

นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๔๖๘

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง นโยบายการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎร

เรียน นายทะเบียน ทุกสำนักทะเบียน

ด้วยจังหวัดได้รับแจ้งจากสำนักทะเบียนกลางว่า ได้รับการร้องเรียนเพื่อขอให้ดำเนินการช่วยเหลือจากประชาชน หน่วยงานและองค์กรด้านสิทธิมนุษยชนต่าง ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานในการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนต่าง ๆ อาทิ การเรียกรับผลประโยชน์ การปฏิเสธคำร้อง รวมทั้งการเรียกพยานหลักฐานที่ไม่สามารถนำมาแสดงได้ หรือเกินกว่าที่ระเบียบกฎหมายกำหนด

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนเป็นไปตามกฎหมายการทะเบียนราษฎรและระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปฏิบัติงานด้วยมาตรฐานการให้บริการประชาชนเช่นเดียวกัน จึงได้แจ้งซักซ้อมแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. คำร้องของประชาชนจะต้องได้รับการพิจารณาและดำเนินการทุกราย การปฏิเสธคำร้องของประชาชนในเรื่องใด จะต้องสั่งการโดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย และต้องแจ้งข้อกฎหมาย ข้อพิจารณา และเหตุผลของผู้สั่งการให้ผู้ร้องทราบเป็นหนังสือ ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการรับคำร้องของประชาชนเด็ดขาด

๒. กรณีการรับแจ้งการเกิด การรับแจ้งการตาย การขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน การขอจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน การแจ้งการย้ายที่อยู่ การแจ้งเกี่ยวกับบ้าน และการขอแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร ให้นายทะเบียนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนศึกษาระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจในประเด็นของผู้มีหน้าที่แจ้ง สถานที่แจ้ง และหลักฐานประกอบการแจ้ง เพื่อใช้ประกอบดุลยพินิจในการพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาตของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

๓. กรณีการแจ้งการย้ายที่อยู่ ให้สำนักทะเบียนขอความร่วมมือจากทุกภาคส่วนรณรงค์การปฏิบัติตามกฎหมายการทะเบียนราษฎร เพื่อให้บุคคลมีชื่อในทะเบียนบ้านตามท้องที่ที่อาศัยอยู่จริง หากพบว่าบุคคลใดตามทะเบียนบ้านรายใดย้ายภูมิลำเนาหรือไปประกอบอาชีพในท้องที่อื่นโดยไม่ได้แจ้งการย้ายที่อยู่ให้เจ้าบ้านดำเนินการแจ้งย้ายบุคคลดังกล่าวออกจากทะเบียนบ้านและแจ้งย้ายเข้าในท้องที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน หรือกรณีพบว่ามีบุคคลอาศัยอยู่ในบ้านแต่มิได้แจ้งการย้ายที่อยู่ให้เจ้าบ้านหรือบุคคลดังกล่าวดำเนินการแจ้งการย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านให้ถูกต้องตามกฎมาย และหากมีการฝ่าฝืนให้นายทะเบียนดำเนินการเปรียบเทียบปรับตามความผิดที่เกิดขึ้น

๔. การเรียกตรวจพยานหลักฐานและสอบสวนพยานบุคคลเพื่อพิจารณาดำเนินการตามคำร้องของประชาชน ให้คำนึงถึงสภาพข้อเท็จจริงและความเป็นไปได้ของผู้ร้องในการแสวงหาพยานหลักฐานดังกล่าวเป็นสำคัญมิใช่เรียกหลักฐานตามความต้องการของเจ้าหน้าที่ หรือเรียกหลักฐานเกินกว่ากฎหมายกำหนดหรือเรียกพยานหลักฐานที่ผู้ร้องไม่สามารถนำมาแสดงได้ กรณีหลักฐานของผู้ร้องไม่เพียงพอที่จะพิจารณาดำเนินการให้ได้ตามคำร้องและมีเหตุจำเป็นต้องเรียกสอบสวนพยานบุคคลที่เป็นข้าราชการระดับสัญญาบัตรหรือเทียบเท่าหรือการใช้ประชาคมรับรอง หรือการเรียกผลการตรวจพิสูจน์สารพันธุกรรมหรือดีเอ็นเอ ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของนายอำเภอหรือปลัดเทศบาล ในฐานะนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นเป็นผู้พิจารณา หากจำเป็นต้องตรวจสอบและขอหลักฐานจากสำนักทะเบียนหรือหน่วยงานอื่น ให้สำนักทะเบียนที่รับคำร้องเป็นภาระในการดำเนินการให้โดยไม่ชักช้าเว้นแต่ผู้ร้องมีความประสงค์ที่จะดำเนินการเอง

/จึงเรียนมา ...

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com