

ที่ นศ 0017.1/ว 1091

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ 80000

26 มีนาคม 2552

เรื่อง ขอเชิญประชุมชี้แจงการดำเนินงานตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ"

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดงานบริการของจังหวัด จำนวน 1 ชุด
2. บัญชีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมประชุมฯ จำนวน 1 ชุด

ด้วยจังหวัดได้กำหนดประชุมชี้แจงผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ในวันพุธที่ 8 เมษายน 2552 เวลา 09.00 น.-12.00 น. ณ ห้องประชุมศรีวิชัย (ชั้น 5) ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช

ดังนั้น ขอท่านได้แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ อำเภอละ 1 คน เข้าร่วมประชุมตาม วัน เวลา ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ สุวรรณกาศ)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร 0-7534-0738
www.pokkrongnakhon.com

รายละเอียดงานบริการของจังหวัด
ที่กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

****

1. **งานบริการบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร - ที่ว่าการอำเภอ**

1.1 งานให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

1.1 .1 การขอมีบัตร กรณีดังนี้

- ขอมีบัตรครั้งแรก
- บัตรเดิมหมดอายุ
- ขอมีบัตรเนื่องจากเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน
- บุคคลพ้นสภาพได้รับการยกเว้นขอมีบัตร
- บุคคลซึ่งได้สัญชาติไทย โดยมีบิดา มารดาเป็นคนต่างด้าวขอมีบัตร
- บุคคลซึ่งได้กลับคืนสัญชาติไทย
- บุคคลซึ่งได้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติ

1.1.2 การขอมีบัตรใหม่ กรณีบัตรหายหรือถูกทำลาย

1.1.3 การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีดังนี้

- บัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ
- ผู้ถือบัตรเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล

1.2 งานทะเบียนราษฎร

1.2.1 การรับแจ้งการเกิด การตาย

1.2.2 การแจ้งย้ายที่อยู่

1.2.3 การแจ้งเกี่ยวกับบ้านและทะเบียนบ้าน

1.2.4 การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน

1.2.5 การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนราษฎร

1.2.6 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร

1.2.7 การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนารายการทะเบียนบ้าน ทะเบียนคนเกิด หรือทะเบียนคนตาย

1.2.8 การดำเนินคดีตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร

2. **งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม - สำนักงานที่ดินจังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร) และสำนักงานที่ดินสาขา**

2.1. การขาย - ขายฝาก

2.2 มรดก

2.3 จำนอง - ไถ่ถอนจำนอง

2.4 การให้

2.5 การสอบเขต แบ่งแยก รวมโฉนด

2.6 การโอนเป็นที่สาธารณประโยชน์และแบ่งหักเป็นที่สาธารณประโยชน์

2.7 กรรมสิทธิ์รวม

2.8 บรรยายส่วน

2.9 แลกเปลี่ยน

2.10 โอนตามกฎหมาย/ตามคำสั่งศาล/โอนให้ตัวการ/โอนชำระค่าหุ้น/ห้ามโอน

2.11 แบ่งทรัพย์สินระหว่างคู่สมรส/ลงชื่อคู่สมรส

2.12 ทะเบียนบุริมสิทธิ์

2.13 เวนคืน

2.14 แบ่งคืนทรัพย์สิน

2.16 ผู้ปกครองทรัพย์สิน

2.17 การได้มาตามการครอบครองตาม ปพพ.

2.18 การอายัดที่ดิน

2.19 การเช่า

2.20 หนังสือแสดงสิทธิ์ในที่ดินฯ

2.21 ภาระจำยอม

2.22 สิทธิเหนือพื้นดิน

2.23 ภาระติดพันในอสังหาริมทรัพย์

2.24 สิทธิอาศัย/สิทธิทำกิน

2.25 การมอบอำนาจ

3. **งานบริการผู้ป่วยนอก - โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ตั้งอยู่ในจังหวัด**

งานบริการผู้ป่วยนอกทุกแผนก (รวมทั้งแผนกฉุกเฉิน)

4. **งานบริการจัดหางานของสำนักงานจัดหางานจังหวัด**

4.1 **การให้บริการจัดหางานในประเทศ**

- การให้บริการจัดหางานแก่คนหางาน
- การให้บริการแก่นายจ้าง/สถานประกอบการ (รับแจ้งตำแหน่งงานว่างและคัดเลือกผู้สมัคร/คัดเลือกรายชื่อผู้สมัครงาน

4.2 **การส่งเสริมการมีงานทำ**

- การให้บริการแนะแนวอาชีพ

4.3 **การให้บริการจัดหางานต่างประเทศ**

- การรับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองของคนหางานตามมาตรา 48
- การรับแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศของคนหางานที่เดินทางกลับประเทศไทยเป็นการชั่วคราว (Re-Entry)
- การรับลงทะเบียนคนหางานที่ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศ

4.4 **การขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว**

- การขอรับใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว
- การขอต่ออายุใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว

5. **การถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร – สำนักงานเกษตรจังหวัด และสำนักงานเกษตรอำเภอ**

5.1 บริการข้อมูลและเอกสารเผยแพร่ทางการเกษตร

5.2 บริการให้คำปรึกษาทางการเกษตร (ด้านพืช – ปศุสัตว์พื้นฐาน – ประมงพื้นฐาน)

5.3 บริการถ่ายทอดความรู้ทางการเกษตร

5.4 การขึ้นทะเบียนเกษตรกร/จดทะเบียนผู้ปลูกพืช/ออกใบรับรองเกษตรกร

5.5 บริการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน

5.6 บริการขึ้นทะเบียนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร/กลุ่มยุวเกษตรกร/กลุ่มอาชีพ

5.7 บริการลงทะเบียนผู้ประสบภัยธรรมชาติ/จ่ายเงินชดเชยความเสียหายฯ

****

บัญชีกลุ่มเป้าหมาย

เข้าร่วมประชุมชี้แจงการดำเนินงานตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ"

วันพุธที่ 8 เมษายน 2552 เวลา 09.00 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุมศรีวิชัย (ชั้น 5) ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช

งานบริการของจังหวัด	หน่วยงาน	จำนวน
1. งานบริการบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร	1. ที่ทำการปกครองจังหวัด 2. ที่ว่าการอำเภอ	2 คน อำเภอละ 1 คน
2. งานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	1. สำนักงานที่ดินจังหวัด 2. สำนักงานที่ดินสาขา	2 คน สาขาละ 1 คน
3. งานบริการผู้ป่วยนอกทุกแผนก (รวมทั้งแผนกอุกเฉิน)	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 2. โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชนสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ตั้งอยู่ในจังหวัด	2 คน โรงพยาบาลละ 1 คน
4. งานบริการจัดหางาน	1. สำนักงานจัดหางานจังหวัด	2 คน
5. การถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางการเกษตร	1. สำนักงานเกษตรจังหวัด 2. สำนักงานเกษตรอำเภอ	2 คน อำเภอละ 1 คน