

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ ว ๑๗๔

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยในภารกิจกรมการปกครอง

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ ว ๔๘๔๕ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๗
๒. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ ว ๑๓๕ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปข้อสังเกตการรายงาน E – Report ที่ผิดพลาด จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดแจ้งการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ในภารกิจของกรมการปกครอง โดยให้อำเภอ รายงานผลการดำเนินการประจำสัปดาห์ผ่านระบบอินเตอร์เน็ตทางเว็บไซต์ www.dopa.go.th. รายงานครั้งแรกในวันศุกร์ที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ และได้แจ้งซักซ้อมแนวทางการบันทึกข้อมูลเพิ่มเติม นั้น

ศูนย์ปฏิบัติการกรมการปกครองแจ้งว่า เนื่องจากข้อมูลที่จังหวัดรายงานผลการปฏิบัติรายสัปดาห์ทางระบบ E – Report ให้ศูนย์ปฏิบัติการกรมการปกครอง ยังมีข้อมูลผิดพลาดคลาดเคลื่อนอันเนื่องจากหลายสาเหตุ จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของทุกอำเภอ เพื่อวางระบบในการบันทึกข้อมูลการยืนยันข้อมูลให้ถูกต้องรวดเร็วเป็นไปตามห้วงเวลาที่ ศูนย์ปฏิบัติการกรมการปกครอง

๒. กำชับว่ากล่าวตักเตือน เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลระดับอำเภอ และเจ้าหน้าที่ยืนยันข้อมูลในระดับจังหวัด กรณีบันทึกและยืนยันข้อมูลผิดพลาดคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริง

จังหวัดได้ตรวจสอบข้อมูลที่กรมการปกครองสรุปข้อสังเกตการรายงานทางระบบ E – Report จังหวัดนครศรีธรรมราช การรายงานในรอบ ๕ ครั้ง ในส่วนของจังหวัดนครศรีธรรมราชไม่มีข้อผิดพลาดในการรายงาน ประกอบกับในการตรวจงานในหน้าที่ปลัดจังหวัด จังหวัดได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระดับอำเภอรายงานตามกำหนดเวลาโดยเคร่งครัดและในการบันทึกข้อมูลให้ใช้ความระมัดระวังและรอบคอบในการตรวจสอบก่อนยืนยันข้อมูล ดังนั้น ในชั้นนี้จังหวัดจึงไม่จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของอำเภอตามข้อ ๑ ทั้งนี้ หากปรากฏว่า อำเภอใดมีการบันทึกข้อมูลผิดพลาด จังหวัดจักได้กำชับว่ากล่าวตักเตือนเป็นราย ๆ ไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายราชิต สุขสุ่ม)
ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๓๓,๐-๗๕๓๑-๐๐๙๖
www.pokkrongnakhon.com

