

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๘๙๔

ถึง อำเภอ ทุกอำเภอ

กรมการปกครองแจ้งว่า กรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน) ได้รวบรวมประเด็นคำถามและคำตอบเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชั่น “ThaiD” Thai Digital Identity หรือ “ไทยดี” ซึ่งเป็นการพัฒนามาจากระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และเป็นมิติใหม่แห่งการทำธุรกรรมภาครัฐและเอกชนผ่านช่องทางดิจิทัลให้ “สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น” เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายและไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงาน โดยสามารถลงทะเบียนแอปพลิเคชั่น “ThaiD” ได้ ๒ วิธี คือ ลงทะเบียนด้วยตนเอง และลงทะเบียนผ่านเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีประเด็นคำถามและคำตอบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้



จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘

“มานะ มานคร มาหาศรัทธา”

๗๓/๒๗๐ ๒๖



ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 1235
วันที่ 27 มิ.ย. 2566 เวลา ..... น.

ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๑๗๔๕

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

กรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน) ได้รวบรวมประเด็นคำถามและคำตอบเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaID” Thai Digital Identity หรือ “ไทยดี” ซึ่งเป็นการพัฒนามาจากระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และเป็นมิติใหม่แห่งการทำธุรกรรมภาครัฐและเอกชนผ่านช่องทางดิจิทัล ให้ “สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น” เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายและไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงาน โดยสามารถลงทะเบียนแอปพลิเคชัน “ThaID” ได้ ๒ วิธี คือ ลงทะเบียนด้วยตนเอง และลงทะเบียนผ่านเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดประเด็นคำถามและคำตอบได้จากคิวอาร์โค้ด (QR Code) ตามท้ายหนังสือฉบับนี้



๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

ประเด็นคำถาม-คำตอบ

สำนักบริหารการทะเบียน
กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๖๕๒ - ๔

Change For Good
กระทรวงมหาดไทย
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข

๑. ประเด็นคำถามเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน “ThaID” ที่พบบ่อย

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
๑	แอปพลิเคชัน “ThaID” คืออะไร	- แอปพลิเคชันที่ให้การบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	
๒	แอปพลิเคชัน “ThaID” ทำอะไรได้บ้าง	๑. ตรวจสอบข้อมูล ๒. แจ้งย้ายที่อยู่ คัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนราษฎร ๓. จองคิวเกี่ยวกับการขอรับการบริการงานทะเบียนล่วงหน้า ๔. ใช้เป็นหลักฐานแสดงตน แทนบัตรประจำตัวประชาชน ๕. ใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในการขอรับบริการจากผู้ให้บริการ	
๓	แอปพลิเคชัน “ThaID” ปลอดภัยหรือไม่	- ในฐานะที่กรมการปกครองเป็นผู้ดูแลข้อมูลของประชาชนทุกคนในประเทศไทย จึงรับรองความปลอดภัยในเรื่องของข้อมูล ThaID ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย โดยมีความปลอดภัยเช่นเดียวกับแอปพลิเคชันของธนาคารต่างๆ และมีการตรวจสอบข้อมูล *ผู้ให้บริการ* ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการผ่านทาง web browser หรือ application ซึ่งจะต้องขออนุญาตใช้แอปพลิเคชัน “ThaID” มายัง*กรมการปกครอง* เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงจะอนุญาตให้ใช้แอปพลิเคชัน “ThaID” ได้ - มีการกำหนดการเข้าใช้งานด้วย *รหัสลับ ๘ หลัก* สามารถตั้งค่าการเข้าใช้งานด้วย *อัตลักษณ์บุคคล* และมีระบบป้องกัน *จับภาพหน้าจอ* (Capture) ทำให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น	
๔	แอปพลิเคชัน “ThaID” ลงทะเบียนได้อย่างไร	ลงทะเบียนได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ - ลงทะเบียนกับเจ้าหน้าที่ ณ สำนักทะเบียนที่ให้บริการออกบัตรประจำตัวประชาชน - ลงทะเบียนด้วยตนเอง โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ThaID” ผ่าน Google play หรือ App store	

