

ที่ นศ 0017.1/ว 2180

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ 80000

5 กรกฎาคม 2553

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการระบบออนไลน์ (Service Link)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการระบบออกนไลน์ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถามฯ จำนวน 20 แผ่น

ด้วยจังหวัด ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการระบบออนไลน์ (Service Link) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของอำเภอ สร้างความพึงพอใจ ความรู้ ความเข้าใจของประชาชน ตลอดจนสนับสนุนให้ภาครัฐมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานในลักษณะการให้บริการประชาชนที่ทันสมัย เป็นเลิศด้านเทคโนโลยี (รายละเอียดตามโครงการฯ ที่ส่งมาพร้อมนี้)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการฯ ดังกล่าว บรรลุตามวัตถุประสงค์ข้างต้น จึงขอความร่วมมืออำเภอทอดแบบสอบถาม (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2.) แก่ผู้มาขอรับบริการ ณ ที่ว่าการอำเภอ สัปดาห์ละ 5 คน และให้รวบรวมแบบสอบถาม ส่งให้จังหวัดภายในวันที่ 5 สิงหาคม 2553 เพื่อจังหวัดจะได้นำข้อมูลตามแบบสอบถามมาพัฒนาข้อมูล บันทึกข้อมูลความต้องการในการขอรับบริการต่าง ๆ ของรัฐลงใน Internet ผ่าน www.pokkrongnakhon.org เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ สุระนนทกุล)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร 0-7534-0738
www.pokkrongnakhon.com

หมายเหตุ ให้อำเภอดาวน์โหลดสำเนาโครงการฯ จาก พพพ.pokkrongnakhon.com มุมหนังสือราชการ (จังหวัด) หน้าเว็บไซต์)

แบบสอบถาม

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช (กลุ่มงานปกครอง) ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับจังหวัด ที่ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของอำเภอในการบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกข้อมูล (หรือทำเครื่องหมาย ☑ หน้าหัวข้อที่ตรงกับท่าน) ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเอื้อประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนให้บริการประชาชนในระบบอินเตอร์เน็ต ของอำเภอต่อไป

กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบสมบูรณ์

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุของท่าน
   ( ) 15 ปี – 19 ปี ( ) 20 ปี – 29 ปี ( ) 30 ปี – 39 ปี
   ( ) 40 ปี – 49 ปี ( ) 50 ปี – 59 ปี ( ) 60 ปีขึ้นไป
3. ที่อยู่ปัจจุบันของท่าน
   ( ) จังหวัดนครศรีธรรมราช ( ) จังหวัด.....
4. อาชีพ
   ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ( ) นักเรียน/นักศึกษา
   ( ) เกษตรกร ( ) รับจ้าง ( ) อื่น ๆ ระบุ.....
5. ท่านเคยใช้อินเตอร์เน็ตหรือไม่
   ( ) เคย ( ) ไม่เคย
6. ท่านทราบชื่อเว็บไซต์ของอำเภอในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชหรือไม่
   ( ) ทราบ ชื่อ..... ( ) ไม่ทราบ
7. กรณีท่านทราบ ท่านคิดว่าควรปรับปรุงข้อมูลอะไรบ้างในเว็บไซต์อำเภอ
   7.1 .....
   7.2 .....
   7.3 .....
   7.4 .....
   7.5 .....
8. ท่านคิดว่าเว็บไซต์อำเภอควรมีข้อมูลอะไรบ้าง ในการบริการประชาชน
   8.1 .....
   8.2 .....
   8.3 .....
   8.4 .....
   8.5 .....

