ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๐๑๐

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง การดำเนินงานปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๐๒๔ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานและตัวอย่างการกรอกแบบรายงานฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดได้แจ้งอำเภอ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒.๒ "ร้อยละของกรณีพิพาทที่มีการดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท" โดยกำหนดค่าเป้าหมาย ระดับ ๕ เท่ากับร้อยละ ๙๙ + A ซึ่ง A หมายถึง การสรุปรายงานผลการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทของคณะผู้ไกล่เกลี่ยต่อผู้บังคับบัญชา นั้น

กรมการปกครองแจ้งเพิ่มเติมว่า กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการปกครอง ได้ประชุมปรึกษาหารือเพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๖ พบว่า ผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมา ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๕๗ ซึ่งยังต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอให้อำเภอถือปฏิบัติตามแนวทาง ดังนี้

๑. ตัวชี้วัด "ร้อยละของกรณีพิพาทที่มีการดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท" กำหนดค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๕๖ ระดับ ๕ เท่ากับ ร้อยละ ๙๙+A ซึ่ง A หมายถึง การสรุปรายงานผลการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทของคณะผู้ไกล่เกลี่ยต่อผู้บังคับบัญชาในภาพรวมทั้งหมดว่าได้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทสำเร็จกี่ราย มีปัญหาอุปสรรคอย่างไรบ้าง สาเหตุที่ไม่สำเร็จหรือไม่ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทเกิดจากสาเหตุใด โดยให้อำเภอดำเนินการและรวบรวมรายงานจังหวัดทราบตามแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ภายในวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖

๒. เงื่อนไขของตัวชี้วัดนี้ ไม่นับรวมข้อพิพาททางแพ่งที่นายอำเภอ/คณะผู้ไกล่เกลี่ย จำหน่ายคำร้องขอไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท ในกรณีที่คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ประสงค์/ไม่ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท และเมื่อคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มาตามกำหนดนัดหมายขอยกเลิกนัดที่จะมาลงลายมือชื่อให้การยินยอม หรือไม่สามารถติดต่อคู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งได้ นายอำเภอจะต้องดำเนินการจำหน่ายคำร้องนั้นออกจากสารบบ

/ ๓. .....

๓. ให้อำเภอดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการรายงาน (Re-check) ในเดือนที่ผ่าน ๆ มา ว่าได้ดำเนินการตามข้อ ๒ หรือไม่ หากยังไม่ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดให้รายงานใหม่อีกครั้งหนึ่ง โดยให้อำเภอจัดส่งแบบรายงานดังกล่าวให้จังหวัดภายในวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ ร.ต.

(ฐิตวัฒน เชาวลิต)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com

ตัวอย่างการกรอกแบบรายงานตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ตัวอย่างที่ ๑ นาย ก. มีข้อพิพาทกับนาย ข. เรื่องที่ดิน นาย ก. ได้มาเขียนคำร้องต่อนายอำเภอ เพื่อขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกับนาย ข. นายอำเภอได้มีหนังสือเชิญนาย ข. มาเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ เมื่อนาย ข. มาตามนัด ได้เข้าใจเรื่องกระบวนการไกล่เกลี่ยฯ และมีความประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการเช่นกัน นายอำเภอจึงให้นาย ก. และนาย ข. เลือกผู้ไกล่เกลี่ยของตน และเลือกประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ย สุดท้ายนาย ก. และนาย ข. ตกลงยินยอมลงลายมือชื่อในสารบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การกรอกจะเป็นตามตัวอย่างนี้

ข้อพิพาททางแพ่งเรื่อง	จำนวนคำร้องที่ขอให้มีการไกล่เกลี่ย (เดือนปัจจุบัน)	เรื่องรับใหม่		จำนวนทุนทรัพย์	หมายเหตุ
		ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท	อำเภอดำเนินการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทสำเร็จ		
ที่ดิน	๑	๑	๑	๕๐๐,๐๐๐	-
มรดก	-	-	-	-	-
ทางแพ่งอื่น (ระบุ) ทุนทรัพย์ไม่เกินสองแสนบาท	-	-	-	-	-
รวม	๑	๑	๑	๕๐๐,๐๐๐	-

ตัวอย่างที่ ๒ นาย ก. มีข้อพิพาทกับนาย ข. เรื่องที่ดิน นาย ก. ได้มาเขียนคำร้องต่อนายอำเภอ เพื่อขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกับนาย ข. นายอำเภอได้มีหนังสือเชิญนาย ข. มาเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ นาย ข. มาตามนัดแต่ไม่ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท หรือไม่มาตามกำหนดนัด ขอยกเลิกนัด หรือไม่สามารถติดต่อนาย ข. เพื่อไกล่เกลี่ยได้ อำเภอจะต้องยกคำร้องของนาย ก. และไม่ต้องนำมาใส่ในช่องจำนวนคำร้องที่ขอให้มีการไกล่เกลี่ย (เดือนปัจจุบัน) การกรอกจะเป็นตามตัวอย่างนี้

ข้อพิพาททางแพ่งเรื่อง	จำนวนคำร้องที่ขอให้มีการไกล่เกลี่ย (เดือนปัจจุบัน)	เรื่องรับใหม่		จำนวนทุนทรัพย์	หมายเหตุ
		ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท	อำเภอดำเนินการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทสำเร็จ		
ที่ดิน	๐	๐	๐	๐	-
มรดก	-	-	-	-	-
ทางแพ่งอื่น (ระบุ) ทุนทรัพย์ไม่เกินสองแสนบาท	-	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐	-

ที่.....

วันที่.....

