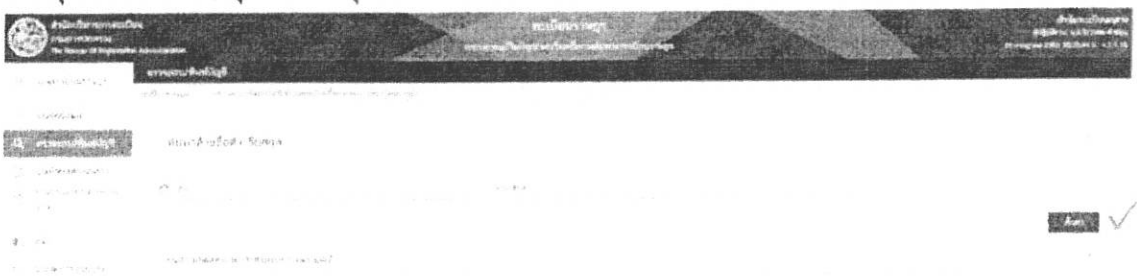


## ๒. การตรวจสอบบัญชีรายชื่อ

๒.๑ เมื่อเข้าระบบบันทึกคำข้อมูลแล้ว เลือกเมนู "ตรวจสอบ/พิมพ์บัญชี"



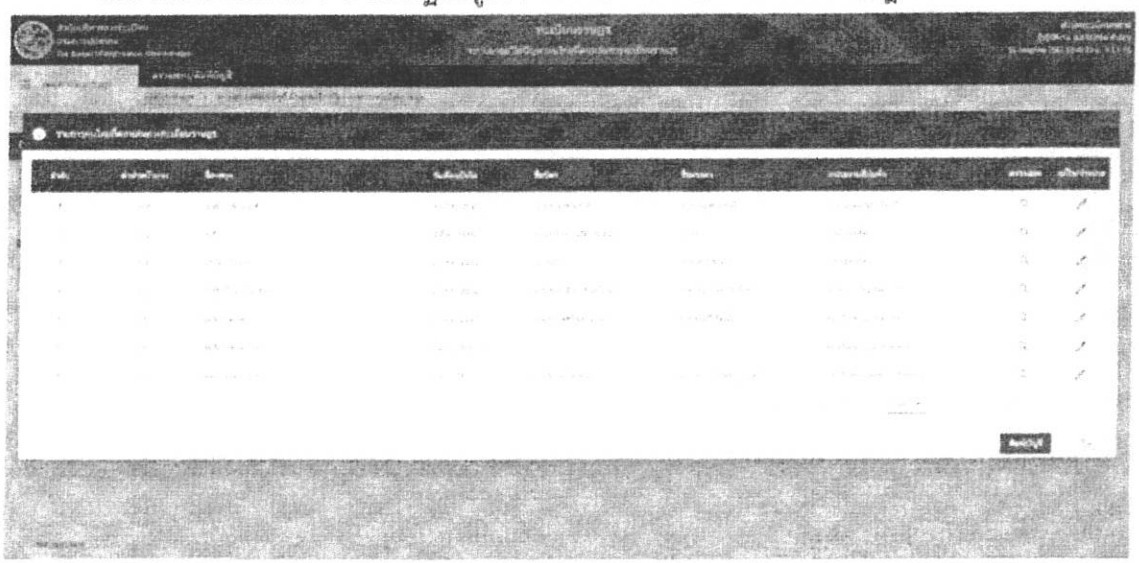
๒.๑.๑ ค้นหาด้วยชื่อตัว-ชื่อสกุล ของคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร เลือกค้นหาด้วยชื่อตัว-ชื่อสกุล ใส่ชื่อตัว ชื่อสกุล แล้วกดปุ่ม "ค้นหา" หรือ



๒.๑.๒ ค้นหาเพื่อแสดงรายการสำหรับการพิมพ์บัญชี เลือกเมนู "ค้นหาเพื่อแสดงรายการสำหรับการพิมพ์บัญชี" เลือกสำนักทะเบียนบันทึก ใส่ปี พ.ศ. เลือกจังหวัด เลือกสำนักทะเบียน แล้วกดปุ่ม "ค้นหา"

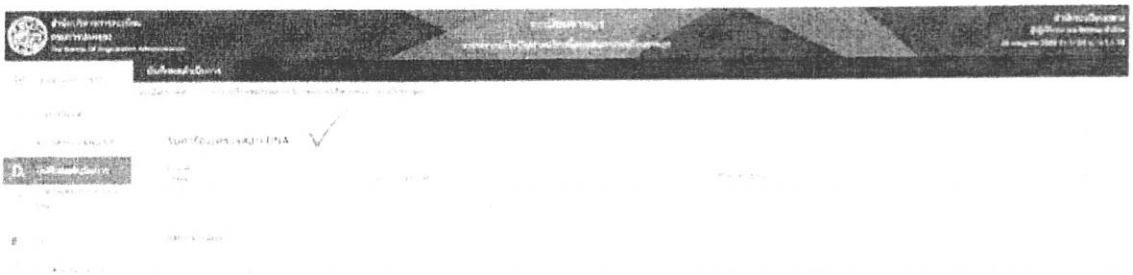


๒.๒ เมื่อกดค้นหาแล้ว จะปรากฏข้อมูลของคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร

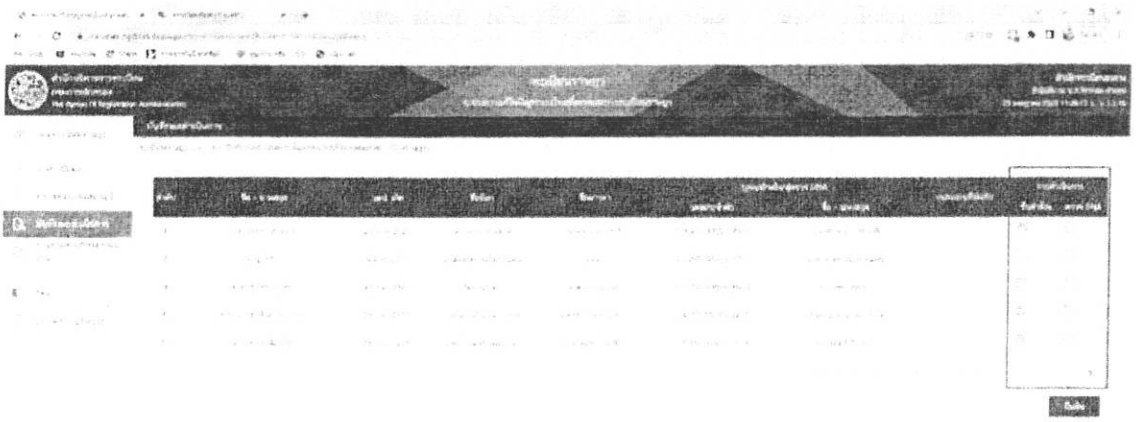


## ๓. ระบบการรายงานผลการดำเนินการ

๓.๑ การรับคำร้อง เลือกเมนู "บันทึกผลการดำเนินการ" เลือก รับคำร้อง/ตรวจสอบ DNA เมื่อเข้าระบบรับคำร้อง/ตรวจสอบ DNA แล้ว ใส่ปี พ.ศ. เลือกจังหวัด เลือกสำนักทะเบียน แล้วกดปุ่ม "ค้นหา"



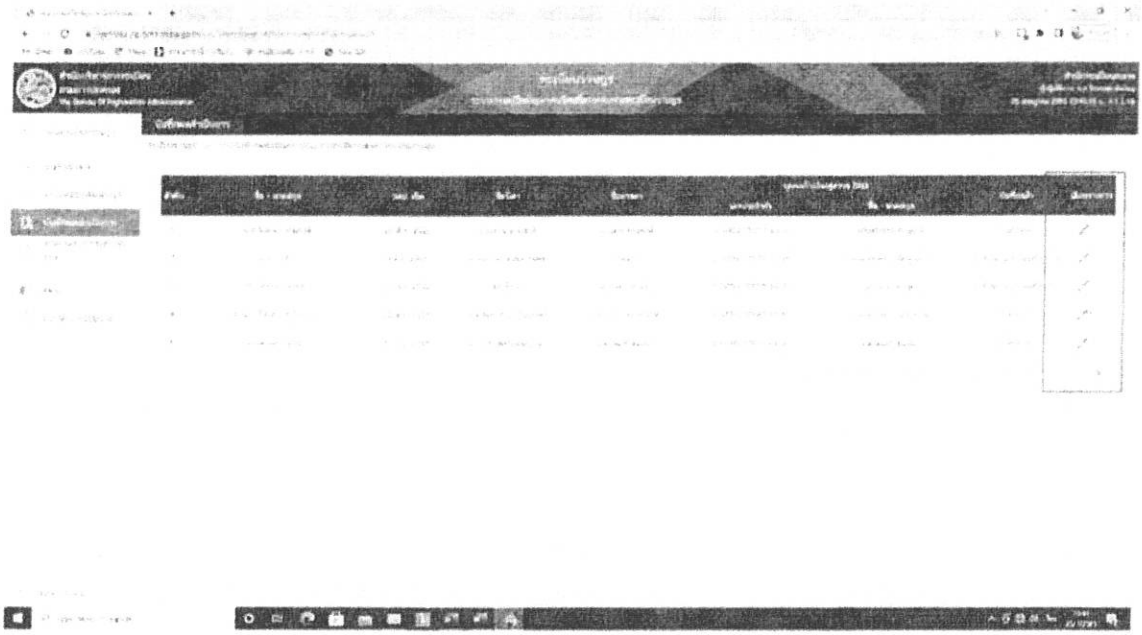
เมื่อกดค้นหาแล้ว จะปรากฏข้อมูลของคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร ให้เลือก "การดำเนินการ"



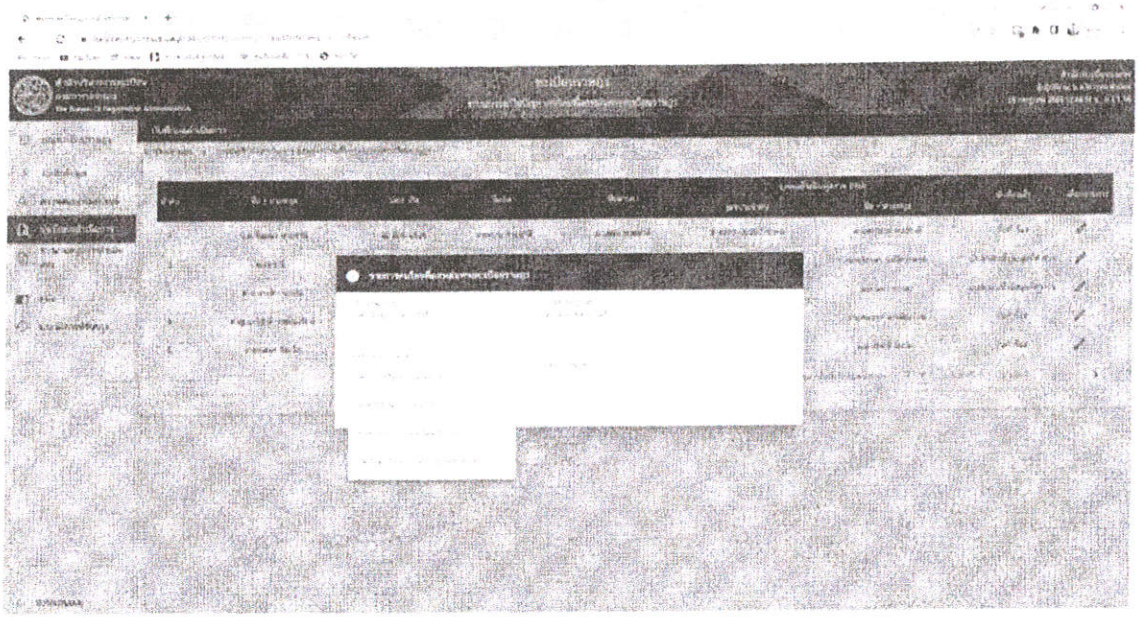
๓.๒ การรายงานผลการดำเนินการ เลือกเมนู "บันทึกผลการดำเนินการ" เลือกผลการดำเนินการ ใส่ปี พ.ศ. เลือกจังหวัด เลือกสำนักทะเบียน กดปุ่ม "ค้นหา"