สรุปข้อสังเกตการรายงานที่ผิดพลาดที่ผ่านมา

ที่	ประเด็น	สาระสำคัญ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	รายงานไม่ตรงตามกำหนดเวลา (กำหนดเวลาอำเภอรายงานจังหวัด ๑๑.๐๐ น. จังหวัดยืนยันภายในเวลา ๑๓.๐๐ น.)	ยังมีจังหวัดที่ไม่ยืนยันข้อมูลภายในกำหนดเวลาและได้ส่ง SMS แจ้งเตือนไปยังปลัดจังหวัด จ่าจังหวัด นายอำเภอ พร้อมทั้งแจ้งเป็นหนังสือไปยังจังหวัดที่ไม่ยืนยันข้อมูลภายในเวลา ๑๗.๐๐ น. ของทุกวันศุกร์	ทุกจังหวัด ทุกอำเภอ
๒.	ดำเนินการกับการกระทำที่ไม่เหมาะสมกับสถาบันสำคัญของชาติ (ข้อ ๑.๕ ไม่มีรายละเอียดในข้อ ๑.๖)	การรายงานหัวข้อนี้ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจหากมีการรายงานการกระทำที่ไม่เหมาะสมกับสถาบันสำคัญของชาติให้รายงานในข้อ ๑.๕ แล้วบันทึกรายละเอียดในข้อ ๑.๖ ทุกกรณี ที่ผ่านมามีข้อผิดพลาดในหัวข้อนี้ทุกสัปดาห์	ทุกจังหวัด ทุกอำเภอ
๓.	การรายงานการแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชน จากเวทีเสวนา (ปัญหาตั้งแต่วันที่ ๒๒ พฤษภาคม – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗) ตามข้อ ๒.๖	การรายงานผลการดำเนินการตามข้อ ๒.๖ การแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนที่ได้จากเวทีเสวนาให้รวมปัญหาทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ ๒๒ พฤษภาคม – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ จำนวนปัญหาจะต้องเท่าเดิมเพราะเป็นปัญหาเดิม ซึ่งต้องนำมาแก้ไขตั้งแต่เดือนกันยายน ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘ ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ข้อมูลผลการรายงานดำเนินการในรอบสัปดาห์จะเพิ่มเฉพาะการแก้ไขปัญหาได้สำเร็จ จะต้องไม่นำปัญหาใหม่เพิ่มเข้ามานับรวม และการแก้ไขปัญหาจะต้องไม่มากกว่าจำนวนปัญหาที่ได้รับจากเวทีเสวนา สำหรับปัญหาที่จังหวัด/อำเภอ ได้รับเรื่องตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗ เป็นต้นไป ให้นำเรื่องเข้าสู่ระบบการแก้ปัญหาของศูนย์ดำรงธรรม	ทุกจังหวัด ทุกอำเภอ
๔.	การดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม (ข้อ ๖.๕)	การรายงานผลการปฏิบัติตามข้อ ๖ ในแบบรายงานเรื่องศูนย์ดำรงธรรม ให้รายงานเป็นยอดสะสมตั้งแต่เริ่มดำเนินการตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จนถึงวันรายงาน **ยอดจำนวนการแก้ไขปัญหาต้องเพิ่มขึ้นจากการรายงานรอบสัปดาห์ที่ผ่านมา** ที่ผ่านมาการรายงานยังมีข้อผิดพลาดทุกสัปดาห์โดยเฉพาะการรายงานตัวเลขที่ผิดพลาดน่าจะมาจากการนำข้อมูลจำนวนเงินไปกบันทึกในช่องจำนวนเรื่องหรือจำนวนคน ทำให้ข้อมูลผิดพลาดมาก	ทุกจังหวัด ทุกอำเภอ

ที่	ประเด็น	สาระสำคัญ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๕.	การดำเนินการทางกฎหมายกรณีการบุกรุกที่อันเป็นสาธารณประโยชน์ (ตาม ม.๑๒๒ ของ พ.ร.บ.ลักษณะปกครองท้องที่ฯ)ข้อ ๙.๓ ซึ่งหากมีข้อมูลต้องบันทึกรายละเอียดในข้อ ๙.๔	การดำเนินการทางกฎหมายกรณีการบุกรุกที่อันเป็นสาธารณประโยชน์ (ตาม ม.๑๒๒ ของ พ.ร.บ.ลักษณะปกครองท้องที่ฯ) เป็นข้อมูลที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ จะมีการรายงานผลการดำเนินการทุกสัปดาห์ แต่บางอำเภอไม่มีการบันทึกรายละเอียดในข้อ ๙.๔	ทุกจังหวัดทุกอำเภอ
๖.	การดำเนินการตรวจสอบการทุจริตของหน่วยงานและ อปท. ในกำกับดูแลตามข้อ ๑๐.๒ พบการกระทำความผิด.	การดำเนินการตรวจสอบการทุจริตของหน่วยงานและ อปท. ในกำกับดูแล ตามข้อ ๑๐.๒ พบการกระทำความผิด เป็นข้อมูลที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ หากพบการกระทำความผิดให้รายงานรายละเอียดในข้อ ๑๐.๔ ทุกกรณี ที่ผ่านมาบางอำเภอมีการรายงานผลการดำเนินการ แต่ไม่มีรายละเอียดในข้อ ๑๐.๔	ทุกจังหวัดทุกอำเภอ

(ข้อมูล ณ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘)