ด่วนที่สุด

ที่ นศ 0017.1/ ว 629

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ 80000

19 กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง การขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ 0017.1/ ว 2624 ลงวันที่ 5 สิงหาคม 2548

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน จำนวน 1 ชุด

ตามที่ได้แจ้งให้อำเภอพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services) ให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน โดยให้อำเภอพิจารณาเปิดให้บริการวันเสาร์เต็มวัน (08.30-16.30 น.) หากมีประชาชนผู้มาใช้บริการจำนวนน้อยไม่คุ้มค่ากับการให้บริการประชาชน ให้แจ้งจังหวัดพิจารณาทบทวนตามที่เห็นสมควร สำหรับอำเภอเมืองให้เปิดบริการวันเสาร์เต็มวันตามปกติเนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น กรณีอำเภอพิเศษ อำเภอชั้น 1 หรืออำเภอที่มีลักษณะพิเศษ หากประสงค์จะเปิดบริการประชาชนในวันเสาร์เต็มวันก็สามารถดำเนินการได้ รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมการปกครองแจ้งว่า เพื่อให้การดำเนินการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services) สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน จึงขอให้อำเภอสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชนของอำเภอตามแบบที่เสนอมาพร้อมนี้ เพื่อกรมการปกครองจะได้นำไปใช้ในการวิเคราะห์ความเหมาะสมและกำหนดแนวทางการสนับสนุนขยายเวลาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยจัดส่งแบบสำรวจให้จังหวัดทราบภายในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2552

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ สุวรรณกาศ)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร/โทรสาร 0-7535-6133,0-7531-0096
www.pokkrongnakhon.com

แบบสำรวจข้อมูลการขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services)

อำเภอ ..... จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ (1)	มีการให้บริการโดยไม่พักเที่ยง (12.00-13.00 น.) (2)	มีการให้บริการก่อนเวลาทำงานของวันปกติ ก่อนเวลา 08.30 น. (ถ้ามีให้ระบุช่วงเวลาและสถิติผู้รับบริการเฉพาะช่วงเวลานี้เฉลี่ยต่อวัน) (3)	มีการให้บริการหลังเวลาทำการของวันปกติ หลังเวลา 16.30 น. (ถ้ามีให้ระบุช่วงเวลาและสถิติผู้รับบริการเฉพาะช่วงเวลานี้เฉลี่ยต่อวัน) (4)	มีการให้บริการในวันเสาร์เต็มวัน (08.30-16.30 น.) (ถ้ามีให้ระบุช่วงเวลาและสถิติผู้รับบริการเฉพาะช่วงเวลานี้เฉลี่ยต่อวัน) (5)	มีการให้บริการในวันเสาร์ครึ่งวัน (08.30-12.00 น.) (ถ้ามีให้ระบุช่วงเวลาและสถิติผู้รับบริการเฉพาะช่วงเวลานี้เฉลี่ยต่อวัน) (6)	มีการให้บริการในวันอาทิตย์ (ถ้ามีให้ระบุช่วงเวลาและสถิติผู้รับบริการเฉพาะช่วงเวลานี้เฉลี่ยต่อวัน) (7)	มีการให้บริการในวันหยุดนักขัตฤกษ์ (ถ้ามีให้ระบุช่วงเวลาและสถิติผู้รับบริการเฉพาะช่วงเวลานี้เฉลี่ยต่อวัน) (8)	มีการตั้งจุดบริการนอกที่ว่าการอำเภอ (ถ้ามีให้ระบุช่วงเวลาและสถิติผู้รับบริการเฉพาะช่วงเวลานี้เฉลี่ยต่อวัน) (9)	ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ (10)

คำอธิบาย 1. การขยายเวลาการให้บริการประชาชน (Extra Hour Services) หมายถึง การให้บริการเวลาทำงานเฉพาะในที่ตั้ง ณ ที่ว่าการอำเภอ In Hour Services

2. การตั้งจุดบริการนอกที่ว่าการอำเภอ (Off Hour Service) ตามช่อง (9) เช่น จุดบริการ หรือเคาน์เตอร์บริการประชาชนในห้างสรรพสินค้า หรือศูนย์การค้า ศูนย์สินค้าชุมชน สำนักงานกิ่งกาชาด เป็นต้น

3. ส่งแบบสำรวจให้จังหวัดภายในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2552 ทางโทรสารหมายเลข 0--7535-6133,0-7531-0096

(ลงชื่อ) .....

(.....)

ตำแหน่ง ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบ.....

ผู้สำรวจข้อมูล

(ลงชื่อ) .....

(.....)

ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ กลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง

ผู้รับรองข้อมูล