เมื่อกดค้นหาแล้ว จะปรากฏข้อมูลของคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร กดเลือกรายการที่ต้องการจะบันทึก

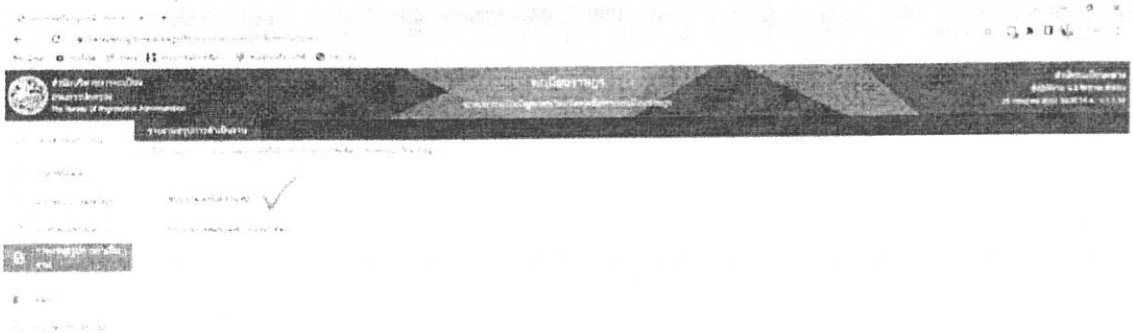


เมื่อกดเลือกรายการแล้ว จะปรากฏข้อมูลรายการคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร กดเลือก หัวข้อรายงานผล และเลือกรายการที่ต้องการจะบันทึก แล้วกดปุ่มบันทึก

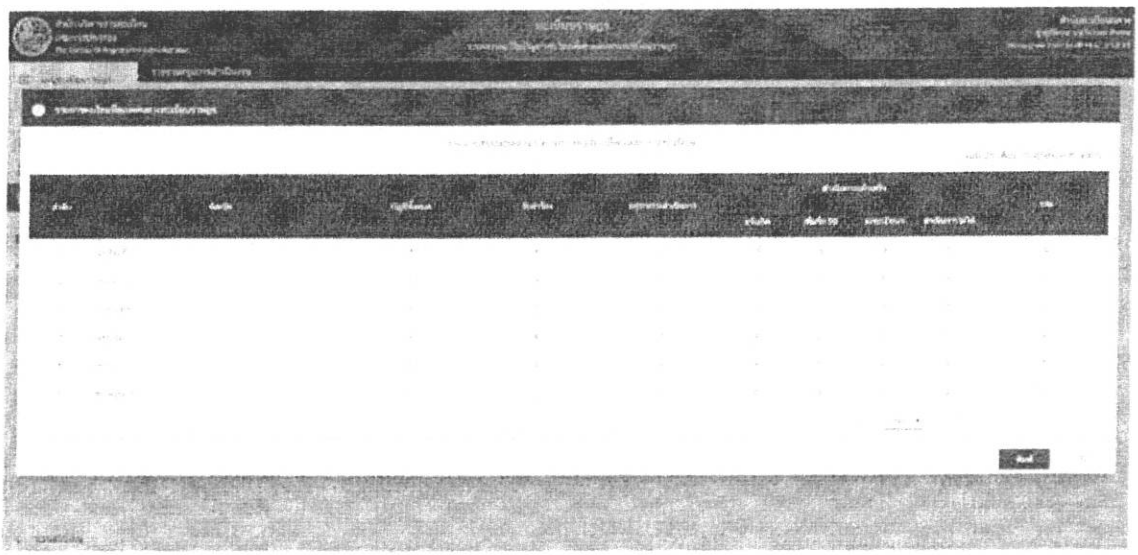


## ๔. ระบบการประมวลผลการดำเนินการ

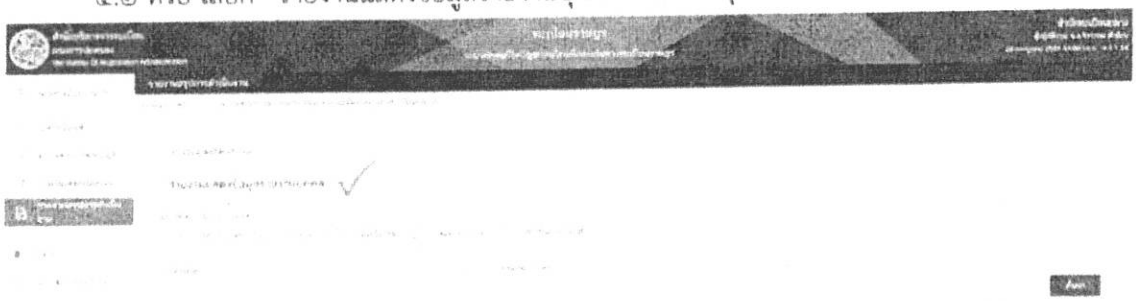
๔.๑ การรายงานผลการดำเนินการ เลือกเมนู “รายงานสรุปการดำเนินงาน” เลือก สรุปข้อมูลสถิติจำนวน แล้วกดปุ่ม “ค้นหา”



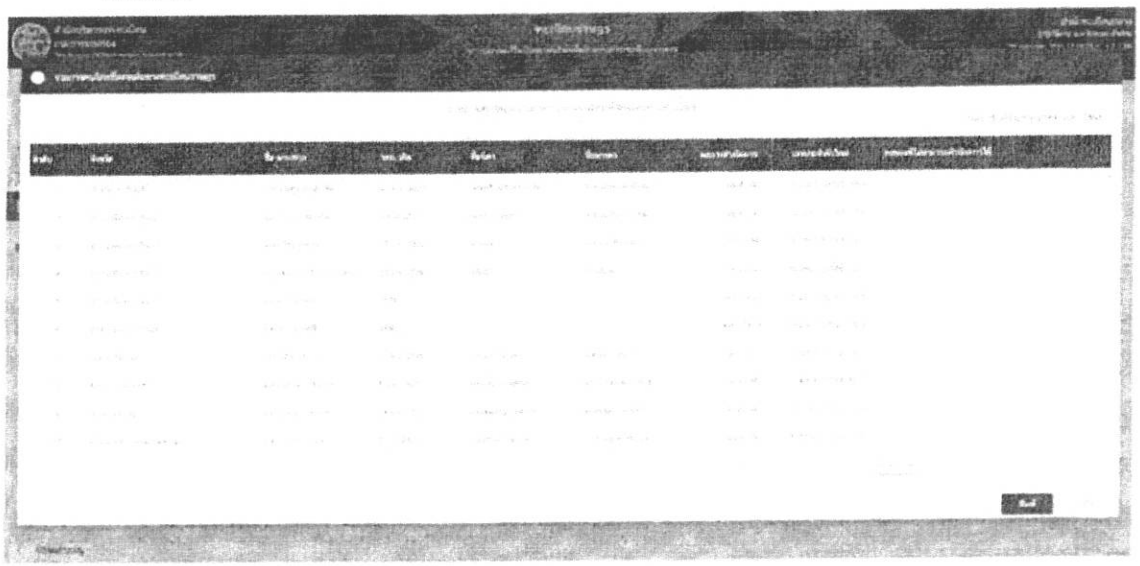
ตัวอย่าง



๔.๒ หรือ เลือก “รายงานแสดงข้อมูลรายงานบุคคล” แล้วกดปุ่ม “ค้นหา”



ตัวอย่าง



# คู่มือการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน

**๑. กลุ่มเป้าหมาย**

การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน แบ่งกลุ่มเป้าหมายเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

**๑.๑ คนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร**

หมายถึง บุคคลที่อ้างว่าเป็นบุคคลสัญชาติไทย โดยมีบิดาหรือมารดาเป็นบุคคลสัญชาติไทย แต่ไม่มีชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน (ท.ร. ๑๔) เนื่องจากไม่ได้แจ้งการเกิด หรือเพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้าน

**๑.๒ คนไทยที่มีชื่อและรายการอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง**

หมายถึง คนไทยที่เคยมีชื่อและเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร ในทะเบียนบ้าน (ท.ร. ๑๔) แต่ถูกแจ้งย้ายชื่อและรายการเข้าในทะเบียนบ้านกลาง อาทิ กรณีการแจ้งการย้ายที่อยู่ตามมาตรา ๓๐ และมิได้แจ้งย้ายเข้าไปอยู่ในบ้านใดภายใน ๓๐ วัน หรือกรณีเจ้าบ้านแจ้งการย้ายออกตามมาตรา ๓๓ ผู้ที่ย้ายออกจากบ้านที่ตนมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านไปอยู่ที่อื่นเกินกว่า ๑๘๐ วัน และไม่ทราบว่าไปอยู่ที่ใด หรือกรณีที่ศาลออกหมายจับตามมาตรา ๓๓ วรรคสอง และมิได้ตัวผู้นั้นมาภายใน ๑๘๐ วันนับแต่วันที่ศาลออกหมายจับ หรือกรณีอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

**๑.๓ คนไทยที่ถูกจำหน่ายรายการจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร**

หมายถึง คนไทยที่เคยมีชื่อและเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร ในทะเบียนบ้าน (ท.ร. ๑๔) แต่ถูกจำหน่ายรายการจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร อาทิ กรณีการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลทะเบียนราษฎร ตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๒ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ประกอบด้วย บุคคลที่มีรายการอยู่ในทะเบียนบ้านกลางติดต่อกันเป็นเวลาเกินกว่า ๑๐ ปี โดยไม่มีการเคลื่อนไหวทางทะเบียน และบุคคลที่แจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้าน และมิได้ย้ายเข้าไปอยู่ในบ้านใดเกินกว่า ๑๐ ปี หรือกรณีอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

**๒. ระบบโปรแกรมปฏิบัติการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน**

สำนักทะเบียนกลางได้จัดทำระบบโปรแกรมปฏิบัติการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน เพื่อขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนให้มีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย

**๒.๑ การจัดทำฐานข้อมูลคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน** สำหรับการบันทึกรายการบุคคลที่ได้จากกระบวนการค้นหา กรณีคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร และการเชื่อมโยงข้อมูลคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ อาทิ Thai QM TPMAP ข้อมูลการเข้ารับการรักษาพยาบาลจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ฯลฯ และข้อมูลขององค์กร ภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม จัดเก็บในรูปแบบฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนกลาง เพื่อใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาและติดตามผลการดำเนินการ

**๒.๒ การจัดทำบัญชีรายชื่อคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน** โดยระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ จะประมวลผลข้อมูลรายการบุคคลจากฐานข้อมูลคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน และจัดทำบัญชีรายชื่อแยกเป็นรายสำนักทะเบียนสำหรับใช้เป็นเป้าหมายในการแก้ไขปัญหา โดยแบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม/บัญชี ของกลุ่มเป้าหมายตามข้อ ๑.๑ - ๑.๓

/๒.๓ การประมวล...