****

รายละเอียดโครงการ / กิจกรรมตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

****

1. **ชื่อโครงการ**

โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการระบบออนไลน์ (Service Link)

หน่วยงานรับผิดชอบ ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช

2. **ความสำคัญ หลักการ และเหตุผล**

ปัจจุบันในโลกยุคใหม่เกิดกระแสการเรียนรู้ การทำธุรกรรมการประชาสัมพันธ์ในระบบออนไลน์มากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้ภาครัฐต้องปรับแนวความคิดในการปฏิรูประบบงานบริการภาครัฐในการพัฒนาระบบศูนย์บริการระบบออนไลน์ (Service Link) ได้มุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ด้วยการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องมีประสิทธิภาพ และทำให้ประชาชนได้รับการฝึกฝนและพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ประกอบด้วยงานบริการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชน การขอรับคำร้อง คำแนะนำเกี่ยวกับการบริการ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว ข้อมูลที่จำเป็นในการติดต่อราชการในหน่วยงานระดับอำเภอ

อำเภอเป็นหน่วยบริการในพื้นที่ที่มีความเกี่ยวเนื่องกับวิถีชีวิตของประชาชนตั้งแต่เกิดถึงตาย รวมทั้งยังเป็นหน่วยบูรณาการงานบริการของหน่วยงานต่าง ๆ การพัฒนาระบบศูนย์บริการระบบออนไลน์ (Service Link) ถือเป็นการเปิดมิติใหม่แห่งการให้บริการภาครัฐ โดยการสำรวจข้อมูลความต้องการของประชาชนและส่วนราชการในการรับบริการทาง Internet ของหน่วยงานระดับอำเภอ แล้วทำการพัฒนาข้อมูล บันทึกข้อมูลตามต้องการในการขอรับบริการต่างๆ ของรัฐลงในระบบ Internet ผ่าน *www.pokkrongnakhon.org* เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชน การพัฒนาระบบศูนย์บริการระบบออนไลน์ (Service Link) ถือเป็นโครงการที่จัดทำเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการบริการประชาชน "ยุคปฏิรูประบบราชการ" โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุดด้วยความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลา ค่าใช้จ่ายและขั้นตอนต่าง ๆ ที่ติดต่อกับทางราชการให้น้อยที่สุด รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนเรียนรู้และใช้ข้อมูลทาง Internet และส่งเสริมการใช้ E-mail ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันอย่างกว้างขวางและรวดเร็ว การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการระบบออนไลน์ (Service Link) จะสามารถตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการใช้บริการประชาชนอย่างกว้างขวาง

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

3.1 **เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน**ของอำเภอให้มีการบริการที่ทันสมัยตรงกับความต้องการของประชาชน ก้าวล้ำทันเทคโนโลยี

3.2 **เพื่อสร้างความพึงพอใจ ความรู้ ความเข้าใจของประชาชนทุกระดับ** ให้เข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันด้วยการให้บริการผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง ประชาชนได้รับการฝึกฝนและพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต

3.3 **เพื่อสนับสนุนให้ภาครัฐมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานในลักษณะการให้บริการประชาชนที่ทันสมัย เป็นเลิศด้านเทคโนโลยี**

4. ขอบเขตและกระบวนการที่สำคัญ

	ขอบเขตโครงการ
กลุ่มผู้รับบริการเป้าหมาย	ประชาชนทั่วไป
	หน่วยงานภาครัฐ (ส่วนกลาง ท้องถิ่น ภูมิภาค) รัฐวิสาหกิจ
	องค์กรภาคประชาชน ประชาสังคม เอกชน
พื้นที่ทางภูมิศาสตร์เป้าหมาย	23 อำเภอ ทั้งจังหวัดนครศรีธรรมราช

ขั้นตอนและกระบวนการในการดำเนินโครงการ

กิจกรรม	**เดือนที่ 1**				**เดือนที่ 2-3**				**เดือนที่ 4**				**เดือนที่ 5**			
	1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1. การขออนุมัติโครงการ ครั้งที่ 1	—															
2. ออกแบบการจัดเก็บข้อมูล		—	—	—												
3. สำรวจข้อมูลความต้องการของประชาชนและส่วนราชการในการรับบริการทาง Internet ของหน่วยงานระดับอำเภอทุกอำเภอ					—	—	—	—	—	—	—	—				
4. บันทึกข้อมูล													—	—	—	—