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

แบบรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

"ร้อยละของกรณีพิพาทที่มีการดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท"

อำเภอ ..... ประจำเดือน ..... พ.ศ. ๒๕๕๖

ข้อพิพาททางแพ่งเรื่อง	จำนวนคำร้องขอให้มีการไกล่เกลี่ย (เดือนปัจจุบัน)	ผลการดำเนินการ		จำนวนทุนทรัพย์ (บาท)	หมายเหตุ
		ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท	อำเภอดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทสำเร็จ		
ที่ดิน					
มรดก					
ทางแพ่งอื่น (ระบุ)					
(ทุนทรัพย์ไม่เกินสองแสนบาท)					
รวม	๐	๐	๐	๐	

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

( )

นายอำเภอ

ส่วนอำนวยความเป็นธรรม
สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
โทร. ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖-๗

คำอธิบาย

๑. จำนวนข้อพิพาททางแพ่ง หมายถึง ข้อพิพาททางแพ่งที่เกี่ยวกับที่ดิน มรดก ไม่จำกัดจำนวนทุนทรัพย์ และข้อพิพาททางแพ่งอื่นที่มีทุนทรัพย์ไม่เกินสองแสนบาท

๒. จำนวนคำร้องขอให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หมายถึง จำนวนคำร้องทั้งหมดในเดือนนั้นๆ ที่คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะให้มีการไกล่เกลี่ย โดยแจ้งความประสงค์เป็นคำร้องต่อนายอำเภอ

๓. ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท หมายถึง จำนวนคำร้องอำเภอแจ้งให้คู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งทราบ และได้รับการตอบรับว่ายินยอมจะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท

๔. อำเภอดำเนินการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทสำเร็จ หมายถึง จำนวนข้อพิพาทที่นายอำเภอแจ้งคู่พิพาททุกฝ่ายให้มาพร้อมกัน แล้วดำเนินการให้คู่พิพาทเลือกผู้ไกล่เกลี่ยของตน และเลือกประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ย และคู่พิพาทตกลงยินยอมลงลายมือชื่อในสารบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพาท

๕. จำนวนทุนทรัพย์ หมายถึง จำนวนทุนทรัพย์ของแต่ละข้อพิพาท

หมายเหตุ ให้รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ให้จังหวัดทราบทุกเดือน

ส่วนอำนวยความเป็นธรรม
สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
โทร. ๐-๒๓๕๖-๙๕๙๔ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖-๗

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖
อำเภอ ..... จังหวัด .....

๑. อำเภอของท่านได้มีการประชาสัมพันธ์การไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทตามกฎกระทรวง มากน้อยเพียงใด

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

๒. ตัวชี้วัด "ร้อยละกรณีพิพาทที่มีการดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท" โดยใช้สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนกรณีพิพาททางแพ่งที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนกรณีพิพาททางแพ่งที่อำเภอรับเรื่องไว้ทั้งหมด}}$

มีความเหมาะสมหรือไม่

☐ เหมาะสม ☐ ไม่เหมาะสม

๓. กรณีที่คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะให้มีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทได้มายื่นคำร้องขอและอำเภอได้ลงรับเรื่องไว้แล้ว อำเภอของท่านดำเนินการอย่างไร

☐ แจ้งอีกฝ่ายหนึ่งทราบ สอบถามความยินยอมการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทและให้ตอบตกลงยินยอมภายในเดือนนั้นๆ

☐ แจ้งอีกฝ่ายหนึ่งทราบ สอบถามความยินยอมการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทและให้ตอบตกลงยินยอมภายในเดือนถัดไป

๔. ในกรณีที่คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท นายอำเภอได้จำหน่ายคำร้องขอไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทนั้นหรือไม่

☐ ได้จำหน่ายคำร้อง ☐ ไม่ได้จำหน่ายคำร้อง

๕. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการกรณีที่คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท หลังจากที่อำเภอรับเรื่องไว้ มีสาเหตุมาจากเรื่องใด

☐ จะนำคดีไปฟ้องศาลเอง (ตกลงกันไม่ได้)

☐ ติดต่อคู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งไม่ได้

☐ ไม่มา (ลงลายมือชื่อเพื่อยินยอมเข้าสู่กระบวนการ)

☐ ขอยกเลิกนัดที่จะมาลงชื่อยินยอมเข้าสู่กระบวนการ

☐ อื่นๆ (ระบุ) .....

/๖. ผลการดำเนินการ...

๖. ผลการดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทสำเร็จถึงขั้นจัดทำสัญญาประนีประนอมยอมความหรือไม่

☐ สำเร็จ

☐ ไม่สำเร็จ (ตอบข้อนี้ ไปตอบข้อ ๗.)

๗. ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินการของคณะผู้ไกล่เกลี่ย หลังจากที่คู่พิพาทยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย มีสาเหตุมาจากเรื่องใด

☐ จะนำคดีไปฟ้องศาลเอง (ตกลงกันไม่ได้)

☐ คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทุกฝ่ายไม่มาตามกำหนดที่ประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ยนัดหมายโดยไม่แจ้งเหตุผล หรือไม่ขอเปลี่ยนวันนัดหมาย

☐ คณะผู้ไกล่เกลี่ยสงสัยโดยมีเหตุอันควรว่าข้อพิพาทนั้นไม่อาจบังคับกันได้ตามกฎหมายที่มิใช่เหตุอายุความ

☐ ในระหว่างการดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่สมัครใจที่จะให้ดำเนินการไกล่เกลี่ยต่อไป โดยบอกเลิกการไกล่เกลี่ยฯ ต่อประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ย

****