**๒.๓ การประมวลผลและรายงานผลการดำเนินการ** ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ จะทำหน้าที่ประมวลผลและรายงานผลการดำเนินการของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ไปยังสำนักทะเบียนจังหวัด หรือสำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี และสำนักทะเบียนกลาง แบบเป็นปัจจุบัน (Real Time) แยกเป็นข้อมูลรายสำนักทะเบียน ข้อมูลระดับจังหวัด และข้อมูลของทุกจังหวัดทั่วประเทศ

**๓. ขั้นตอนการปฏิบัติ**

การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะบุคคล ดำเนินการ ดังนี้

**๓.๑ สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น** ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอน ดังนี้

๓.๑.๑ **กระบวนการค้นหา** กำหนดให้มีการค้นหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนในกลุ่มที่ ๑ คนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร โดยใช้กลไกของภาครัฐ อาทิ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรืออาสาสมัครรูปแบบอื่นใด ฯลฯ ร่วมกันค้นหาคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร ซึ่งมีภูมิลำเนาอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของสำนักทะเบียน โดยบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน (แบบฟอร์ม ๑) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ จากนั้นจัดส่งให้นายทะเบียนเพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ ตามขั้นตอนที่กำหนดเอาไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานระบบโปรแกรมปฏิบัติการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ทั้งนี้ กระบวนการค้นหาและบันทึกรายการในระยะแรก **ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕**

อนึ่ง กระบวนการค้นหาคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร สำหรับพื้นที่สำนักทะเบียนอำเภอที่ได้มีการสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM และ TPMAP เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำข้อมูลดังกล่าวบันทึกเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ พร้อมทั้งประสานแจ้งข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องไปยังสำนักทะเบียนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอทราบด้วย

กรณีที่นายทะเบียนตรวจพบหรือได้รับแจ้งข้อมูลคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎรภายหลังจากพ้นระยะเวลาที่กำหนดหรือมีบุคคลที่ประสบปัญหามายื่นคำร้อง ให้นายทะเบียนบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมตามขั้นตอนปฏิบัติเช่นเดียวกับข้อ ๓.๑.๑

๓.๑.๒ **การประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก** ให้นายทะเบียนประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อในพื้นที่ทุกรูปแบบ อาทิ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อโซเชียลมิเดีย ฯลฯ และกลไกภาครัฐ อาทิ ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐในพื้นที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำท้องที่/ท้องถิ่น ฯลฯ อย่างเป็นประจำและต่อเนื่อง เพื่อให้คนไทยที่มีปัญหาทางทะเบียนในกลุ่มที่ ๒ คนไทยที่มีชื่อและรายการอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง และกลุ่มที่ ๓ คนไทยที่ถูกจำหน่ายรายการทางทะเบียนราษฎร ติดต่อสำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่มีภูมิลำเนาอาศัยอยู่ ทั้งนี้ ให้นายทะเบียนบันทึกข้อมูลรายการบุคคลดังกล่าวเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ และจัดให้มีการรับคำร้องเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง หรือขอคืนรายการทะเบียนราษฎร ต่อไป

การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนทั้ง ๓ กลุ่ม ให้นายทะเบียนตรวจสอบข้อมูลบัญชีรายชื่อในระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ สำหรับใช้เป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน ซึ่งสำนักทะเบียนกลางได้ประสานและเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และองค์กร ภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อให้การแก้ไขปัญหาดังกล่าวครบถ้วนและครอบคลุมทั้งระบบ

๓.๑.๓ **กระบวนการ**...

๓.๑.๓ **กระบวนการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน** เมื่อนายทะเบียนได้บันทึกข้อมูลบุคคลกลุ่มเป้าหมายทั้ง ๓ กลุ่ม ตามข้อ ๓.๑.๑ เข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ แล้ว ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ จะประมวลผลข้อมูลออกมาในรูปแบบของฐานข้อมูลและบัญชีรายชื่อคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน แยกออกเป็น ๓ กลุ่ม/บัญชี โดยให้นายทะเบียนจัดให้บุคคลตามบัญชีรายชื่อมายื่นคำร้องเพื่อเข้าสู่กระบวนการแก้ไขปัญหาสถานะบุคคลเป็นลำดับแรก จากนั้นให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยใช้แนวทางปฏิบัติตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ และข้อสั่งการของสำนักทะเบียนกลาง ดังนี้

**๑) กรณีคนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร**

**(๑) การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด** เป็นกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานะการเกิด กล่าวคือ มีหลักฐานเอกสารหรือพยานบุคคลยืนยันสถานะการเกิดได้ และบุคคลดังกล่าวยังไม่เคยได้รับการจัดทำเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร ให้นายทะเบียนรับคำร้องรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด โดยอาศัยระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ดังนี้

(๑.๑) **ข้อ ๕๗** กรณีรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด ให้ยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่เกิด

(๑.๒) **ข้อ ๕๖/๑** เป็นกรณีรับแจ้งการเกิดของเด็กที่เกิดในท้องที่อื่น โดยมีหนังสือรับรองการเกิด (ท.ร. ๑/๑) หรือผลการตรวจทางวิทยาศาสตร์ เช่น ผลการตรวจสารพันธุกรรมหรือดีเอ็นเอที่ตรวจพิสูจน์จากหน่วยงานของรัฐ หรือสถาบันที่มีความน่าเชื่อถือซึ่งแสดงความสัมพันธ์การเป็นบิดาหรือมารดาของเด็กที่เกิด ให้ยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนแห่งท้องที่ที่บิดาหรือมารดาหรือผู้ปกครองโดยชอบด้วยกฎหมายมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน

(๑.๓) กรณีเมื่อนายทะเบียนรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด ตามระเบียบฯ ข้อ ๕๗ และนายอำเภอพิจารณาว่า

- กรณีคนที่แจ้งการเกิดไม่ได้เกิดในราชอาณาจักรและไม่ได้สัญชาติไทย ให้นายทะเบียนปฏิเสธการรับแจ้งการเกิดและให้จัดทำทะเบียนประวัติให้ ตามมาตรา ๓๘ วรรคสอง ฯลฯ
- กรณีคนที่แจ้งการเกิด มีพยานหลักฐานที่ไม่อาจพิสูจน์สถานะการเกิดและสัญชาติได้ ให้นายทะเบียนจัดทำทะเบียนประวัติสำหรับบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ตามมาตรา ๑๙/๒ ฯลฯ

**(๒) การเพิ่มชื่อและรายการในทะเบียนบ้าน** เป็นกรณีที่ไม่อาจใช้วิธีการแจ้งการเกิดได้ เช่น ภูมิลำเนาที่อาศัยอยู่ปัจจุบันไม่ใช่ท้องที่ที่ผู้นั้นเกิด และไม่สามารถใช้การแจ้งการเกิดต่างสำนักทะเบียนได้ หรือกรณีไม่ปรากฏข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานะการเกิด หรือทราบแต่ไม่สามารถแสวงหาหลักฐานเอกสารหรือพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือ เพื่อพิสูจน์สถานะการเกิด แต่สามารถพิสูจน์การได้สัญชาติไทยได้ หรือกรณีของบุคคลที่เกิดต่างประเทศและไม่สามารถเดินทางกลับไปแจ้งการเกิดที่สถานทูตไทยหรือสถานกงสุลไทยในต่างประเทศได้ กรณีดังกล่าวให้นายทะเบียนรับคำร้องขอเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน โดยอาศัยระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ แล้วแต่กรณี ดังนี้

(๒.๑) **ข้อ ๙๓** กรณีคนสัญชาติไทยไม่มีชื่อและรายการบุคคลอยู่ในทะเบียนบ้าน (ท.ร. ๑๔) เพราะตกสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๔๙๙ , **ข้อ ๙๕** กรณีบุคคลอ้างว่ามีสัญชาติไทยซึ่งเดินทางกลับมาจากต่างประเทศ , **ข้อ ๙๖** กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานรับรอง

/การเกิด...

การเกิด , **ข้อ ๙๖/๑** กรณีบุคคลสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity) , **ข้อ ๙๗** กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร. ๑๔) , **ข้อ ๙๘** กรณีบุคคล หน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐขอเพิ่มชื่อเด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูในทะเบียนบ้าน (ท.ร. ๑๔) และ**ข้อ ๑๐๓** กรณีบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยการเกิดโดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง ฯลฯ ให้ยื่นคำร้องต่อนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่ผู้ขอเพิ่มชื่อมีภูมิลำเนาอยู่ในปัจจุบัน

(๒.๒) **ข้อ ๙๔** กรณีคนสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร. ๑๔) โดยอาศัยหลักฐานทะเบียนราษฎรฉบับที่ยังไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ดังนี้

- กรณีมีหลักฐานสูติบัตร ให้ยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่ออกสูติบัตร

- กรณีมีหลักฐานใบแจ้งการย้ายที่อยู่ ให้ยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่ประสงค์จะขอเพิ่มชื่อ

- กรณีมีหลักฐานทะเบียนบ้าน ให้ยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่เคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านครั้งสุดท้าย

(๒.๓) **ข้อ ๙๖/๒** กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศ โดยมีหลักฐานรับรองการเกิด โดยมีเหตุจำเป็นไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย อาจมอบอำนาจให้ญาติพี่น้องยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่ครอบครัวหรือญาติพี่น้องมีภูมิลำเนาอยู่

(๒.๔) กรณีการเพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้านตามข้อ ๙๓ ข้อ ๙๗ และข้อ ๙๘ ของระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ และนายอำเภอพิจารณาเห็นว่าไม่อาจพิสูจน์สถานะการเกิดและสัญชาติได้ ให้นายทะเบียนจัดทำทะเบียนประวัติสำหรับบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ตามมาตรา ๑๙/๒ ฯลฯ โดยอาศัยระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๑๐๗

**๒) กรณีคนไทยที่มีชื่อและรายการอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง**

(๑) การแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง ให้นายทะเบียนรับคำร้องการรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง โดยอาศัยระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๘๙ โดยให้ยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่ผู้นั้นมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านกลาง หรือเป็นที่ตั้งของบ้านที่ผู้นั้นประสงค์จะย้ายเข้า

(๒) การแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีเป็นผู้ที่อยู่ระหว่างติดตามตัวตามหมายจับ ให้นายทะเบียนรับคำร้องการรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง โดยอาศัยระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๘๙ วรรคสาม โดยยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนแห่งท้องที่ที่ผู้นั้นมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านกลาง

(๓) กรณีคนไทยที่มีชื่อและรายการอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง ไม่อาจพิสูจน์ได้ว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับรายการบุคคลที่อยู่ในทะเบียนบ้านกลาง หรือมีพยานหลักฐานไม่เพียงพอ ให้นายทะเบียนตรวจสอบให้ชัดเจนว่ามีการนำรายการของบุคคลอื่นมาใช้โดยมิชอบหรือไม่ อย่างไร หากนายทะเบียนพิจารณา

/จากพยาน...

