

ที่ นศ 0017.1/ว 2965

ถึง สำนักทะเบียน ทุกสำนักทะเบียน

ตามหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ 0017.1/ว 2476 ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2549 จังหวัดได้แจ้งเรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นั้น

จังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ยังได้รับแจ้งข้อมูลการปฏิเสธของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับผู้ถูกแอบอ้างสวมตัวทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนอยู่บ่อยครั้ง ทั้งมีการร้องเรียนผ่านทางสื่อมวลชนต่าง ๆ อยู่เป็นประจำ ทำให้เสียหายต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ด้านการให้บริการแก่ประชาชนเป็นอย่างมาก และถือเป็นการไม่ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งตนมีหน้าที่รับผิดชอบ จึงขอส่งหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0309.2/ว 15795 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2551 เรื่อง มาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีทุจริตทางเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไปด้วย

ทั้งนี้ ให้สำนักทะเบียนดาวน์โหลดหนังสือกรมการปกครอง จาก www.pokkrongnakhon.com มุมหนังสือราชการหน้าเว็บไซต์



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร 0-7534-0738
www.pokkrongnakhon.com

025524



ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๕๗๙๕ กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๕๑

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 7278
วันที่ 5 ต.ค. 2551 เวลา น.

เรื่อง มาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ปกปิด ที่ มท ๐๓๑๐.๑/ว ๘ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๔๔

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๕๓ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๔๙

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติกรณีตรวจพบการกระทำทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ดำเนินการทางคดีอาญาและทางวินัยกับผู้กระทำผิด ตลอดจนการจำหน่ายรายการ การยกเลิก/เพิกถอนหลักฐานเอกสารทางทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดทุกฉบับด้วยความรวดเร็วและถูกต้องตามนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ปกปิด ที่ มท ๐๓๑๐.๑/ว ๘ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๔๔ ทั้งต้องรีบแก้ไขเยียวยาความเดือดร้อนให้เจ้าของรายการที่แท้จริงซึ่งสุจริตตามแนวทางนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๕๓ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๔๙ นั้น

แต่เนื่องจากกรมการปกครองยังได้รับแจ้งข้อมูลการปฏิเสธของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับผู้ถูกแอบอ้างสวมตัวทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนอยู่บ่อยครั้ง ทั้งมีการร้องเรียนผ่านทางสื่อมวลชนต่าง ๆ อยู่เป็นประจำ ทำให้เสียหายต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ด้านการให้บริการแก่ประชาชนเป็นอย่างมาก และถือเป็นการไม่ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งตนมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดข้อร้องเรียนการปฏิเสธที่จะแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชนขึ้นอีก จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ได้กำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานทะเบียนของอำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา ในกรณีได้รับคำร้อง/คำขอเพื่อดำเนินการทางทะเบียน ซึ่งเมื่อได้ตรวจสอบข้อมูลทางทะเบียนแล้วพบว่าเป็นกรณีทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ไม่ว่าผู้ยื่นคำร้อง/คำขอจะอยู่ในท้องที่ของตนหรือไม่ ต้องรีบดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับบุคคลดังกล่าวทันที เว้นแต่เห็นว่าไม่สามารถดำเนินการให้ได้ หรือเป็นไปเพื่อความสะดวกของประชาชน ก็ให้ชี้แจงแนะนำขั้นตอนตามระเบียบปฏิบัติที่ถูกต้องให้ทราบ จะปฏิเสธและปัดภาระความรับผิดชอบให้พ้นจากตนเอง โดยมิได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาใด ๆ

/ตามที่...

ตามที่ร้องขอ ให้กับประชาชนโดยไม่มีเหตุสมควรไม่ได้ หากมีข้อร้องเรียนการปฏิเสธเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวขึ้น จะถือเป็นความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้บังคับบัญชาในระดับเหนือขึ้นไปด้วย และต้องถูกพิจารณาโทษทางวินัย ตามควรแก่กรณีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและสั่งกำชับให้อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาลและเมืองพัทยา ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชัย ศรีขวัญ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน
โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๖๑๖ โทรสาร ๐-๒๙๐๖-๙๒๗๙