ลำดับที่	ประเด็นคำถาม	แนวทางการตอบคำถาม	หมายเหตุ
๕	ติดต่อสอบถามข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaID” เพิ่มเติมได้ที่ไหน อย่างไร	- เบอร์โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๑๗๕๒๒ จะเป็นเบอร์ของกลุ่มงานที่รับผิดชอบเรื่อง ThaID หรือ โทร. ๑๕๔๘	
๖	แอปพลิเคชัน “ThaID” สามารถใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนได้หรือไม่	- ใช้ยื่นแสดงแทนบัตรประจำตัวประชาชนได้ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ (หนังสือ ปค. ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๓๒๑๖๑ ลว. ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๕)	
๗	ถ้าเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์มือถือหาย แอปพลิเคชัน “ThaID” ในโทรศัพท์เดิมยังจะใช้งานได้หรือไม่	- ถ้าเปลี่ยนโทรศัพท์ใหม่ แล้วลงทะเบียนแอปพลิเคชัน “ThaID” ในโทรศัพท์ใหม่เรียบร้อยแล้ว โทรศัพท์เดิมจะถูกระงับการใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaID” ทันที แต่ถ้ายังไม่มีโทรศัพท์เครื่องใหม่ จะมีระบบรับแจ้งเพื่อยกเลิกหรือระงับการใช้ ThaID	
๘	ถ้าโทรศัพท์มือถือหาย หรือถูกคนอื่นรู้รหัสลับและนำแอปพลิเคชัน “ThaID” ไปใช้ สามารถตรวจสอบได้หรือไม่	สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับได้ว่า นำไปใช้ว/ด/ป ใช้ทำอะไร (มีประวัติข้อมูลการเข้าใช้งาน)	
๙	แอปพลิเคชัน “ThaID” สามารถคัดและรับรองรายการบัตรประจำตัวประชาชนได้หรือไม่	- การคัดรับรองรายการบัตรประจำตัวประชาชน กรณีที่ลืมบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง สามารถใช้บัตรประจำตัวประชาชนดิจิทัล ที่อยู่ในแอปพลิเคชัน ThaID แสดงแทนได้อยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องคัดรับรองรายการบัตรประจำตัวประชาชนอีก	
๑๐	แอปพลิเคชัน “ThaID” สามารถคัดและรับรองทะเบียนบ้าน (ท.ร. ๑๔) ได้หรือไม่	- ได้ (แบบรับรองรายการทะเบียนราษฎร ท.ร. ๑๔/๑	
๑๑	แอปพลิเคชัน “ThaID” สามารถคัดรับรองข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรได้หรือไม่	- ได้ (แบบรับรองข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ท.ร. ๑๒)	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
๑๒	แอปพลิเคชัน “ThaID” ตรวจสอบสิทธิในการเลือกตั้งได้หรือไม่	- ตรวจสอบได้ โดยจะแจ้งรายละเอียดผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เช่น วันที่เลือกตั้ง เขตเลือกตั้ง หน่วยเลือกตั้ง สถานที่เลือกตั้ง ลำดับที่บัญชีรายชื่อ เป็นต้น	
๑๓	ระบบที่ให้บริการโดยใช้วิธียืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน “ThaID”	- ใช้ได้กับหน่วยงานที่ได้ขออนุญาตกับกรมการปกครองแล้ว ทั้งภาครัฐและเอกชน (ขึ้นอยู่กับหน่วยงานนั้นๆ ที่จะพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งาน ThaID) ๑. งานทะเบียนออนไลน์ (กรมการปกครอง) ๒. ยื่นภาษีออนไลน์ (กรมสรรพากร) ๓. ระบบ Health Link (สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ หรือ สวข.) ๔. ระบบยื่นคำขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมออนไลน์ (กรมกิจการเด็กและเยาวชน) ๕. แอปพลิเคชัน เงินเด็ก (กรมกิจการเด็กและเยาวชน) ๖. ระบบการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร) ๗. ระบบแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ (สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ) ๘. ระบบ DIP e-services (กรมทรัพย์สินทางปัญญา) ๙. ระบบ SEIS (สำนักงาน ก.พ.)	
๑๔	ในขั้นตอนการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน “ThaID” เมื่อถ่ายรูปบัตรประจำตัวประชาชนด้านหน้า - ด้านหลัง เสร็จแล้ว กดยืนยันข้อมูลแต่ระบบแจ้งเตือนว่า “มีข้อผิดพลาด” จะต้องทำอย่างไร	- ให้ตรวจสอบข้อมูลฯ ในโทรศัพท์มือว่า ถูกต้องตรงกับบัตรประจำตัวประชาชนทั้งด้านหน้าและด้านหลังหรือไม่ หากรายการใดไม่ถูกต้อง ก็สามารถแก้ไขให้ถูกต้องตามบัตรประชาชนได้ด้วยตัวเอง	
๑๕	การเข้าไปเที่ยวในสถานบันเทิง สามารถแสดงบัตรฯ แอปพลิเคชัน “ThaID” ได้หรือไม่	- ได้	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
๑๖	แสดงบัตรฯ ผ่านแอปพลิเคชัน “ThaID” เพื่อยืนยันตัวตนในการเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลได้หรือไม่	- อยู่ระหว่างการประสาน - ในเบื้องต้นไม่น่าจะใช้ได้ เนื่องจากโรงพยาบาลต้องใช้บัตรฯ เสียบผ่านเครื่องอ่านบัตรฯ ในการตรวจสอบฯ	