5. ผลผลิต และผลลัพธ์ของโครงการระดับจังหวัด

ผลผลิตของโครงการระดับจังหวัด	ผลลัพธ์ของโครงการระดับจังหวัด
ศูนย์บริการระบบออนไลน์ (Service Link) มีข้อมูลตามต้องการของประชาชนและส่วนราชการในการรับบริการทาง Internet ของหน่วยงานระดับอำเภอ	- สามารถให้บริการได้ตามความต้องการของประชาชน - ประชาชนมีความรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลทาง Internet ในการรับบริการ

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผลผลิตของโครงการระดับจังหวัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลา
ศูนย์บริการระบบออนไลน์ (Service Link) ณ ที่ว่าการอำเภอ	จำนวนศูนย์บริการระบบออนไลน์ (Service Link) ที่ได้พัฒนาข้อมูล	23 แห่ง	พ.ค.-ก.ย. 53

ผลลัพธ์ของโครงการระดับจังหวัด	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ระยะเวลา
การบริการประชาชนมีคุณภาพ สะดวก ให้บริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	85 %	พ.ค.-ก.ย. 53
ประชาชนมีความรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลทาง Internet ในการรับบริการ	จำนวนประชาชนได้รับความรู้ในการขอรับบริการ		

ความพร้อมของโครงการ

☑ ดำเนินการได้ทันที

☐ อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อม

1. ความพร้อมของพื้นที่ดำเนินการ

   ☑ มีแล้ว และได้รับอนุญาตให้มีและใช้ได้ตามกฎหมาย ☐ ต้องจัดหาใหม่

2. ความพร้อมของรูปแบบรายการ

   ☑ มีและสมบูรณ์ ☐ มีแต่ไม่สมบูรณ์ ☐ ไม่มี

3. ความพร้อมของการศึกษาผลกระทบของสิ่งแวดล้อม

   ☑ ไม่กระทบ ☐ ผ่านคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแล้ว ☐ ยังไม่ผ่าน

4. ความพร้อมของบุคลากรเครื่องมือ และเทคนิค

☑ สูง ☐ ปานกลาง ☐ ต่ำ

5. การศึกษาโครงการเบื้องต้น

☑ ไม่ต้องมี เพราะ...ดำเนินการศึกษาแล้ว.....

☐ มีแล้ว

☐ ยังไม่มี เพราะ.....

7. **ผู้รับผิดชอบ**

ตำแหน่งในโครงการ	ชื่อบุคคล	บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ
ที่ปรึกษาโครงการ	ผู้ว่าราชการจังหวัด	อนุมัติ ให้การสนับสนุนโครงการ รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาโครงการ
หัวหน้าโครงการ	นายสุชาติ สุวรรณกาศ ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช	ผู้ที่รับผิดชอบผลักดันให้โครงการประสบความสำเร็จ และดูแลบริหารจัดการโครงการ
เจ้าหน้าที่โครงการ	- นายกิตติพันธ์ เพชรชู จ่าจังหวัดนครศรีธรรมราช ร่วมกับนายอำเภอในพื้นที่ - นายธีระพงศ์ ช่วยชู จนท.ของสำนักทะเบียนจังหวัดและอำเภอ	- ประสานและสนับสนุนการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยี พัฒนาความรู้และถ่ายทอดวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการ - ประสานงานโครงการ

8. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ) 

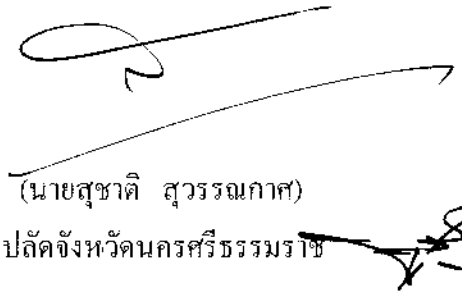
(นายกิตติพันธ์ เพชรชู)

จ่าจังหวัดนครศรีธรรมราช

9. ผู้เห็นชอบโครงการ

เห็นควรอนุมัติ

.....

(ลงชื่อ) 

(นายสุชาติ สุวรรณกาศ)

ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช

10. ผู้อนุมัติโครงการ

.....

(ลงชื่อ) 

(นายธีระ มินทราศักดิ์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช