ด่วนที่สุด

ที่ นศ 0017.1/ ว 1662

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ 80000

19 พฤษภาคม 2552

เรื่อง การอำนวยความสะดวกเพื่อจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายทะเบียน ทุกสำนักทะเบียน

อ้างถึง 1. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ 0017.1/ว 424 ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2552
2. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ 0017.1/ว 729 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552
3. หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ที่ นศ 0017.1/ว 752 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาจดหมายร้องเรียน จำนวน 1 ฉบับ

ตามที่ จังหวัดได้แจ้งเรื่อง ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล) ได้มอบนโยบายเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2552 เกี่ยวกับการบริการประชาชน และให้สำนักทะเบียนดำเนินการตามโครงการเร่งรัดจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ให้ประชาชนทั่วประเทศ ปี พ.ศ. 2552 ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2552 ถึง 30 กันยายน 2552 ประกอบกับกระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายที่จะให้ประชาชนใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) แทนบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) นั้น

กระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า จากการตรวจสอบและติดตามงานการให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) พบว่าขณะนี้มีประชาชนเป็นจำนวนมาก ไปใช้บริการขอทำบัตรประจำตัวประชาชนที่ อำเภอ เขต เทศบาลและเมืองพัทยา แต่มีเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น (เทศบาล) บางแห่งปฏิเสธหรือไม่อำนวยความสะดวกในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน เช่น อ้างว่าให้ประชาชนไปใช้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนในท้องที่ที่ผู้ยื่นคำขอมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หรือให้ไปใช้บริการ ณ ที่ว่าการอำเภอที่อยู่ใกล้เคียง หรือจะต้องไปแจ้งย้ายทะเบียนบ้านเข้ามาอยู่ในเขตเทศบาลก่อน เป็นต้น ซึ่งสำนักงานเขต (ของกรุงเทพมหานคร) เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล (บางแห่ง) และเมืองพัทยา รวม 200 แห่ง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กระทรวงมหาดไทยได้มอบงานบัตรประจำตัวประชาชนให้ดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2531 เป็นต้นมา มีหน้าที่ในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน โดยกฎกระทรวง ฉบับที่ 18 (พ.ศ. 2542) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 ข้อ 6 (1) **กำหนดให้ผู้ซึ่งมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในท้องที่ซึ่งกระทรวงมหาดไทยประกาศกำหนดให้เป็นท้องที่จังหวัดสำหรับการออกบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์สามารถยื่นคำขอ ณ ที่ว่าการอำเภอ กิ่งอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล หรือศาลาว่าการเมืองพัทยา แห่งใดแห่งหนึ่งก็ได้**

/การที่ ...

การที่เจ้าหน้าที่เทศบาลบางแห่งปฏิเสธการให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยอ้างว่าผู้ยื่นคำขอเป็นบุคคลที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านต่างท้องที่ จึงเป็นการเลือกปฏิบัติและอาจเข้าข่ายความผิดทางวินัย จะเป็นเหตุให้เกิดปัญหาร้องเรียนหรือการฟ้องคดีต่อศาลปกครอง และการกระทำดังกล่าวอาจถือได้ว่าเป็นการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ได้ เนื่องจากปัจจุบันกรมการปกครองได้เชื่อมโยงเครือข่ายระบบการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ทั่วประเทศแล้ว การปฏิเสธการทำบัตรประจำตัวประชาชนดังกล่าวจึงไม่เกิดผลดีแก่ราชการโดยรวม และสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์ในการให้บริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทยที่ต้องการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ตอบสนองนโยบายของรัฐในการที่จะทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และการสร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน ทั้งนี้ บนพื้นฐานของความถูกต้องครบถ้วนและรวดเร็วในทุกเรื่อง ด้วยความวิริยะ อุตสาหะ และมีจิตมุ่งบริการ (Service mind) เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ฉะนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นการแก้ไขปัญหาเจ้าหน้าที่เทศบาลปฏิเสธการให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนดังกล่าว ตลอดจนเพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลให้บรรลุวัตถุประสงค์ **หากมีกรณีเจ้าหน้าที่เทศบาลปฏิเสธ หรือไม่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยไม่มีเหตุอันสมควร และทำให้ประชาชนเดือนร้อน โดยอ้างว่าผู้ยื่นคำขอเป็นบุคคลต่างท้องที่ และถ้าสอบสวนแล้วปรากฏว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือผู้บังคับบัญชาไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางนี้ ให้ดำเนินการพิจารณาลงโทษทางวินัยฐานบกพร่องต่อการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ป้องกันมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย**

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาล รวมทั้งให้อำเภอติดตามเทศบาลที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบได้ถือตามแนวทางปฏิบัติข้างต้นต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ สุวรรณภาค)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร 0-7534-0738
www.pokkrongnakhon.com

เลขรับ 73
วันที่ 12 ก.พ.
เวลา 10.30 น.

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

กระผมได้มาพักอาศัยอยู่กับญาติในเขตเทศบาลเมือง [redacted] และทราบว่าบัตรประจำตัวประชาชนได้ขาดอายุ ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2552. จึงได้ยื่นไปขอทำบัตรใหม่ที่สำนักทะเบียนเทศบาลเมือง [redacted] เนื่องจากเห็นว่าทางอธิบดีกรมการปกครอง เพิ่มเรื่องการบริการประชาชนในระบบ ONLINE. แต่กลับได้รับการปฏิเสธ. ไม่ให้บริการจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมือง [redacted] ด้วยเหตุผลว่า ไม่ใช่คน [redacted] ต้องย้ายทะเบียนบ้านเข้ามาก่อน จึงจะทำให้ ถ้าไม่ย้ายมาเป็นคน [redacted] ก็ให้ไปทำที่สำนักทะเบียนอำเภอที่อยู่ใกล้กัน. ซึ่งผมได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ [redacted] เป็นอย่างดี.

ผมขอเรียนถามท่านอธิบดีกรมการปกครองว่า.

1. การบริการในระบบ ON-LINE นั้น. บริการได้เฉพาะสำนักทะเบียนอำเภอเท่านั้นหรือ.
2. สำนักทะเบียนท้องถิ่น. ปฏิเสธการบริการประชาชนต่างท้องที่ เพราะไม่ใช่คนในท้องถิ่น. จะแก้ไขอย่างไร
3. ผมได้ไปขอรับบริการ ณ.สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมือง [redacted] แต่ปฏิเสธบริการ. เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2552 เวลา 10.00น.
4. ถ้าหากว่าอย่างไรแล้วช่วยสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนด้วย โดยตอบทางสื่อมวลชน.

ด้วยความนับถือ.

[redacted]