จากพยานหลักฐาน และพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือจนถึงที่สุดแล้วว่าบุคคลดังกล่าวไม่ใช่เจ้าของรายการในทะเบียนบ้านกลาง ให้บุคคลดังกล่าวยื่นคำร้องขอเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน โดยอาศัยระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๙๗ ประกอบข้อ ๑๐๗

**๓) บุคคลที่ถูกจำหน่ายรายการจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร**

(๑) การขอคืนรายการบุคคลที่ถูกจำหน่ายรายการจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร กรณีการจำหน่ายรายการตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๒ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง การตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลทะเบียนราษฎร ประกอบด้วย ๑) บุคคลที่มีรายการอยู่ในทะเบียนบ้านกลางติดต่อกันเป็นเวลาเกินกว่า ๑๐ ปี โดยไม่มีการเคลื่อนไหวทางทะเบียน และ ๒) บุคคลที่แจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านเป็นเวลาเกินกว่า ๑๐ ปี โดยไม่ได้แจ้งย้ายเข้าทะเบียนบ้านใด ให้นายทะเบียนพิจารณาจากแบบรับรองการทะเบียนราษฎร จากฐานข้อมูลการทะเบียน (ท.ร. ๑๔/๑) จะมีการบันทึกเพิ่มเติมว่า จำหน่ายรายการตามโครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลทะเบียนราษฎร ว ๖๒ กรณีดังกล่าวให้นายทะเบียนรับคำร้องขอคืนรายการทางทะเบียนราษฎร ผ่านระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ โดยอาศัยแนวทางปฏิบัติตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๒ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่บุคคลนั้นมีชื่อและรายการบุคคลครั้งสุดท้ายก่อนถูกจำหน่ายรายการ

(๒) การขอคืนรายการบุคคลที่ไม่ได้ถูกจำหน่ายรายการตามโครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลทะเบียนราษฎร ตามข้อ (๑) ให้นายทะเบียนรับคำร้องขอคืนรายการทางทะเบียนราษฎร โดยอาศัยระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๙๙ และยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่บุคคลนั้นเคยมีชื่อและรายการบุคคลครั้งสุดท้ายก่อนถูกจำหน่ายรายการ

อนึ่ง กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายรายการตามข้อ (๒) จะใช้แนวทางปฏิบัติว่าด้วยการขอคืนรายการบุคคลผ่านระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ ตามข้อ (๑) มิได้ เนื่องจากไม่ใช่บุคคลที่ถูกจำหน่ายรายการตามโครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลทะเบียนราษฎร (ว ๖๒)

(๓) การขอคืนรายการบุคคลที่ถูกจำหน่ายรายการตามข้อ (๑) หรือข้อ (๒) กรณีที่บุคคลที่ถูกจำหน่ายรายการทางทะเบียนราษฎรมีภูมิลำเนาปัจจุบันอาศัยอยู่ในท้องที่อื่น ให้นายทะเบียนรับคำร้องขอคืนรายการทางทะเบียนราษฎร โดยอาศัยแนวทางปฏิบัติตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๘ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๔ เรื่อง โครงการให้สถานะทางกฎหมายแก่คนไทยตกหล่นทางทะเบียนเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔ และหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๔ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เรื่อง ขยายผลการดำเนินการตามโครงการให้สถานะทางกฎหมายแก่คนไทยตกหล่นทางทะเบียนเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔ และให้ยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่บุคคลนั้นมีภูมิลำเนาอยู่ในปัจจุบัน

ทั้งนี้ การขอคืนรายการทางทะเบียนราษฎร กรณีบุคคลที่แจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านเป็นเวลาเกินกว่า ๑๐ ปี โดยไม่ได้แจ้งย้ายเข้าทะเบียนบ้านใด (ตามโครงการการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลทะเบียนราษฎร ตามข้อ ๓.๑) ให้สามารถยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ที่บุคคลนั้นมีภูมิลำเนาอยู่ในปัจจุบันได้ โดยอาศัยแนวทางปฏิบัติตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๘ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๔ และหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๔ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ (โครงการเฉลิมพระเกียรติฯ)

/(๔) กรณีคนไทย...

(๔) กรณีคนไทยที่ถูกจำหน่ายรายการทางทะเบียนราษฎร ไม่อาจพิสูจน์ได้ว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับรายการบุคคลที่ถูกจำหน่ายรายการ หรือมีพยานหลักฐานไม่เพียงพอ ให้นายทะเบียนตรวจสอบให้ชัดเจนว่ามีการนำรายการของบุคคลอื่นมาใช้โดยมิชอบหรือไม่ อย่างไร หากนายทะเบียนพิจารณาจากพยานหลักฐาน และพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือจนถึงที่สุดแล้วว่าบุคคลดังกล่าวไม่ใช่เจ้าของรายการที่ถูกจำหน่าย ให้บุคคลดังกล่าวยื่นคำร้องขอเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน โดยอาศัยระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๙๗ ประกอบข้อ ๑๐๗

๓.๒ **สำนักทะเบียนจังหวัดและสำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร** ดำเนินการดังนี้

๓.๒.๑ ติดตามการดำเนินงานตามข้อ ๓.๑ ของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นในพื้นที่ความรับผิดชอบ ผ่านข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานด้วยระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ และขับเคลื่อนให้การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่สำนักทะเบียนกลางกำหนด

๓.๒.๒ รายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๓.๑ ให้นายทะเบียนจังหวัดหรือนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี เพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือน หากพบว่าการดำเนินการมีปัญหาและอุปสรรคประการใด ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร่งด่วน และรายงานให้ศูนย์ประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน สำนักทะเบียนกลาง ทราบโดยเร็ว

๓.๓ **สำนักทะเบียนกลาง** โดยศูนย์ประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน ดำเนินการดังนี้

๓.๓.๑ ประสานการปฏิบัติและเชื่อมโยงข้อมูลคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนทั้ง ๓ กลุ่ม จากฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และข้อมูลขององค์กร ภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม และเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนสำหรับการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนครอบคลุมทั้งระบบ

๓.๓.๒ ติดตามและประสานการปฏิบัติกับสำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนเกิดผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งการกำหนดมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้การแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๓.๓.๓ กำหนดให้มีตัวชี้วัดผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา ประกอบด้วย

๑) การรับคำร้องเพื่อเข้าสู่กระบวนการแก้ไขปัญหาสำหรับคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามจำนวนในบัญชีรายชื่อฯ ของสำนักทะเบียน

๒) ผลสำเร็จของการแก้ไขปัญหาสถานะบุคคล คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ตามจำนวนในบัญชีรายชื่อฯ ของสำนักทะเบียน และขยายผลเป็นร้อยละ ๑๐๐ จนครบถ้วน

๓.๓.๔ การดำเนินการในระยะที่ ๑ กำหนดให้การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนนำร่องในพื้นที่จังหวัดที่ได้มีการฝึกอบรมภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคมแล้ว จำนวน ๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดสงขลา จังหวัดกาญจนบุรี และกรุงเทพมหานคร และกำหนดให้มีการขยายผลครอบคลุมทุกจังหวัดในระยะที่ ๒ ในห้วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ต่อไป

/๔. การตรวจสอบ...

**๔. การตรวจสอบหลักฐานเอกสารหรือการสอบสวนพยานบุคคล**

**๔.๑ หลักฐานเอกสาร**

๔.๑.๑ การตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดเอาไว้ในคู่มือประชาชน ซึ่งออกโดยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ห้ามมิให้เรียกเอกสารเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดโดยเด็ดขาด

๔.๑.๒ ให้นายทะเบียนถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๔/๑ การเรียกหลักฐานเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาของนายทะเบียนในการรับแจ้งจดบันทึกหรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร ไม่ว่าจะเป็นเอกสารที่เป็นต้นฉบับ ใบสำคัญ หรือสำเนาเอกสาร ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้องหรือนายทะเบียนตรวจสอบเอกสารนั้นจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางในระบบคอมพิวเตอร์ แทนการเรียกหลักฐานเอกสารจากผู้ยื่นคำร้อง

ถ้าตรวจไม่พบข้อมูลหรือหลักฐานเอกสารนั้นจัดทำขึ้นโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่ไม่ได้เชื่อมโยงฐานข้อมูลเอกสารกับฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ให้แจ้งผู้ยื่นคำร้องทราบโดยทันที แล้วทำหนังสือสอบถามไปยังส่วนราชการหรือหน่วยงานที่ออกเอกสารนั้นเพื่อคัดข้อมูลหรือจัดทำสำเนาเอกสารส่งกลับมาให้นายทะเบียนภายใน ๓ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งดังกล่าวโดยไม่ให้เป็นภาระแก่ผู้ยื่นคำร้อง

**๔.๒ การสอบสวนพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือ**

๔.๒.๑ การเรียกสอบสวนพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือ ให้คำนึงถึงความเป็นไปได้ และความสามารถที่ผู้ยื่นคำร้องจะแสวงหาพยานบุคคลได้ มิใช่กำหนดพยานบุคคลตามความพึงพอใจ และไม่จำเป็นจะต้องเป็นข้าราชการ พนักงานของรัฐ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน ฯลฯ

อย่างไรก็ตาม หากนายทะเบียนพิจารณาแล้วเห็นว่า มีความจำเป็นที่จะต้องสอบสวนพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือหรือพยานบุคคลแวดล้อมเพิ่มเติม ไม่ว่าจะเป็นบุคคลใด ให้นายทะเบียนทำหนังสือแจ้งบุคคลดังกล่าวมาให้ข้อมูลในฐานะพยานบุคคล หรือจะเดินทางไปในพื้นที่เพื่อสอบสวนพยานบุคคลดังกล่าวด้วยตนเองก็ได้ โดยมิให้เป็นภาระกับผู้ยื่นคำร้องที่จะต้องนำพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือดังกล่าวมาพบกับนายทะเบียนโดยเด็ดขาด

๔.๒.๒ กรณีที่นายทะเบียนได้รับแจ้งข้อมูลจากผู้ยื่นคำร้องว่า มีญาติพี่น้องหรือพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือ หรือตรวจพบข้อมูลในทะเบียนบ้านฉบับเก่าที่ปรากฏข้อมูลของเจ้าบ้าน หรือญาติพี่น้อง ซึ่งมีภูมิลำเนาอาศัยอยู่ในพื้นที่สำนักทะเบียนอื่น กรณีดังกล่าวให้นายทะเบียนอำนวยความสะดวกด้วยการทำหนังสือขอให้นายทะเบียนแห่งท้องที่ที่ญาติพี่น้อง หรือพยานบุคคลที่น่าเชื่อถืออาศัยอยู่ สอบสวนข้อเท็จจริง โดยกำหนดประเด็นการสอบสวนเอาไว้ด้วยก็ได้ หรือให้รับรองภาพถ่ายใบหน้าของผู้ยื่นคำร้อง เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาโดยไม่ให้เป็นภาระกับผู้ยื่นคำร้องจะต้องนำญาติพี่น้องหรือพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือเดินทางมาให้ถ้อยคำกับนายทะเบียน

กรณีที่สำนักทะเบียนได้รับการแจ้งเป็นหนังสือให้สอบสวนญาติพี่น้องหรือพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือที่มีภูมิลำเนาอาศัยอยู่ในพื้นที่ ให้นายทะเบียนดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากสำนักทะเบียน

/๔.๓ การประชุม...