๑๗	โทรศัพท์ ๑ เครื่อง สามารถลงแอปพลิเคชัน “ThaID” ตามรายชื่อที่มีอยู่ใน ท.ร. ๑๔/๑ ได้หรือไม่	- ไม่ได้ เนื่องจากโทรศัพท์ ๑ เครื่อง สามารถลงแอปพลิเคชัน “ThaID” ได้เพียง ๑ คน	
๑๘	กรณีที่เคยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน D.DOPA แต่ไม่ได้ลงทะเบียน ต่อมาจะลงทะเบียนแอปพลิเคชัน “ThaID” ไม่สามารถทำได้ จะต้องทำอย่างไร	- ให้ลบแอปพลิเคชัน D.DOPA ออกจากโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถดาวน์โหลดและลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaID” ได้	
๑๙	ประชาชนต้องการให้รวมใบอนุญาตขับขี่ไว้ในแอปพลิเคชัน “ThaID” เช่นเดียวกับบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อสะดวกต่อการใช้งานไม่ต้องดาวน์โหลดหลายแอปฯ	- ใบอนุญาตขับขี่เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบก เป็นผู้ออกและกำหนดการใช้รูปแบบดิจิทัลของใบอนุญาตขับขี่ จึงยังไม่สามารถมารวมในแอปพลิเคชัน “ThaID” ได้ในตอนนี้ ส่วนอนาคตข้างหน้าจะประสานความร่วมมือกับกรมการขนส่งทางบก เพื่อนำมาแสดงในแอปพลิเคชัน “ThaID”	
๒๐	บังคับให้ชาวบ้านโหลดด้วยหรือไม่	- ไม่มีการบังคับ เพราะเป็นการเพิ่มช่องทางเลือกในการขอรับบริการผ่านทางดิจิทัล โดยยืนยันตัวผ่านแอปพลิเคชัน ThaID	
๒๑	กระทรวงมหาดไทยมีนโยบายเกี่ยวกับผู้ไม่มีสมาร์ทโฟนอย่างไร จะมีข้อสั่งการให้แต่ละจังหวัดสำรวจประชาชนที่ไม่มีสมาร์ทโฟนเพื่อประโยชน์ในการคิดร้อยละหรือไม่	- กระทรวงมหาดไทยไม่สามารถกำหนดนโยบายลักษณะนี้ได้ เพราะการลงแอปพลิเคชัน ThaID เป็นทางเลือกสำหรับการใช้บริการในโลกดิจิทัล สำหรับประชาชนในขณะนี้เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รู้จักอย่างทั่วถึง	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
๒๒	หากประชาชนนำบัตรประชาชนดิจิทัล ที่โหลดผ่านแอปฯ ThaID มาติดต่องานทะเบียนและบัตร โดยอ้างว่า ThaID เป็นแอปที่กรมการปกครองให้ประชาชนโหลดมาใช้กับหน่วยงานราชการเช่นนี้แล้ว งานทะเบียนและบัตรจะเรียกบัตรประชาชนฉบับจริงได้หรือไม่ และต้องตอบคำถามประชาชนผู้มาติดต่ออย่างไร	- ปัจจุบัน สำนักทะเบียนทั่วประเทศเปิดให้รองรับกรณีนำ ThaID มาใช้งานแทนบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงได้อยู่แล้ว	
๒๓	กรณีบัตรหายและยังไม่ได้ทำบัตรฯ ใหม่ ยังคงสามารถใช้บัตรฯ ในแอปพลิเคชัน ThaID ได้ปกติถูกต้องหรือไม่	- กรณีบัตรหาย ยังสามารถใช้ในแอปพลิเคชัน ThaID ได้ถูกต้องแล้ว	
๒๔	เหตุใด การสอบครู สพฐ. ไม่รับสำเนาคัดและรับรองเอกสารงานทะเบียนด้วยตนเองผ่านแอปฯ ThaID	- แสดงว่า สพฐ ยังไม่เข้าใจในเอกสารรับรองตนเองที่ผ่าน ThaID ต้องแจ้งต้นสังกัดเพื่อทำความเข้าใจ และให้ได้รับทราบวิธีการตรวจสอบความถูกต้องด้วย	
๒๕	กรณีผู้ยืนยันผ่านแอปฯ อายุต่ำกว่า ๑๕ ปีบริบูรณ์ จะทำเรื่องขอย้ายปลายทางอัตโนมัติด้วยตนเองผ่านแอประบบจะระงับการใช้งานทันทีหรือไม่	- ไม่สามารถทำได้ การย้ายด้วยตนเองต้องเป็นไปตามกฎหมายเดิมที่มีอยู่ในเรื่องของอายุผู้ที่จะทำการย้ายด้วยตนเองด้วย	
๒๖	บัตรประชาชนหมดอายุ แอปฯ จะแจ้งเตือนก่อนวันหมดอายุ ๗ วัน หรือไม่	- ปัจจุบันยังไม่มีการแจ้งเตือน เพราะบัตรที่หมดอายุแล้วแต่ยังใช้ได้อีก ๖๐ วันตามกฎหมาย	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
๒๗	หลังบัตรประชาชนหมดอายุ ๖๐ วัน และเกิน ๖๐ วัน หลังจากบัตรประชาชนหมดอายุ ระบบจะระงับการใช้งานทันทีหรือไม่	- แอปพลิเคชันไทยดี ที่จริงเป็น Digital ID สำหรับยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพียงแต่ใช้ข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนมาใช้นำการพิสูจน์ตัวตนครั้งแรกที่ลงทะเบียนเพื่อให้ได้ Digital ID นี้ และหน้าบัตรดิจิทัลที่แสดงเพื่อให้บัตรประจำตัวประชาชนปัจจุบันที่มีอยู่ เพราะฉะนั้นถ้าบัตรประจำตัวประชาชนหมดอายุเกิน ๖๐ วันก็ยังไม่ได้ระงับการใช้งานในเรื่องดิจิทัล แต่หน้าบัตรที่แสดงจะขึ้นเครื่องหมายตัวแดงว่าบัตรหมดอายุเกินกว่า ๖๐ วันแล้ว	
๒๘	เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเรียกตรวจบัตรประจำตัวประชาชน สามารถใช้แอปพลิเคชัน “ThaID” ได้หรือไม่	- สามารถใช้แอปพลิเคชัน “ThaID” ได้	

๒. ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนยังมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในแอปฯ จะรั่วไหล (เจ้าหน้าที่ได้อธิบายระบบความปลอดภัยของแอปฯให้ประชาชนทราบแล้ว)

๒. ประชาชนจำรหัสติดตั้งแอปฯไม่ได้

๓. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานแอปฯว่า ทำอะไรได้บ้าง ในแต่ละเมนูใช้งานอย่างไร เช่น การแจ้งย้ายที่อยู่ จะต้องดำเนินการอย่างไร มีขั้นตอนอะไรบ้าง

๔. ประชาชนบางคนไม่มีอินเตอร์เน็ต

๕. ประชาชนบางคนไม่กล้าลองกดใช้งานแอปฯ ในหัวข้อต่าง ๆ เพราะกลัวว่าจะกดผิดและทำรายการโดยไม่ได้ตั้งใจ

๖. ภาพใบหน้าบนบัตรฯไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถลงทะเบียนผ่านแอปฯได้

๗. รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลในแอปฯไม่ตรงกับข้อมูลในบัตรฯ

๘. ผู้สูงอายุไม่กล้าใช้งาน เนื่องจากไม่มีความรู้เรื่องเทคโนโลยี กลัวข้อมูลจะรั่วไหล

๓. ข้อเสนอแนะ

๑. ควรอบรมเจ้าหน้าที่ของ สน.บท. ให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้แอปฯ ในแต่ละเมนู เพื่อจะได้สื่อสารกับประชาชนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. ThaID จะมีประโยชน์มาก ถ้าหน่วยงานของรัฐและเอกชนเปิดให้บริการได้ในแอปฯ เดียว

๓. ควรมีการโฆษณาให้เห็นถึงประโยชน์และรายละเอียดของแอปฯ ผ่านสื่อโทรทัศน์และโซเชียลมีเดีย เพื่อให้ประชาชนรู้จักมากยิ่งขึ้น