**๔.๓ การประชุมประชาคม**

กรณีที่นายทะเบียนได้พิจารณาตรวจสอบหลักฐานเอกสาร และการสอบสวนพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือแล้วเห็นว่าไม่เพียงพอที่จะพิสูจน์สถานะการเกิดและสัญชาติ หรือยืนยันตัวบุคคลได้ ให้ใช้กระบวนการประชาคมหมู่บ้านหรือชุมชน สนับสนุนการรับรองตัวบุคคล โดยให้นายทะเบียนประสานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือผู้นำชุมชน จัดให้มีการประชุมประชาคมเพื่อรับรองข้อเท็จจริงตามประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ทั้งนี้ การดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่สำนักทะเบียนกลางกำหนด

การประชุมประชาคมที่จะจัดขึ้นในพื้นที่ นายทะเบียนจะเข้าร่วมการประชุมประชาคมด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือผู้นำชุมชน จัดการประชุมประชาคม โดยกำหนดประเด็นให้ที่ประชุมประชาคมพิจารณารับรองก็ได้ แต่ควรมีเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงานในพื้นที่นั้นเข้าร่วมเป็นองค์ประชุมด้วย เช่น พัฒนาการตำบล เกษตรตำบล เจ้าหน้าที่สาธารณสุข อสม. กรรมการหมู่บ้าน เป็นต้น ทั้งนี้ หากในพื้นที่มีผู้แทนองค์กรหรือภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคมที่ทำงานด้านสิทธิและสถานะบุคคล สามารถเชิญเข้าร่วมการประชุมประชาคมดังกล่าวได้

อย่างไรก็ตาม การประชุมประชาคมดังกล่าวถือเป็นการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยกลไกของภาครัฐ ห้ามมิให้เป็นภาระกับผู้ยื่นคำร้องดำเนินการจัดประชุมประชาคมโดยเด็ดขาด

**๕. การให้ความช่วยเหลือกลุ่มคนเปราะบางเป็นกรณีพิเศษ**

การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน เป็นกลไกการทำงานในเชิงรุก โดยให้นายทะเบียนให้ความสำคัญกับกลุ่มคนเปราะบาง อาทิ เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยที่กำลังพักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล ผู้ป่วยจิตเวช คนไร้ที่พึ่ง คนไร้บ้านหรือคนเร่ร่อน ฯลฯ หากพบว่าไม่สามารถเดินทางมายื่นคำร้องที่สำนักทะเบียนได้โดยสะดวก หรือมีเหตุความจำเป็นเร่งด่วน หรือมีอาการเจ็บป่วยที่จะต้องใช้สิทธิการรักษาพยาบาลโดยไม่อาจรอช้าได้ ให้นายทะเบียนอำนวยความสะดวกด้วยการไปรับคำร้อง ณ สถานที่บุคคลดังกล่าวอาศัยอยู่หรือสถานพยาบาลที่พักรักษาตัว พร้อมทั้งเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือและดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

**๖. การกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินการ**

สำนักทะเบียนกลางได้กำหนดให้มีตัวชี้วัดผลการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย

๖.๑ การรับคำร้องเพื่อเข้าสู่กระบวนการแก้ไขปัญหาสำหรับคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนรายการบุคคลตามบัญชีรายชื่อฯ ของสำนักทะเบียน

๖.๒ ผลสำเร็จของการแก้ไขปัญหาสถานะบุคคล คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนรายการบุคคลตามบัญชีรายชื่อฯ ของสำนักทะเบียน และขยายผลเป็นร้อยละ ๑๐๐ จนครบถ้วน

ทั้งนี้ ให้สำนักทะเบียนจังหวัดและสำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ตัวชี้วัดกำหนด

/๗. การรายงาน...

**๗. การรายงานผลการดำเนินงาน**

ให้นายทะเบียนรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ ประกอบด้วย

๗.๑ การรายงานกรณีการรับคำร้องตามแบบรับคำร้อง (ท.ร. ๓๑)

๗.๒ การรายงานผลการดำเนินงาน อาทิ การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน การย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง การขอคืนรายการที่ถูกจำหน่าย หรือการจัดทำทะเบียนประวัติสำหรับบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน แล้วแต่กรณี เป็นต้น

รายละเอียดปรากฏตามคู่มือปฏิบัติงานระบบโปรแกรมการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน

**๘. การติดตามผลการดำเนินงาน**

ให้สำนักทะเบียนจังหวัดและสำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการผ่านระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ หากตรวจพบหรือได้รับแจ้งว่ามีการปฏิเสธการรับคำร้อง หรือการดำเนินการที่ล่าช้าเกินสมควร ให้เร่งรัดการดำเนินการโดยเร็ว รวมทั้ง จัดทำรายงานให้นายทะเบียนจังหวัด หรือนายทะเบียนกรุงเทพมหานครทราบ เป็นประจำทุกเดือน

**๙. พื้นที่ดำเนินการ**

การแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน แบ่งออกเป็น ๒ ระยะ ดังนี้

๙.๑ การดำเนินการในระยะที่ ๑ ได้กำหนดพื้นที่จังหวัดนำร่อง จำนวน ๕ จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดสงขลา จังหวัดกาญจนบุรี และกรุงเทพมหานคร

๙.๒ การดำเนินการในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้มีการขยายผลการดำเนินการจากจังหวัดนำร่องเป็นทุกจังหวัดทั่วประเทศ และให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ทั้งนี้ การดำเนินการในระยะที่ ๒ สามารถเปลี่ยนแปลงกำหนดการให้เร็วขึ้นได้ตามความเหมาะสม

**๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

กำหนดให้ศูนย์ประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานรับผิดชอบโครงการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑๐.๑ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ ปัญหาและอุปสรรค กำหนดมาตรการการแก้ไขปัญหาเพื่อขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนอย่างเหมาะสมและเป็นรูปธรรม

๑๐.๒ กำหนดให้มีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติเป็นประจำและต่อเนื่อง หรือแจ้งให้สำนักทะเบียนจังหวัดและสำนักทะเบียนกรุงเทพมหานครเร่งรัดการดำเนินการเพื่อให้แก้ไขปัญหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนในระดับพื้นที่เกิดผลสัมฤทธิ์ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

/๑๐.๓ เป็นศูนย์...

๑๐.๓ เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ยื่นคำร้องไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีการปฏิเสธการให้ความช่วยเหลือ โดยแจ้งให้สำนักทะเบียนจังหวัดและสำนักทะเบียนกรุงเทพมหานคร ตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริง พร้อมทั้ง ให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๑๐.๔ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้อำนวยการทะเบียนกลางทราบเป็นประจำทุกเดือน

**ส่วนการทะเบียนราษฎร สำนักบริหารการทะเบียน**
**กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย**

# แบบฟอร์มค้นหาคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน

(แบบฟอร์ม 1)

(  ) คนไทยที่ตกหล่นทางทะเบียนราษฎร

(  ) คนไทยที่มีชื่อและรายการอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง

(  ) คนไทยที่ถูกจำหน่ายรายการทะเบียนราษฎร

| ที่ | ข้อมูลคนไทยที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน | | | ข้อมูลบิดา-มารดา | | ข้อมูลบุคคลอ้างอิง/คู่ตรวจ DNA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ข้อมูลบุคคล | ที่อยู่ปัจจุบัน | อาศัยอยู่ในเขตสำนักทะเบียน | | | |
| 1 | ชื่อ.....<br>นามสกุล.....<br>เลขประจำตัว 13 หลัก (ถ้ามี)<br>.....<br>เพศ.....<br>วันเดือนปีเกิด.....<br>อายุ.....<br>หมายเลขโทรศัพท์<br>..... | อาศัยอยู่บ้านเลขที่.....<br>ชื่อบ้าน/ชื่ออาคาร.....<br>.....<br>หมู่ที่.....<br>ถนน.....<br>ซอย.....<br>ตำบล/แขวง.....<br>อำเภอ/เขต.....<br>จังหวัด..... | อาศัยอยู่ในเขตสำนักทะเบียน<br>สำนักทะเบียนอำเภอ.../<br>สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล...)<br>.....<br>อำเภอ.....<br>จังหวัด..... | ชื่อบิดา.....<br>นามสกุล.....<br>สัญชาติ.....<br>เลขประจำตัว 13 หลัก (ถ้ามี)<br>.....<br>สถานภาพ (ยังมีชีวิตอยู่/เสียชีวิต).....<br>หมายเลขโทรศัพท์ของบิดา<br>..... | ชื่อมารดา.....<br>นามสกุล.....<br>สัญชาติ.....<br>เลขประจำตัว 13 หลัก (ถ้ามี)<br>.....<br>สถานภาพ (ยังมีชีวิตอยู่/เสียชีวิต).....<br>หมายเลขโทรศัพท์ของมารดา<br>..... | ชื่อบุคคลอ้างอิง/คู่ตรวจ DNA<br>.....<br>นามสกุล.....<br>สัญชาติ.....<br>เลขประจำตัว 13 หลัก (ถ้ามี)<br>.....<br>มีความสัมพันธ์ในฐานะ<br>.....<br>หมายเลขโทรศัพท์<br>..... |

(ลงชื่อ)..... ผู้รายงาน

หมายเลขโทรศัพท์.....



ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว๖๕

สำนักทะเบียนกลาง
ถนนลำลูกกา ปท. ๑๒๑๕๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การชักซ้อมแนวทางปฏิบัติกรณีการรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน เพื่อแก้ไขปัญหาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM

เรียน นายทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางปฏิบัติการรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน จำนวน ๑ ชุด
๒. เป้าหมายการดำเนินการแก้ไขปัญหาบ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ในฐานข้อมูลฯ ระบบ Thai QM จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักทะเบียนกลางได้รับแจ้งข้อมูลจากศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) เกี่ยวกับการสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ในภาพรวมของประเทศ ประเภทความเดือดร้อนที่ไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเองได้ ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร กรณีบ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ และกรณีข้อมูลของบ้านที่มีเลขที่บ้านและทะเบียนบ้าน แต่ไม่มีสภาพความเป็นบ้าน

สำนักทะเบียนกลางพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน การจัดทำเลขประจำบ้าน ทะเบียนบ้าน และการปรับปรุงฐานข้อมูลเกี่ยวกับบ้านที่มีเลขที่บ้านและทะเบียนบ้าน แต่ไม่มีสภาพความเป็นบ้านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ในภาพรวมของประเทศ จึงขอชักซ้อมแนวทางปฏิบัติกรณีการรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน เพื่อให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นประสานขอข้อมูล “บ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่” ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักทะเบียน จากฐานข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ของอำเภอที่สำนักทะเบียนตั้งอยู่ ซึ่งได้มีการสำรวจเอาไว้เรียบร้อยแล้ว มาใช้เป็นฐานข้อมูลในการดำเนินการแก้ไขปัญหาบ้านที่ไม่มีเลขประจำบ้าน

๒. เมื่อนายทะเบียนได้ข้อมูลของบ้านที่ไม่มีบ้านเลขที่จากฐานข้อมูลในระบบ Thai QM แล้ว ให้แจ้งไปยังเจ้าของบ้านในฐานะเจ้าบ้านนำเอกสารหลักฐานมาแจ้งขอเลขประจำบ้าน อาทิ บัตรประจำตัวของผู้แจ้ง หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์การครอบครองที่ดินที่ปลูกสร้างบ้าน หนังสืออนุญาตการปลูกสร้างหรือใบรับแจ้งการก่อสร้างอาคารที่ออกให้โดยเจ้าพนักงานท้องถิ่น เป็นต้น และดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ว่าด้วยเรื่องการรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน ดังนี้

๒.๑ ให้นายทะเบียนตรวจสอบสภาพบ้าน หากผลการตรวจสอบพบว่าเป็นบ้านตามความหมายของคำว่า “บ้าน” มาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ให้ดำเนินการกำหนดเลขประจำบ้านและจัดทำทะเบียนบ้าน โดยอาศัยแนวทางปฏิบัติตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๓๒ และข้อ ๓๒/๒ แล้วแต่กรณี

/ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ในภาพรวมของประเทศ สำนักทะเบียนกลางได้กำหนดเป้าหมายการแก้ไขปัญหาบ้านที่ไม่มีเลขประจำบ้าน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖ (ในห้วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) โดยให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นกำหนดเลขประจำบ้านไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนข้อมูลบ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ในฐานข้อมูลฯ Thai QM รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒.๒ กรณีที่ปรากฏข้อมูลจากฐานข้อมูลฯ ในระบบ Thai QM หรือนายทะเบียนได้รับแจ้งกรณีบ้านที่มีเลขประจำบ้านและทะเบียนบ้าน แต่ไม่มีสภาพความเป็นบ้าน ถูกปล่อยทิ้งร้าง หรือถูกทำลายจนหมดสภาพความเป็นบ้าน ให้นายทะเบียนตรวจสอบข้อเท็จจริง และปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับบ้านให้ถูกต้อง โดยอาศัยระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๓๔ ข้อ ๓๔/๑ และข้อ ๓๕ แล้วแต่กรณี

อนึ่ง การดำเนินการแก้ไขปัญหากรณีบ้านที่ไม่มีเลขประจำบ้าน และการปรับปรุงฐานข้อมูลเกี่ยวกับบ้านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สำนักทะเบียนกลางได้มอบหมายให้ ส่วนการทะเบียนราษฎร สำนักบริหารการทะเบียน หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๔-๖ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบและขับเคลื่อนการดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิระ)
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๓-๖

**แนวทางปฏิบัติกรณีการรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน**
**เพื่อแก้ไขปัญหาบ้านที่ไม่มีเลขประจำบ้านในระบบ Thai QM และฐานข้อมูลเกี่ยวกับบ้าน**

---

**๑. การรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน กรณีการขอเลขประจำบ้านและทะเบียนบ้าน**

๑.๑ ให้นายทะเบียนถือปฏิบัติการรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน ตามมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ที่กำหนดให้ทุกบ้านมีเลขประจำบ้าน บ้านใดยังไม่มีเลขประจำบ้าน ให้เจ้าบ้านแจ้งต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งเพื่อขอเลขประจำบ้านภายใน ๑๕ วันนับแต่วันสร้างบ้านเสร็จ เว้นแต่มีเหตุจำเป็นเจ้าบ้านอาจขอให้นายทะเบียนกำหนดเลขประจำบ้านและออกทะเบียนบ้านชั่วคราวว่าอยู่ในระหว่างการก่อสร้างได้

๑.๒ เมื่อเจ้าบ้านหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าบ้านแจ้งต่อนายทะเบียน ณ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นเพื่อขอเลขประจำบ้าน และเมื่อได้ตรวจสอบแล้วว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร และกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารกำหนด ให้นายทะเบียนกำหนดเลขประจำบ้านและทะเบียนบ้าน ตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ แล้วแต่กรณี ดังนี้

๑) **การขอเลขประจำบ้าน และทะเบียนบ้านหรือทะเบียนบ้านชั่วคราว** ให้นายทะเบียนพิจารณาตรวจสอบสภาพบ้าน บ้านที่ปลูกสร้างอยู่ในเขตหรือนอกเขตประกาศใช้กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร และเอกสารแสดงสิทธิครอบครองที่ดิน โดยอาศัยระเบียบฯ ข้อ ๓๒

๒) **การขอเลขประจำบ้าน กรณีบ้านอยู่ระหว่างการก่อสร้าง** ซึ่งจะต้องตรวจสภาพบ้านโดยบ้านอย่างน้อยจะต้องมีการก่อสร้างในส่วนที่เป็นรากฐานของบ้านและมุงหลังคาเรียบร้อยแล้ว กรณีดังกล่าวให้นายทะเบียนจัดทำทะเบียนบ้านชั่วคราว โดยระบุข้อความว่า "บ้านอยู่ระหว่างก่อสร้าง" สำหรับบ้านที่มีหลักฐานการอนุญาตปลูกสร้าง และ "บ้านอยู่ระหว่างก่อสร้าง (ไม่มีใบอนุญาตปลูกสร้าง)" สำหรับบ้านที่ไม่มีหลักฐานการอนุญาตปลูกสร้าง แล้วแต่กรณี โดยอาศัยระเบียบฯ ข้อ ๓๒/๒

ทั้งนี้ เมื่อนายทะเบียนได้กำหนดเลขประจำบ้านและจัดทำทะเบียนบ้านเรียบร้อยแล้ว ให้แนะนำให้บุคคลที่อาศัยอยู่ในบ้าน แจ้งการย้ายที่อยู่เข้าในทะเบียนบ้านที่ได้อาศัยอยู่จริงด้วย

**๒. การรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน กรณีการรื้อบ้าน บ้านถูกปล่อยให้ทิ้งร้าง บ้านถูกทำลายจนหมดสภาพความเป็นบ้าน**

กรณีที่ปรากฏเลขประจำบ้านและทะเบียนบ้าน ของบ้านที่ไม่มีสภาพความเป็นบ้าน อันเกิดจากบ้านที่ถูกรื้อ หรือถูกปล่อยทิ้งร้างจนไม่มีสภาพความเป็นบ้าน หรือบ้านถูกทำลายจนหมดสภาพความเป็นบ้าน กรณีดังกล่าวให้นายทะเบียนถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ แล้วแต่กรณี ดังนี้

๒.๑ **กรณีมีการแจ้งการรื้อบ้าน** ให้นายทะเบียนตรวจสอบว่าได้มีการรื้อบ้านดังกล่าวแล้ว และให้จำหน่ายเลขประจำบ้าน ทะเบียนบ้าน และสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน กรณีที่มีรายการบุคคลในทะเบียนบ้านให้ดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการแจ้งการย้ายที่อยู่ด้วย โดยอาศัยระเบียบฯ ข้อ ๓๔

/๒.๒ กรณี...

๒.๒ **กรณีบ้านถูกรื้อหรือถูกปล่อยทิ้งร้างจนไม่มีสภาพความเป็นบ้าน** กรณีที่นายทะเบียนตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากบุคคลใดว่าบ้านถูกรื้อหรือถูกปล่อยทิ้งร้างจนไม่มีสภาพความเป็นบ้าน และตรวจสอบว่าได้มีการรื้อบ้าน หรือไม่มีสภาพความเป็นบ้านแล้ว

หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าบ้านถูกรื้อหรือถูกปล่อยทิ้งร้างจนไม่มีสภาพความเป็นบ้านมาแล้วไม่ถึง ๑๘๐ วัน ให้นายทะเบียนจัดทำประกาศสำนักทะเบียนแจ้งข้อความให้เจ้าบ้านหรือผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านของบ้านดังกล่าวมาติดต่อเพื่อแจ้งย้ายออกและจำหน่ายทะเบียนบ้านภายใน ๓๐ วัน และเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ไม่มีบุคคลใดมาติดต่อดำเนินการ ให้นายทะเบียนจำหน่ายทะเบียนบ้าน และย้ายรายการบุคคลในทะเบียนบ้านไปเข้าไว้ในทะเบียนบ้านกลาง

กรณีผลการตรวจสอบพบว่าบ้านถูกรื้อหรือถูกปล่อยทิ้งร้างจนไม่มีสภาพความเป็นบ้านมาแล้วเกินกว่า ๑๘๐ วัน ให้นายทะเบียนจำหน่ายทะเบียนบ้าน และย้ายรายการบุคคลในทะเบียนบ้านไปเข้าไว้ในทะเบียนบ้านกลาง โดยไม่ต้องจัดทำประกาศสำนักทะเบียน

ทั้งนี้ โดยอาศัยระเบียบฯ ข้อ ๓๔/๑

๒.๓ **กรณีบ้านถูกทำลายจนหมดสภาพความเป็นบ้าน**

กรณีที่มีการแจ้งให้ถือปฏิบัติตามระเบียบฯ ข้อ ๓๔

กรณีที่ไม่มีการแจ้งภายใน ๑๕ วันนับแต่บ้านถูกทำลาย ให้บันทึกสาเหตุที่บ้านถูกทำลายในทะเบียนบ้านพร้อมระบุข้อความด้วยหมึกสีแดงด้านหน้าใต้คำว่าทะเบียนบ้านว่า "ทะเบียนบ้านชั่วคราว" และติดต่อเจ้าบ้านมาดำเนินการแจ้งย้ายที่อยู่ ทั้งนี้ หากเกินระยะเวลา ๑๘๐ วันนับแต่วันที่บ้านถูกทำลาย ให้นายทะเบียนย้ายรายการบุคคลในทะเบียนบ้านไปเข้าไว้ในทะเบียนบ้านกลาง โดยอาศัยระเบียบฯ ข้อ ๓๕

**ส่วนการทะเบียนราษฎร**
**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**

## เป้าหมายการดำเนินการ
## แก้ไขปัญหาบ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ในฐานะข้อมูลฯ ระบบ Thai QM
## ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖

| ที่ | ห้วงระยะเวลา | เป้าหมายระดับอำเภอ (ครัวเรือน) | เป้าหมายการดำเนินการ ๑๙๒,๙๕๕ ครัวเรือน | | | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | กำหนดเลขประจำบ้าน (ครัวเรือน) | คิดเป็นร้อยละ | ดำเนินการแล้วเสร็จ (อำเภอ) | |
| ๑ | ระยะที่ ๑ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม – ธันวาคม ๒๕๖๕ | ๕๐๐ | ๑๓๗,๒๕๕ | ๗๑.๑ | ๗๘๖ | |
| ๒ | ระยะที่ ๒ ตั้งแต่เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๖ | ๕๐๐ | ๒๗,๐๕๔ | ๑๔.๐ | ๖๐ | |
| ๓ | ระยะที่ ๓ ตั้งแต่เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๖ | ๕๐๐ | ๑๐,๓๙๒ | ๕.๔ | ๑๓ | |
| ๔ | ระยะที่ ๔ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๖ | ๕๐๐ | ๖,๒๑๐ | ๓.๒ | ๓ | |
| รวมทั้งสิ้น | | | ๑๘๐,๙๑๑ | ๙๓.๘ | ๘๖๒ | |

**หมายเหตุ** :

๑ กำหนดเป้าหมายแบ่งเป็น ๔ ระยะ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖ ดังนี้

ระยะที่ ๑

(๑) อำเภอที่มีข้อมูลของบ้านฯ เกินกว่า ๕๐๐ ครัวเรือนขึ้นไป ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ เป็นจำนวน ๕๐๐ ครัวเรือน

(๒) อำเภอที่มีข้อมูลของบ้านฯ ไม่เกิน ๕๐๐ ครัวเรือน ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จทุกครัวเรือน

ระยะที่ ๒ - ๔ ให้ใช้หลักเกณฑ์ตามระยะที่ ๑ (๕๐๐ ครัวเรือน) ของจำนวนบ้านที่คงเหลือเป็นเป้าหมายในการดำเนินการต่อไป

๒. เมื่อได้ดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดแล้ว จะคงเหลือบ้านฯ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๑๒,๐๔๔ ครัวเรือน (ในพื้นที่ ๑๑ อำเภอ) คิดเป็นร้อยละ ๖.๒ ของจำนวนทั้งหมดในฐานข้อมูลฯ ในระบบ Thai QM ซึ่งสำนักทะเบียนกลางจะได้กำหนดเป้าหมายในส่วนที่เหลือให้สอดคล้องกับข้อมูลในช่วงเวลาดังกล่าวต่อไป

ส่วนการทะเบียนราษฎร
สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๕๙



สำนักทะเบียนกลาง
ถนนลำลูกกา ปท. ๑๒๑๕๐

๒๕ กันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM

เรียน นายทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๓ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕
๒. หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๕ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนฯ ในระบบ Thai QM จำนวน ๓ ชุด

ด้วย สำนักทะเบียนกลางได้รับแจ้งข้อมูลจากศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) เกี่ยวกับการสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ในภาพรวมของประเทศ ประเภทความเดือดร้อนที่ไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเองได้ ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบด้วย ๑) กรณีมีคนอยู่ในบ้านไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน ๒) กรณีบ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ และ ๓) กรณีข้อมูลของบ้านที่มีเลขที่บ้านและทะเบียนบ้าน แต่ไม่มีสภาพความเป็นบ้าน

สำนักทะเบียนกลางพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การสำรวจและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM เป็นไปอย่างละเอียดและมีคุณภาพ ทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของการสำรวจข้อมูลฯ Thai QM จึงเห็นควรพิจารณาซักซ้อมแนวทางปฏิบัติให้สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM สำนักทะเบียนกลางได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายแยกตามสภาพปัญหาที่ได้สำรวจข้อมูลในระบบ Thai QM แล้ว ประกอบด้วย ๑) มีคนอยู่ในบ้านไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๓๖,๐๖๔ คน ๒) บ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ จำนวน ๑๙๗,๐๒๒ ครัวเรือน และ ๓) ไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หมู่บ้าน/ชุมชนที่สำรวจ จำนวน ๒๐๒,๖๘๗ ครัวเรือน ซึ่งกรณีปัญหาดังกล่าวเป็นภารกิจหน้าที่ของสำนักทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

๒. การสำรวจและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในระบบ Thai QM ให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ การสำรวจข้อมูลจากฐานข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM สำนักทะเบียนกลางได้จัดทำระบบโปรแกรมปฏิบัติการสำรวจข้อมูลครัวเรือน การขจัดความยากจน (Thai QM) เพื่ออำนวยความสะดวกให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ได้จัดพิมพ์แบบฟอร์มการสำรวจข้อมูลฯ และบัญชีรายชื่อหัวหน้าครัวเรือนที่ได้แจ้งปัญหาความเดือดร้อนฯ แยกเป็นรายหมู่บ้านและชุมชน สำหรับใช้ในการสำรวจข้อมูลบุคคลที่ประสบปัญหา และรายละเอียดของปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

/ที่ประสงค์ ...

ที่ประสงค์จะเข้ารับความช่วยเหลือ แล้วแต่กรณี จากนั้นให้บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ (Thai QM) ทั้งนี้ ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ (Thai QM) จะรายงานผลการดำเนินการให้สำนักทะเบียนจังหวัด และสำนักทะเบียนกลางทราบ โดยอัตโนมัติและเป็นปัจจุบัน (Real Time)

๒.๒ ให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ประสานการปฏิบัติร่วมกับกลไกการทำงานและเครือข่ายระดับพื้นที่ อาทิ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน อสม. หรืออาสาสมัครรูปแบบอื่นใด ฯลฯ สำรวจข้อมูลโดยใช้แบบฟอร์มการสำรวจข้อมูลฯ เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลจากหัวหน้าครัวเรือนที่ปรากฏในบัญชีรายชื่อฯ ตามข้อ ๒.๑ เพื่อให้ได้ข้อมูลของบุคคลที่ประสบปัญหา และรายละเอียดของปัญหาความเดือดร้อนที่ประชาชนมีความประสงค์จะขอรับความช่วยเหลือ โดยการสำรวจข้อมูลดังกล่าวจะมุ่งเน้นการเก็บข้อมูลอย่างละเอียดและมีคุณภาพ จากนั้นให้สำนักทะเบียนบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ (Thai QM) สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนต่อไป ทั้งนี้ ให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ดำเนินการสำรวจข้อมูลดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในวันที่ **๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖**

๓. เมื่อสำนักทะเบียนสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ตามแนวทางปฏิบัติที่สำนักทะเบียนกลางกำหนดแล้ว เมื่อพบข้อมูลบุคคลที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน ไม่ว่าจะเป็นคนอยู่ในบ้านไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน บ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ และไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน และได้บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ แล้ว ให้สำนักทะเบียนดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยเร่งด่วน มิให้เกิดความล่าช้า อันจะส่งผลกระทบต่อการเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด โดยอาศัยแนวทางการแก้ไขปัญหาตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน และแนวทางปฏิบัติตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๓/ว ๖๓ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ และหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๓/ว ๖๕ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่อ้างถึง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ที่ได้แจ้งให้ทุกสำนักทะเบียนถือปฏิบัติแล้ว จากนั้นให้รายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือดังกล่าวเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ (Thai QM) ด้วย

๔. ให้สำนักทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด เร่งรัดและติดตามการสำรวจข้อมูลฯ และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ผ่านระบบรายงานผลการดำเนินการในระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ ที่เชื่อมโยงการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นในพื้นที่ความรับผิดชอบ อย่างเป็นปัจจุบัน (Real Time) เป็นรายสำนักทะเบียน และภาพรวมของจังหวัด ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักทะเบียนกลางกำหนด ดังนี้

๔.๑ เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ สำรวจข้อมูลให้แล้วเสร็จไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓๐

๔.๒ เดือนมกราคม ๒๕๖๖ สำรวจข้อมูลให้แล้วเสร็จไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๔.๓ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ สำรวจข้อมูลให้แล้วเสร็จครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐

อนึ่ง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM เป็นนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งหมายให้เกิดการแก้ไขปัญหาด้านการทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน และสถานะบุคคล อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์ จึงขอให้สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ให้ความสำคัญ เร่งรัดและติดตามการดำเนินการดังกล่าวในทุกขั้นตอนให้แล้วเสร็จ

/ตามเป้าหมาย...

ตามเป้าหมายและระยะเวลาที่สำนักทะเบียนกลางกำหนด ทั้งนี้ กรณีที่พบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน สำนักทะเบียนกลาง ได้มอบหมายให้ส่วนการทะเบียนราษฎร สำนักบริหารการทะเบียน หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๒-๖ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบประสานการปฏิบัติเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายแมนรัตน์ รัตนสุคนธ์)
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๓-๖

Change For Good

## เอกสารประกอบการประชุม

QR Code ห้องประชุมเพื่อซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM **สำหรับ สนท.จังหวัด สนท.อำเภอ สนท.ท้องถิ่น ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค และศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัดในพื้นที่ภาคใต้ จำนวน ๑๔ จังหวัด** (จังหวัดกระบี่ ชุมพร นครศรีธรรมราช พังงา ภูเก็ต ระนอง สุราษฎร์ธานี ตรัง นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา สตูล และจังหวัดสงขลา) **ในวันจันทร์ที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น.**

ลิงค์ห้องประชุมเพื่อซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM

https://zoom.us/j/6621000309?pwd=ZHVCUXJsZnRpMmRzRTVSelNhWVgzdz09

Meeting ID: 662 100 0309

Passcode: 5555

ผู้ประสานงาน นางโชติกา เฉลิมโฉม เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ 06-3901-7012

## แบบสำรวจข้อมูล ThaiQM ข้อ 28 บุคคลไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หมู่บ้าน / ชุมชนที่สำรวจ

ตัวอย่าง : กรณีตรวจสอบแล้ว พบปัญหาความเดือดร้อนฯ

**รหัสสำรวจ** 1234

วันที่สำรวจ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ 2565

**1.ชื่อหัวหน้าครัวเรือน** (ตามบัญชีรายชื่อ) นายดี นาดี

อยู่บ้านเลขที่ 123 หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา จังหวัด ปทุมธานี

**2. ข้อมูลการสำรวจ**

☐ **ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน เนื่องจาก**

- ☐ **ผู้บันทึกข้อมูล**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☐ **หัวหน้าครัวเรือน**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☐ ผู้ประสบปัญหาเสียชีวิต
  - ☐ ระบุ เลขประจำตัว ๑๓ หลัก
  - ☐ กรณีไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ให้ระบุ ชื่อ นามสกุล
- ☐ อื่นๆ

☑ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน**

ชื่อ นายชัย นามสกุล ชัยดี วันเดือนปีเกิด 1 ม.ค. 2509

อายุ 56 ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 16 หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา

จังหวัด ปทุมธานี หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ 081-xxx-xxxx

**เป็นผู้มีสถานะ** ☑ บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)

☐ คนต่างด้าว

☐ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนแต่เป็นผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่อื่น** (กรณีประชากรแฝง)

ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด

อายุ ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ

จังหวัด หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

**เป็นผู้มีสถานะ** ☐ บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)

☐ คนต่างด้าว

**3. ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนได้รับการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการ**

- ☐ ได้รับการทำบัตรประจำตัวประชาชน ให้ระบุเลข 13 หลัก
- ☐ ได้รับการทำทะเบียนประวัติ และบัตรเลข 0 ให้ระบุเลข 13 หลัก
- ☐ ได้รับการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง ให้ระบุเลข 13 หลัก
- ☐ ได้รับการคืนรายการที่ถูกจำหน่าย ให้ระบุเลข 13 หลัก
- ☑ อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหา

**4. หัวหน้าครัวเรือน/ผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ** ชื่อ นายดี นามสกุล นาดี

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-xxxxx-0000-55-6 หมายเลขโทรศัพท์ 081-xxx-xxxx

**5. ผู้สำรวจข้อมูล** ชื่อ นายมงคล นามสกุล มงคลดี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-xxxxx-0000-00-9 หมายเลขโทรศัพท์ 081-xxx-xxxx

# แบบสำรวจข้อมูล ThaiQM ข้อ 27 บ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่

ตัวอย่าง : กรณีตรวจสอบแล้ว พบปัญหาความเดือดร้อนฯ

**รหัสสำรวจ** 1234

วันที่สำรวจ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ 2565

**1.ชื่อหัวหน้าครัวเรือน** (ตามบัญชีรายชื่อ) นายดี นาที

อยู่บ้านเลขที่ 123 หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา จังหวัด ปทุมธานี

**2. ข้อมูลการสำรวจ**

☐ **ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน เนื่องจาก**

- ☐ **ผู้บันทึกข้อมูล**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☐ **หัวหน้าครัวเรือน**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☐ ผู้ประสบปัญหาเสียชีวิต
  - ☐ ระบุ เลขประจำตัว ๑๓ หลัก.....
  - ☐ กรณีไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ให้ระบุ ชื่อ..... นามสกุล.....
- ☐ อื่นๆ .....

☑ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน**

ชื่อ นายชัย นามสกุล ชัยสี วันเดือนปีเกิด 1 ม.ค. 2509

อายุ 56 ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ - หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา

จังหวัด ปทุมธานี หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ 089-xxx-xxxx

☐ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนแต่ไม่สามารถกำหนดบ้านเลขที่ได้ เนื่องจาก**

- ☐ เจ้าของกรรมสิทธิ์/เจ้าบ้าน ไม่ประสงค์จะขอบ้านเลขที่ อาทิ บ้านเช่า อพาร์ทเม้นท์ ห้องเช่า เป็นต้น
- ☐ ไม่มีสภาพความเป็นบ้าน
- ☐ มีบ้านเลขที่อยู่แล้ว บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....
  อำเภอ..... จังหวัด.....

**3. ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนได้รับการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการ**

- ☐ การกำหนดบ้านเลขที่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....
  อำเภอ..... จังหวัด.....
- ☑ อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหา

**4. หัวหน้าครัวเรือน/ผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ** ชื่อ นายสมชาย นามสกุล สมดี

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-xxxxx-0000-33-2 หมายเลขโทรศัพท์ 089-xxx-xxxx

**5. ผู้สำรวจข้อมูล** ชื่อ นายมงคล นามสกุล มงคลดี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-xxxxx-5555-33-2 หมายเลขโทรศัพท์ 089-xxx-xxxx

## แบบสำรวจข้อมูล ThaiQM ข้อ 26 มีคนในบ้านไม่มีบัตรประชาชน

ตัวอย่าง : กรณีตรวจสอบแล้ว ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนฯ รหัสสำรวจ 1234

วันที่สำรวจ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

**1.ชื่อหัวหน้าครัวเรือน** (ตามบัญชีรายชื่อ) นายดี นาดี

อยู่บ้านเลขที่ 123 หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา จังหวัด ปทุมธานี

**2. ข้อมูลการสำรวจ**

☑ **ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน เนื่องจาก**

- ☐ **ผู้บันทึกข้อมูล**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☑ **หัวหน้าครัวเรือน**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☐ ผู้ประสบปัญหาเสียชีวิต
  - ☐ ระบุ เลขประจำตัว ๑๓ หลัก.....
  - ☐ กรณีไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ให้ระบุ ชื่อ..... นามสกุล.....
- ☐ อื่นๆ .....

☐ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน**

ชื่อ..... นามสกุล..... วัน.เดือน.ปีเกิด.....

อายุ..... ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....

**เป็นผู้มีสถานะ**

- ☐ บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)
- ☐ คนต่างด้าว

☐ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนแต่ไม่มีภูมิลำเนาในท้องที่ที่สำรวจ (ย้ายที่อยู่)**

ชื่อ..... นามสกุล..... วัน.เดือน.ปีเกิด.....

อายุ..... ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....

**เป็นผู้มีสถานะ**

- ☐ บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)
- ☐ คนต่างด้าว

**3. ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนได้รับการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการ**

- ☐ ได้รับการทำบัตรประจำตัวประชาชน ให้ระบุเลข 13 หลัก .....
- ☐ ได้รับการทำทะเบียนประวัติ และบัตรเลข 0 ให้ระบุเลข 13 หลัก .....
- ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหา

**4. หัวหน้าครัวเรือน/ผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ** ชื่อ นายสมชาย นามสกุล สมดี

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-11111-2222-33-4 หมายเลขโทรศัพท์ 081-xxx-xxxx

**5. ผู้สำรวจข้อมูล** ชื่อ นายมงคล นามสกุล มงคลดี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-00000-3333-55-6 หมายเลขโทรศัพท์ 081-xxx-xxxx

## แบบสำรวจข้อมูล ThaiQM ข้อ 26 มีคนในบ้านไม่มีบัตรประชาชน

ตัวอย่าง : กรณีตรวจสอบแล้ว ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนฯ

**รหัสสำรวจ**.....1234.....

วันที่สำรวจ.....20..... เดือน.....ธันวาคม..... พ.ศ.....2565.....

**1.ชื่อหัวหน้าครัวเรือน** (ตามบัญชีรายชื่อ) .....นายดี นาดี.....

อยู่บ้านเลขที่.....123..... หมู่ที่.....2..... ตำบล.....บึงทองหลาง.....อำเภอ.....ลำลูกกา.....จังหวัด.....ปทุมธานี.....

**2. ข้อมูลการสำรวจ**

☑ **ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน เนื่องจาก**

- ☐ **ผู้บันทึกข้อมูล**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☑ **หัวหน้าครัวเรือน**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☐ ผู้ประสบปัญหาเสียชีวิต
  - ☐ ระบุ เลขประจำตัว ๑๓ หลัก.....
  - ☐ กรณีไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ให้ระบุ ชื่อ..... นามสกุล.....
- ☐ อื่นๆ .....

☐ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน**

ชื่อ..... นามสกุล.....วันเดือนปีเกิด.....

อายุ..... ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....

**เป็นผู้มีสถานะ**

- ☐ บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)
- ☐ คนต่างด้าว

☐ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนแต่ไม่มีภูมิลำเนาในท้องที่ที่สำรวจ (ย้ายที่อยู่)**

ชื่อ..... นามสกุล.....วันเดือนปีเกิด.....

อายุ..... ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....

**เป็นผู้มีสถานะ**

- ☐ บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)
- ☐ คนต่างด้าว

**3. ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนได้รับการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการ**

- ☐ ได้รับการทำบัตรประจำตัวประชาชน ให้ระบุเลข 13 หลัก .....
- ☐ ได้รับการทำทะเบียนประวัติ และบัตรเลข 0 ให้ระบุเลข 13 หลัก .....
- ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหา

**4. หัวหน้าครัวเรือน/ผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ** ชื่อ.....นายสมชาย..... นามสกุล.....สมดี.....

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก.....3-11111-2222-33-4..... หมายเลขโทรศัพท์.....081-xxx-xxxx.....

**5. ผู้สำรวจข้อมูล** ชื่อ.....นายมงคล..... นามสกุล.....มงคลดี..... ตำแหน่ง.....ผู้ใหญ่บ้าน.....

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก.....3-00000-3333-55-6..... หมายเลขโทรศัพท์.....081-xxx-xxxx.....

## แบบสำรวจข้อมูล ThaiQM ข้อ 27 บ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่

ตัวอย่าง : กรณีตรวจสอบแล้ว พบปัญหาความเดือดร้อนฯ

**รหัสสำรวจ** 1234

วันที่สำรวจ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ 2565

**1.ชื่อหัวหน้าครัวเรือน** (ตามบัญชีรายชื่อ) นายดี นาดี

อยู่บ้านเลขที่ 123 หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา จังหวัด ปทุมธานี

**2. ข้อมูลการสำรวจ**

☐ **ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน เนื่องจาก**

- ☐ **ผู้บันทึกข้อมูล**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☐ **หัวหน้าครัวเรือน**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☐ ผู้ประสบปัญหาเสียชีวิต
  - ☐ ระบุ เลขประจำตัว ๑๓ หลัก.....
  - ☐ กรณีไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ให้ระบุ ชื่อ..... นามสกุล.....
- ☐ อื่นๆ .....

☑ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน**

ชื่อ นายชัย นามสกุล ชัยสี วันเดือนปีเกิด 1 ม.ค. 2509

อายุ 56 ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ - หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา

จังหวัด ปทุมธานี หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ 089-xxx-xxxx

☐ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนแต่ไม่สามารถกำหนดบ้านเลขที่ได้ เนื่องจาก**

- ☐ เจ้าของกรรมสิทธิ์/เจ้าบ้าน ไม่ประสงค์จะขอบ้านเลขที่ อาทิ บ้านเช่า อพาร์ทเม้นท์ ห้องเช่า เป็นต้น
- ☐ ไม่มีสภาพความเป็นบ้าน
- ☐ มีบ้านเลขที่อยู่แล้ว บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....
  อำเภอ..... จังหวัด.....

**3. ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนได้รับการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการ**

- ☐ การกำหนดบ้านเลขที่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....
  อำเภอ..... จังหวัด.....
- ☑ อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหา

**4. หัวหน้าครัวเรือน/ผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ** ชื่อ นายสมชาย นามสกุล สมดี

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-xxxxx-0000-33-2 หมายเลขโทรศัพท์ 089-xxx-xxxx

**5. ผู้สำรวจข้อมูล** ชื่อ นายมงคล นามสกุล มงคลดี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-xxxxx-5555-33-2 หมายเลขโทรศัพท์ 089-xxx-xxxx

## แบบสำรวจข้อมูล ThaiQM ข้อ 28 บุคคลไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หมู่บ้าน / ชุมชนที่สำรวจ

ตัวอย่าง : กรณีตรวจสอบแล้ว พบปัญหาความเดือดร้อนฯ

**รหัสสำรวจ** 1234

วันที่สำรวจ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

**1.ชื่อหัวหน้าครัวเรือน** (ตามบัญชีรายชื่อ) นายดี นาดี

อยู่บ้านเลขที่ 123 หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา จังหวัด ปทุมธานี

**2. ข้อมูลการสำรวจ**

☐ **ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน เนื่องจาก**

- ☐ **ผู้บันทึกข้อมูล**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☐ **หัวหน้าครัวเรือน**เข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
- ☐ ผู้ประสบปัญหาเสียชีวิต
  - ☐ ระบุ เลขประจำตัว ๑๓ หลัก.....
  - ☐ กรณีไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ให้ระบุ ชื่อ..... นามสกุล.....
- ☐ อื่นๆ .....

☑ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน**

ชื่อ นายชัย นามสกุล ชัยสี วันเดือนปีเกิด 1 ม.ค. 2509

อายุ 56 ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 16 หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา

จังหวัด ปทุมธานี หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ 081-xxx-xxxx

**เป็นผู้มีสถานะ** ☑ บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)

☐ คนต่างด้าว

☐ **พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนแต่เป็นผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่อื่น (กรณีประชากรแฝง)**

ชื่อ..... นามสกุล.....วันเดือนปีเกิด.....

อายุ..... ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....

**เป็นผู้มีสถานะ** ☐ บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)

☐ คนต่างด้าว

**3. ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนได้รับการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการ**

- ☐ ได้รับการทำบัตรประจำตัวประชาชน ให้ระบุเลข 13 หลัก .....
- ☐ ได้รับการทำทะเบียนประวัติ และบัตรเลข 0 ให้ระบุเลข 13 หลัก .....
- ☐ ได้รับการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง ให้ระบุเลข 13 หลัก .....
- ☐ ได้รับการคืนรายการที่ถูกจำหน่าย ให้ระบุเลข 13 หลัก .....
- ☑ อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหา

**4. หัวหน้าครัวเรือน/ผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ** ชื่อ นายดี นามสกุล นาดี

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-xxxxx-0000-55-6 หมายเลขโทรศัพท์ 081-xxx-xxxx

**5. ผู้สำรวจข้อมูล** ชื่อ นายมงคล นามสกุล มงคลดี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-xxxxx-0000-00-9 หมายเลขโทรศัพท์ 081-xxx-xxxx